Plano de Ação 2021

Cáritas Diocesana de Viseu

Índice

Caracterização da Instituição 3

Missão, Visão e Valores 7

Plano de Ação 2021 – Cáritas Diocesana de Viseu 8

Plano de Ação 2021 – Gabinete de Ação Social 12

Plano de Ação 2021 – Centro Comunitário 15

Plano de Ação 2021 – Creche 21

Plano de Ação 2021 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção 28

Plano de Ação 2021 – Projeto Caminhos E8G 32

Plano de Ação 2021 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe 34

Plano de Ação 2021 – Loja Social 35

Plano de Ação 2021 – Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu 36

Caracterização da Instituição

A Cáritas Diocesana de Viseu, adiante designada de CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Cáritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal – EAPN;
- parceira da PAR – Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Cáritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua

autonomia pessoal;

- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

- Gabinete de Ação Social

  O Gabinete de Ação Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

- Centro Comunitário

  O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito do "serviço de atendimento/acompanhamento social" em matérias de ação social e rendimento social

de inserção.

- Creche

  A Creche da Cáritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

  A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

- Projeto Caminhos E8G

  Este projeto encontra-se no âmbito da oitava geração do Programa Escolhas (programa governamental de âmbito nacional, promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações – ACM, IP) e teve início a Abril de 2021. Visa a promoção da inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

- Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes

  Em traços gerais, o PIREC, procura fortalecer as condições institucionais para realizar um acompanhamento integral das pessoas e comunidades perante eventos adversos onde se evidenciam vulnerabilidades sociais e naturais mas também onde se geram capacidades para as enfrentar da melhor forma possível.

- Loja Social

  Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

- Programa de Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu

  Tem como objetivo facilitar o encontro entre pessoas que expressam a sua disponibilidade e vontade para serem voluntários e as necessidades sentidas nas respostas sociais e nas atividades pontuais da Instituição.

Missão, Visão e Valores

Missão

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

Plano de Ação 2021 – Cáritas Diocesana de Viseu

O Plano de Ação operacionaliza o Plano Estratégico 2021 – 2023 da Cáritas Diocesana de Viseu para o ano 2021. Os objetivos estratégicos definidos e os respetivos indicadores são a linha condutora para as ações a desenvolver, quais as respostas sociais implicadas e as respetivas metas a atingir.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Desenvolver processos formativos para todos os dirigentes, técnicos e voluntários.	▪ Participação em ações formativas promovidas pela CP, CDV e outras entidades de referência em áreas de formação especializada.	Elementos da Direção Técnico(s)	…	Material de desgaste Material informático	2 ações formativas												
Incentivar o desenvolvimento de novos Grupos Locais de Ação Social da Igreja (GLASI) em toda a Diocese	▪ Promover ações de sensibilização para incentivar a criação de novos GLASI ▪ Criação de novos GLASI	Indivíduos ativos na diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	4 GLASI na Diocese												
Dinamizar os GLASI existentes	▪ Promover ações/atividades para motivar os GLASI existentes	Indivíduos ativos na diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	7 ações/ /atividades dinamizadas												
Aprofundar o diagnóstico socioeconómico da diocese	▪ Articulação estreita com os GLASI através de reuniões periódicas ou outras iniciativas a desenvolver	Indivíduos ativos na diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material informático	5 reuniões realizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Intensificar a atividade voluntária	▪ Acompanhar e qualificar o trabalho voluntário na instituição	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	20 voluntários efetivos												
Desenvolvimento de parcerias com iniciativas no âmbito da ecologia integral	▪ Dinamizar as atividades vinculadas com as parcerias	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	4 intervenções ecológicas												
Reforçar/Intensificar o trabalho de parceria dentro da Rede Cáritas	▪ Participação em grupos de trabalho dinamizados pela CP	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	9 reuniões de trabalho												
	▪ Articular com as diversas CD da rede em projetos/iniciativas conjuntas				1 projeto/ /iniciativa												
Organizar candidaturas a projetos de intervenção social e comunitária	▪ Recolha de informação de possíveis candidaturas no âmbito da intervenção social e comunitária ▪ Formalização das candidaturas	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	4 candidaturas propostas												
Implementar standards de gestão e conduta alinhadas com a CP	▪ Promover a implementação do plano de melhoria dos standards de gestão e conduta em toda a	CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	3 ações promovidas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	instituição																
Alargar a visibilidade e o reconhecimento público da instituição	▪ Divulgação de boas práticas, atividades e projetos desenvolvidos nos diversos meios de comunicação	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material informático	50 comunicações												
Fomentar o mecenato social	▪ Realizar ações de promoção junto das empresas/ indivíduos apelando à sua responsabilidade social, utilizando as ferramentas do marketing social e comunicação	Diocese	Elementos da Direção	Transporte	4 ações desenvolvidas												
Alargar o âmbito das respostas ao Atendimento Social	▪ Reforçar as estratégias de Atendimento Social aumentando os recursos sociais em resposta às solicitações	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	9 recursos												
Potenciar/inovar e/ou criar acordos de cooperação	▪ Reavaliação e manutenção dos acordos de cooperação, dinamizando a frequência das respostas sociais	CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	3 acordos												
	▪ Potenciar parcerias com outras entidades				9 parcerias												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Desenvolver peditórios e/ou campanhas nacionais e locais	▪ Dinamizar campanhas de sensibilização e angariação de fundos	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	Valor angariado (€)												
	▪ Promover campanhas de recolha de géneros (bens de 1.º necessidade, material escolar, ...)				N.º unidades angariadas												
	▪ Participação em iniciativas solidárias apelando a causas específicas				1 iniciativa												

Plano de Ação 2021 – Gabinete de Ação Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento Social	▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para	Diocese	Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	recursos e respostas sociais; ▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas.																
Gestão da Loja Social e dos programas de apoio disponibilizados pela instituição	▪ Assegurar a equidade dos apoios prestados às famílias.	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	Diário												
Articulação com entidades parceiras com as quais temos protocolos de cooperação	▪ Monitorização dos protocolos celebrados; ▪ Gestão dos recursos humanos e financeiros alocados aos protocolos.	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	Diário												
Monitorização dos Contratos de Inserção do IEFP integrados na instituição	▪ Facilitar a integração do trabalhador; ▪ Orientar as funções a desempenhar.	Colaborador ao abrigo de protocolo com IEFP	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	Diário												
Monitorização dos estagiários do ensino superior ou	▪ Prestar o apoio ao estagiário de acordo com as exigências do	Estagiário(s) em formação	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material	Diário												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
outras entidades parceiras da área da educação.	seu estágio; ▪ Facilitar a integração do estagiário na realidade da instituição.			informático Transporte													
Articulação interna entre as respostas sociais da Cáritas Diocesana de Viseu	▪ Potenciar as respostas sociais da Cáritas Diocesana de Viseu; ▪ Redefinir estratégias de intervenção.	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	70 ações												
Operacionalização dos peditórios e campanhas de âmbito nacional e local	▪ Dinamizar o Peditório Nacional Cáritas;	Diocese	Elementos da Direção Técnico(s) Voluntários	Material de desgaste Material informático Transporte Outros	8 campanhas dinamizadas												
	▪ Dinamizar a Campanha 10 Milhões de Estrelas;																
	▪ Dinamizar campanhas de recolha de géneros alimentares, material escolar, entre outras.																

Plano de Ação 2021 – Centro Comunitário

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal do Centro Comunitário.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Dinamizar estratégias para a diminuição do absentismo/abandono escolar;	Pessoas e famílias residentes na União das Freguesias de Repeses e S. Salvador	Assistente Social	Material de desgaste Material informático	Semanal												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais; ▪ Integrar beneficiários em programas de ocupação temporária como forma de ativação social e comunitária.																
Atendimento Social	▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas; ▪ Apoiar no preenchimento de requerimentos e outros documentos; ▪ Acompanhar indivíduos em	População residente no Bairro Social de Paradinha	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	programas de Serviços Comunitários; ▪ Articular com os serviços do Município: habitação (Habisolvis); legalização do fornecimento de água e saneamento (Águas de Viseu), entre outros.																
Visitas Domiciliárias	▪ Aprofundar o conhecimento da família; ▪ Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano	Agregados familiares em acompanha-mento	Assistente Social Educadora Social	Transporte Material de desgaste	Semanal												
Ateliê de Educação	▪ Acompanhar e apoiar na elaboração dos trabalhos escolares; ▪ Informar e sensibilizar os Encarregados de Educação; ▪ Articular com o Agrupamento de Escolas Infante D.	Famílias do Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	187 sessões dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	Henrique.																
Ateliê de Alfabetização	▪ Promover a alfabetização; ▪ Promover a cidadania; ▪ Apoiar os indivíduos na busca de novos conhecimentos, enriquecendo os que já possuem, facilitando a inclusão no meio social, económico e cultural.	Pessoas analfabetas residentes no Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	168 sessões dinamizadas												
Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa	▪ Apoiar na procura de Emprego; ▪ Reforçar competências profissionais; ▪ Encaminhar para cursos de Formação; ▪ Elaboração de CV, etc.	Indivíduos em situação de desemprego e/ou baixas qualificações	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático Desdobráveis	25 sessões dinamizadas												
Ações de Sensibilização e Informação	▪ Informar, esclarecer e envolver a comunidade na análise e reflexão de diversas	Comunidade em geral	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material informático	10 sessões dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	problemáticas.																
Ateliê de Culinária	▪ Incutir competências de gestão de vida doméstica; ▪ Partilhar experiências; ▪ Promover a interação entre o grupo.	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Equipamentos e utensílios de cozinha Bens alimentares para confeção	5 sessões dinamizadas												
Ateliê de Bricolagem	▪ Promover a criatividade e a aquisição de novas competências de bricolagem; ▪ Promover a interação entre o grupo.	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material reciclado Material de bricolagem	8 sessões dinamizadas												
Ateliê de Informática	▪ Combater a infoexclusão em grupos socialmente desfavorecidos; ▪ Aumentar os conhecimentos de informática na ótica do utilizador.	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha	Técnico de Informática Equipa do Centro comunitário	Material de desgaste Material informático	94 sessões dinamizadas												
Dias Temáticos	▪ Dinamizar atividades com vista à comemoração dos	Famílias residentes no Bairro Social	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material	10 ações dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	dias temáticos.	de Paradinha		informático													
Saídas lúdicas e culturais	▪ Promover o acesso a novas experiências com caráter lúdico e cultural.	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha	Equipa do Centro Comunitário	Transporte Mantimentos Material logístico	2 saídas realizadas												

Plano de Ação 2021 – Creche

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal da Creche.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Receção das crianças	▪ Criar laços de afeto entre adultos e crianças e entre crianças; ▪ Promover a adaptação das crianças às regras, rotinas da creche, espaços, amigos e adultos; ▪ Criar boas relações com as famílias correspondendo às suas necessidades e atendendo às suas dúvidas; ▪ Proporcionar a aquisição de hábitos e rotinas.	Todas as crianças	Equipa da Creche	Material de desgaste Material lúdico	1 ação												
Acolhimento dos bebés	▪ Promover a estimulação táctil através do toque e carinho; ▪ Promover a estimulação visual,	Crianças dos 4 aos 12 meses	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	através de objetos coloridos, que permitam o manuseio com as mãos e a boca; ▪ Estimular movimentos como o arrastar e o gatinhar; ▪ Promover a estimulação verbal, conversando com a criança, brincando e sorrindo.																
Acolhimento das crianças	▪ Despertar sentimentos de bem-estar, segurança e autoconfiança; ▪ Explorar o espaço interior e exterior através de brincadeiras livres; ▪ Fomentar a readaptação à dinâmica diária da creche.	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário												
Ateliê cognitivo	▪ Aquisição de novas competências.	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	40 sessões dinamizadas												
Ateliê de culinária	▪ Sensibilização para os alimentos;				5 sessões dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	▪ Confeção de receitas práticas e simples; ▪ Experimentar diversos sabores.																
Cantinho da leitura	▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a perceção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão.	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	40 sessões dinamizadas												
Ateliê de expressão dramática	▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	6 sessões dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a perceção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão.																
Ateliê de expressão plástica	▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a perceção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	16 sessões dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	diversão.																
Atividade física	▪ Desenvolver a capacidade motora e de coordenação.	Todas as crianças	Equipa da Creche	Aparelhos para exercício físico	12 sessões dinamizadas												
Ateliê de música	▪ Estimular a linguagem e a memória através da aprendizagem de canções; ▪ Promover a estabilidade emocional e concentração; ▪ Proporcionar momentos lúdicos.	Todas as crianças	Educadora Auxiliares de educação	Equipamento de som Instrumentos musicais	10 sessões dinamizadas												
Atividades relacionadas com dias temáticos	▪ Valorizar tradições; ▪ Desenvolver hábitos de colaboração e articulação entre Família/Criança/ Comunidade; ▪ Fomentar valores; ▪ Partilhar momentos de convívio entre a comunidade educativa.	Todas as crianças	Equipa da Creche	Diversos	12 ações realizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ateliê ECO	▪ Sensibilizar para a importância da preservação do meio ambiente tendo em conta a faixa etária; ▪ Estimular o interesse pela natureza através de dinâmicas lúdico pedagógicas; ▪ Promover atitudes e responsabilidade para com os seres vivos.	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Diversos	6 sessões dinamizadas												
Estações do ano	▪ Conhecer fenómenos físicos que acontecem nas diferentes estações do ano; ▪ Sensibilizar para a transformação dos elementos da natureza; ▪ Desenvolver as noções espácio-temporais; ▪ Distinguir a existências de várias cores; ▪ Desenvolver o raciocínio através da aprendizagem direta	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Carrinha	4 sessões realizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	sobre elementos naturais; ▪ Fomentar o gosto por conhecer e contactar com os elementos da natureza.																

Plano de Ação 2021 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias beneficiárias do rendimento social de inserção; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	Material de desgaste	Diário												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	sociais.																
Visitas Domiciliárias	▪ Aprofundar o conhecimento da família; ▪ Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano.	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	Carrinha Material de desgaste	Semanal												
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Psicológico	▪ Contribuir para a promoção do ajustamento psicológico do individuo; ▪ Promover e desenvolver atividades de carácter psicopedagógico com o individuo e/ou o seu agregado;	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	Semanal												
"Viver +" - ações de promoção de competências de gestão e planeamento do Projeto de Vida Individual	▪ Proporcionar ao beneficiário o aprofundamento substancial do seu autoconhecimento em todas as dimensões da sua vida, da sua	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	50 ações dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	identidade integrada: os seus valores, os seus talentos, a sua vocação; ▪ Desenvolver a capacidade de gestão da mudança; ▪ Potenciar a autoconfiança e a autoestima, reforçando as capacidades de tomada de decisões e de assunção de riscos; ▪ Promover a construção ou redefinição do Projeto de Vida Pessoal, na ótica da adequação de todo o tipo de escolhas a fazer, em termos de horizontes, de caminhos e de recursos.																
Projeto "Bora p'ra escola?" – promover a valorização do sistema educativo	▪ Promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados	Educador Social Assistente Social	Material de desgaste	6 ações dinamizadas												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
por parte dos encarregados de educação e educandos da comunidade cigana.	educação e educandos; ▪ Promover o respeito e usufruir de um ambiente harmonioso em contexto escolar; ▪ Envolver os encarregados de educação na vida da escola; ▪ Colaborar com os professores no âmbito do processo de ensino-aprendizagem dos educandos.	pela equipa Comunidade escolar															
Ações dinamizadas em articulação com parceiros estratégicos	▪ Ações organizadas e dinamizadas em articulação com parceiros	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	…	4 ações												

Plano de Ação 2021 – Projeto Caminhos E8G

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ateliê Digital	▪ Desenvolver competências digitais básicas/intermédias	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material Informático	100 sessões												
"Conhecer para Saber"	▪ Dinamizar o recurso Escolhas "*O Bairro É*", tendo em conta a realidade diferenciada das diferentes comunidades ciganas.	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Material de desgaste	18 sessões												
Ateliê "Experiências de Vida"	▪ Promover o diálogo intercultural, através de momentos de reflexão e debate sobre os mais diversos assuntos do dia-a-dia, das Comunidades Ciganas e da Comunidade em Geral.	Familiares das crianças e jovens participantes do projecto Comunidade em geral	Equipa Técnica	Material de desgaste	18 sessões												
Ateliê Lúdico-Pedagógico	▪ Realizar jogos e atividades de	Crianças e Jovens (6-25	Equipa Técnica	Material de desgaste	180 sessões												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	estimulação cognitiva e de promoção de competências cívicas	anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu		Material lúdico Transporte													
"Caminhos Virtuais"	▪ Recorrer aos meios digitais, de acordo c/ interesses e propostas dos participantes ▪ Promover o envolvimento na criação de conteúdo para a comunicação do projeto (i.e., site e redes sociais)	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Equipamento fotográfico	100 sessões												
Ateliê Social	▪ Apoiar os participantes, em assuntos gerais - por exemplo, compreender uma carta; responder a uma solicitação legal; preencher formulários, etc.	Familiares das crianças e jovens participantes do projeto	Equipa Técnica	Material informático	Diário												

Plano de Ação 2021 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões com a Comissão Nacional do PIREC	▪ Definir estratégias e modos operandis comuns	Equipas Diocesanas	Equipa Técnica	Viatura	1 reunião												
Reuniões com a Comissão Diocesana	▪ Definição do Plano Diocesano do PIREC	Arciprestados Paróquias	Equipa Técnica	Viatura	1 reunião												

Plano de Ação 2021 – Loja Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Apoio às famílias carenciadas	▪ Proporcionar o acesso a bens de primeira necessidade de forma gratuita.	Famílias carenciadas	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Diário												
Inventariar o stock	▪ Conhecer as quantidades existentes na loja.	---	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Semanal												
Feira solidária	▪ Angariar fundos através da venda de artigos a um preço simbólico.	Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	1 ação dinamizada												

Plano de Ação 2021 – Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gestão do voluntariado na instituição	▪ Organizar a documentação relativamente ao voluntariado; ▪ Gerir a comunicação com os voluntários (potenciais e efetivos); ▪ Monitorizar a atividade voluntária.	Voluntários	Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	Diário												
Reunião com as respostas sociais	▪ Definir estratégias e formas de atuação; ▪ Planear ações de dinamização do voluntariado.	Técnico(s)	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste Material informático	3 reuniões												
Dia Aberto Cáritas (Dia Internacional do Voluntariado)	▪ Dar a conhecer a instituição à Comunidade.	Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Sala Polivalente Carrinha	1 ação												
Formação Voluntariado	▪ Preparar o voluntariado para desenvolver a sua atividade em prol da instituição	Voluntários	Técnico(s)	Sala polivalente Material de desgaste Material informático	1 ação												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2021	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião pré-campanha	▪ Preparar a campanha com os voluntários.	Voluntários	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	8 reuniões												
Dinamização dos voluntários nas campanhas	▪ Orientação dos voluntários durante as campanhas.	Voluntários	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	8 campanhas dinamizadas												