

The background is a solid red color. A large white cross is centered on the page. In the four quadrants of the cross, there are stylized red leaves or petals, each with a white outline, pointing towards the center.

Plano Estratégico

Cáritas Diocesana de Viseu

2021-2023

Enquadramento

O Plano Estratégico da Cáritas em Portugal (PECP), para o triénio 2021-2023, tem como enquadramento o tema: Uma só família Humana – transformando o mundo, combatendo a pobreza, promovendo o diálogo, a justiça e a dignidade, e traça as linhas orientadoras de intervenção e operacionalização da missão da Cáritas em Portugal.

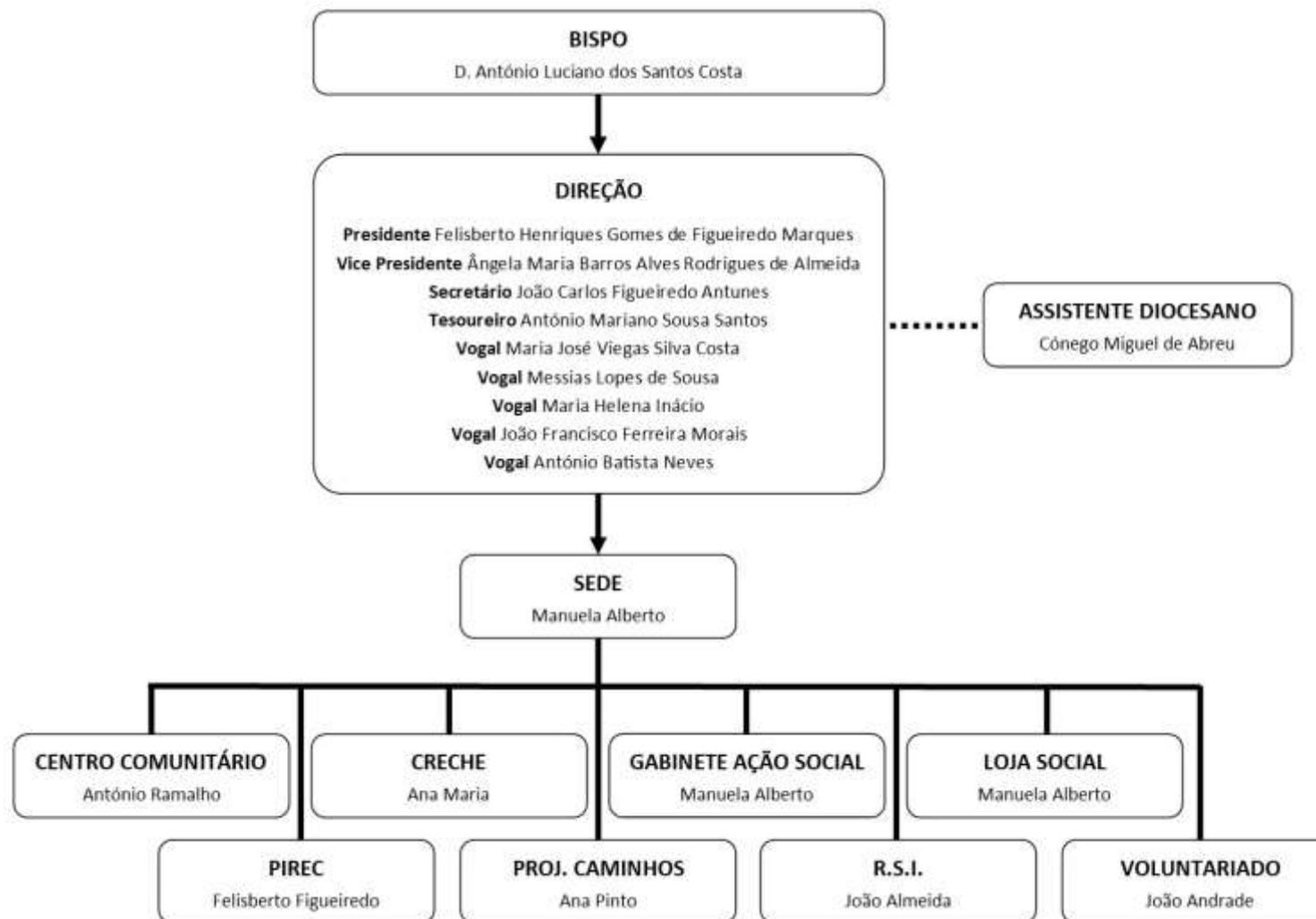
O Plano Estratégico da Cáritas Diocesana de Viseu (PECDV) para 2021-2023, encontra-se alinhado com o PECP, e procura definir estratégias, de uma forma coordenada, para alcançar os objetivos nas suas diferentes áreas de intervenção.

A Cáritas Diocesana de Viseu (CDV) tem consciência dos problemas emergentes que assolam a sociedade no geral e a comunidade em particular, procurando minimizar as situações de pobreza e exclusão social, auxiliando nas necessidades básicas das famílias com diversos apoios sociais.

No âmbito do apoio às famílias, também são dinamizados mecanismos de promoção e inclusão social, tais como:

- Formação profissional;
- Apoio na procura ativa de emprego;
- Apoio a crianças e jovens em situação de risco;
- Promoção da interculturalidade;
- Integração das minorias étnicas, imigrantes e refugiados.

Organograma



Caracterização da Instituição

A CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do n.º 1 do Artigo 1.º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o n.º 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o n.º 70/84, do Livro n.º 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Caritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal – EAPN;
- parceira da PAR – Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Caritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua autonomia pessoal;
- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;

-
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
 - apoio aos grupos paroquiais de ação social;
 - a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
 - a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

- Centro Comunitário

O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito do “serviço de atendimento/acompanhamento social” em matérias de ação social e rendimento social de inserção.

- Creche

A Creche da Cáritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

- Gabinete de Ação Social

O Atendimento Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

- Loja Social

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

- Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes (PIREC)

Em traços gerais, o PIREC, procura fortalecer as condições institucionais para realizar um acompanhamento integral das pessoas e comunidades perante eventos adversos onde se evidenciam vulnerabilidades sociais e naturais mas também onde se geram capacidades para as enfrentar da melhor forma possível.

- Projeto Caminhos E8G

Este projeto encontra-se no âmbito da oitava geração do Programa Escolhas (programa governamental de âmbito nacional, promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações – ACM, IP). Visa a promoção da inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no

âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

- Programa de Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu

Tem como objetivo facilitar o encontro entre pessoas, que expressam a sua disponibilidade e vontade para serem voluntários, e as necessidades sentidas nas respostas sociais e nas atividades pontuais da instituição.

Missão, Visão e Valores

Missão

A Caritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

Prioridade Estratégica 1 (a identidade)

CÁRITAS, O CORAÇÃO DA IGREJA NO MUNDO**Objetivos Estratégicos**

Objetivo Estratégico	Ações/Atividades a desenvolver
1 Desenvolver processos formativos para todos os dirigentes, técnicos e voluntários.	Participação em ações formativas promovidas pela CP, CDV e outras entidades de referência em áreas de formação especializada.
2 Incentivar o desenvolvimento de novos Grupos Locais de Ação Social da Igreja (GLASI) em toda a Diocese	Promover ações de sensibilização para incentivar a criação de novos GLASI
	Criação de novos GLASI
3 Dinamizar os GLASI existentes	Promover ações/atividades para motivar os GLASI existentes
4 Aprofundar o diagnóstico sócioeconómico da diocese	Articulação estreita com os GLASI através de reuniões periódicas ou outras iniciativas a desenvolver
5 Intensificar a atividade voluntária	Acompanhar e qualificar o trabalho voluntário na instituição
6 Desenvolvimento de parcerias com iniciativas no âmbito da ecologia integral	Dinamizar as atividades vinculadas com as parcerias

Prioridade Estratégica 1 (a identidade)

CÁRITAS, O CORAÇÃO DA IGREJA NO MUNDO**Indicadores**

Objetivo Estratégico				
	Indicadores	Metas		
		2021	2022	2023
1	N.º de ações formativas	2	2	2
2	N.º de GLASI na Diocese	4	5	6
3	N.º de ações/atividades dinamizadas	7	11	16
4	Nº de reuniões realizadas	5	5	5
5	N.º de voluntários efetivos	20	25	30
6	N.º intervenções com preocupações ecológicas	4	5	6

Prioridade Estratégica 2 (a rede)

SOMOS CÁRITAS**Objetivos Estratégicos**

Objetivo Estratégico	Ações/Atividades a desenvolver
7 Reforçar/Intensificar o trabalho de parceria dentro da Rede Cáritas	Participação em grupos de trabalho dinamizados pela CP
	Articular com as diversas CD da rede em projetos/iniciativas conjuntas
8 Organizar candidaturas a projetos de intervenção social e comunitária	Recolha de informação de possíveis candidaturas no âmbito da intervenção social e comunitária
	Formalização das candidaturas
9 Implementar standards de gestão e conduta alinhadas com a CP	Promover a implementação do plano de melhoria dos standards de gestão e conduta em toda a instituição
10 Alargar a visibilidade e o reconhecimento público da instituição	Divulgação de boas práticas, atividades e projetos desenvolvidos nos diversos meios de comunicação
11 Fomentar o mecenato social	Realizar ações de promoção junto das empresas/ indivíduos apelando à sua responsabilidade social, utilizando as ferramentas do marketing social e comunicação

Prioridade Estratégica 2 (a rede)

SOMOS CÁRITAS

Indicadores

Objetivo Estratégico				
	Indicadores	Metas		
		2021	2022	2023
7	N.º de reuniões de trabalho	9	9	9
	N.º de projetos/iniciativas	1	1	1
8	N.º de candidaturas propostas	4	4	4
9	N.º de ações promovidas	3	3	3
10	N.º de comunicações	50	55	60
11	N.º de ações desenvolvidas	4	5	6

Prioridade Estratégica 3ª (a missão)

ATENÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Ações/Atividades a desenvolver
12 Alargar o âmbito das respostas ao Atendimento Social	Reforçar as estratégias de Atendimento Social aumentando os recursos sociais em resposta às solicitações
13 Potenciar/innovar e/ou criar acordos de cooperação	Reavaliação e manutenção dos acordos de cooperação, dinamizando a frequência das respostas sociais
	Potenciar parcerias com outras entidades
14 Desenvolver peditórios e/ou campanhas nacionais e locais	Dinamizar campanhas de sensibilização e angariação de fundos
	Promover campanhas de recolha de géneros (bens de 1.º necessidade, material escolar, ...)
	Participação em iniciativas solidárias apelando a causas específicas

Prioridade Estratégica 3ª (a missão)

ATENÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Indicadores

Objetivo Estratégico				
Indicadores		Metas		
		2021	2022	2023
12	N.º de recursos	9	10	11
	N.º de acordos	3	3	3
13	N.º de parcerias	9	10	11
	Valor angariado (€)	...	9.000	10.000
14	N.º unidades angariadas	...	10.000	11.000
	N.º de iniciativas	1	1	1