Cáritas Diocesana de Viseu

Relatório de Atividades 2018

Cáritas Diocesana de Viseu

FICHA TÉCNICA

TÍTULO
Relatório de Atividades 2018
Uma Família Humana, Cuidar da Casa Comum.

PROPRIEDADE
Cáritas Diocesana de Viseu

DIREÇÃO
PRESIDENTE Monteiro Marques
VICE-PRESIDENTE Isabel Martins
TESOUREIRA Nanja Kroon
SECRETÁRIA Renata Figueiredo
VOGAL António Andrade
ASSISTENTE DIOCESANO Cónego Miguel de Abreu

CONTACTOS
Rua Alexandre Herculano 475, 1º E/F
3510-039 Viseu | Portugal
Tel.: (351) 232 420 340
e-mail: geral@caritasviseu.pt
https://www.caritasviseu.pt

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO
Equipa do Planeamento Estratégico

Viseu, 2019

<<< Índice

Nota introdutória 7
1. A Instituição 9
1.1. Missão, Visão e Valores 10
1.2. Agenda Cáritas Viseu 2018 11
2. Âmbito da intervenção 19
2.1. Cáritas Portuguesa 21
2.2. Diocese de Viseu 27
2.3. Articulação com Parceiros 31
2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas 41
3. Respostas Sociais 47
3.1. Gabinete de Ação Social 47
3.1.1. Atendimento Social 47
3.1.2. ROADS – Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social 48
3.1.3. Apoio às Vítimas dos Incêndios 50
3.1.4. Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE) 52
3.2. Centro Comunitário 53
3.2.1. Atendimento Social 53
3.2.2. Animação Sócio Cultural e Pedagógica 54
3.2.3. Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa 56
3.2.4. Ações de Sensibilização e Informação 56
3.2.5. Dias Temáticos 57
3.3. Creche 61
3.3.1. Ateliês 61
3.3.2. Outras atividades 62
3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social 65
3.4.1. Projeto “Bora p’ra escola?” 65
3.4.2. Projeto “AbreMente” 66
3.4.3. Ações de Sensibilização 67
3.4.4. Outros momentos de trabalho 68
3.5. Loja Social 71

Nota:
Ao consultar o relatório em formato digital existem hiperligações:
- Qualquer ponto do Índice direciona ao capítulo em questão;
- (<<<) volta para o Índice;
- “Leia mais em” direciona a esse mesmo capítulo;
- (<<) volta para a Agenda.

Mensagem do Presidente da Cáritas Diocesana de Viseu

Enquanto Presidente de uma Instituição que tem como principal objetivo os indivíduos e as famílias que em algum momento da sua vida necessitaram de resposta para as suas dificuldades, fico satisfeito quando conseguimos apoiar no ano 2018, cerca 6600 pessoas, mas também muito preocupado quando verifico que este número aumentou 15% em relação ao ano 2017.

Se é verdade que há famílias que tradicionalmente vamos apoiando, constatamos que infelizmente tem aumentado o número de pessoas que visitam a Cáritas pela primeira vez. Quem tem por vocação estar atendo aos mais pobres facilmente verifica que temos de ser cada vez mais fortes, para podermos responder aos pedidos que nos chegam e que aumentam a cada mês que passa.

A Cáritas Diocesana de Viseu é um dos braços da Ação Social da Igreja, e disponibiliza ajuda diversificada a toda a Diocese. Além de alimentos, roupa e calçado que disponibilizamos de imediato a quem nos visita e que comprovadamente deles necessitam, temos ajudado principalmente no pagamento de rendas de casa, contas da água e eletricidade, transportes para consultas médicas, exames, medicamentos e óculos.

Também temos casos de estudantes que, infelizmente, passam por situações muito aflitivas e recorrem a nós, quer para o pagamento de propinas, alojamento e até material escolar.

Todas as situações são analisadas cuidadosamente pela equipa técnica que compõe a Cáritas Diocesana de Viseu, para melhor encaminhar os apoios às necessidades de cada individuo.

Devemos recordar o trabalho que tivemos no terreno a quando da tragédia nacional que foram os fogos do ano 2017, que levou a que a instituição duplicasse o seu orçamento para apoiar cerca de 50 famílias afetadas pelos fogos nos concelhos de Santa Comba Dão, Tondela e Vouzela.

Durante este ano tem sido muito gratificante assistir à entrega dos bens que conseguimos recuperar, na sua maioria armazéns, estábulos, anexos e até habitações. Conseguimos com a ajuda da Caritas Portuguesa, Párocos, Autarquias e tantos amigos nossos, devolver a Esperança a tantas famílias que sem a nossa ajuda não teriam certamente possibilidade de reorganizar as sujas vidas após a tragédia dos incêndios que devastaram tantas aldeias da nossa Diocese.

Se não é fácil por vezes conseguir os meios que desejávamos e consequentemente isso nos angustia e nos preocupa, também nos desafia a sermos mais criativos no sentido de conseguir respostas para todos os que nos visitam.

Com a consciência do dever cumprido, agradeço aos nossos voluntários, aos nossos amigos que nos confiam as suas ofertas, ao nosso Bispo pela confiança e apoio que nos manifestou desde o inicio do seu magistério, ao nosso Assistente, a todos os elementos da Direção e aos nossos colaboradores de todas as valências da Cáritas, especialmente aos que no seu dia-a-dia conseguem com a Alegria que nos carateriza partilhar o Amor tão rico de Misericórdia que o Senhor Jesus nos ensina.

Ajudem-nos para podermos ajudar mais e melhor. Queremos não só viver para os pobres, mas sempre que possível viver com os pobres.

Bem Hajam.

<<< 1. A Instituição

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Cáritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLAS Viseu - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- membro do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social;
- membro da CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco.

Missão

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

<<<

1.2. Agenda Cáritas Viseu 2018

JANEIRO

5 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

Dia de Reis
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

12 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

16 **SGASP – Formação Continuada**
18 Ler mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Serviço de Gestão do Atendimento de Proximidade

19 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
21 Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

23 **Reunião do projeto "Jogos+Vida"**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Associação de Futebol de Viseu

Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

25 **Reunião com o Centro de Respostas Integradas (CRI)**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Centro de Respostas Integradas

A importância da Higiene Oral
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

26 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

29 **Dia Mundial do Puzzle**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

30 **2.º Reunião do Grupo de Trabalho das Emergências**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Grupo de Trabalho das Emergências

Sessão de encerramento da formação interna Cáritas
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Formação Cáritas Diocesana de Viseu

31 **Reunião da Comissão Alargada da CPCJ**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

A importância da Formação Profissional
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

FEVEREIRO

7 **Educação para a Saúde Mental – Equipa Ser Cidadão**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto "AbreMente"

9 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

FEVEREIRO

9 a 16 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

21 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

Educação para a Saúde Mental – Equipa Sinergia Social
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto "AbreMente"

23 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

28 **Educação para a Saúde Mental – Equipa Laços de Vida**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto "AbreMente"

MARÇO

1 a 4 **Peditório Público Nacional Cáritas**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Peditório Público Nacional Cáritas

1 **A importância da Higiene Oral**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

2 **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

4 **2.º Encontro dos Agentes da Pastoral Social da Diocese de Viseu**
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Agentes da Pastoral Social

7 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

13 **3.º Reunião do Grupo de Trabalho das Emergências**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Grupo de Trabalho das Emergências

15 **Reunião geral ROADS**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

16 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

21 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

Dia Mundial da Árvore
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

23 **"Promoção da Saúde Mental em Contexto Escolar"**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

ABRIL

4 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

ABRIL

Sessão Informativa sobre a Portugal Inovação Social
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Conselho Local de Ação Social

42.º Reunião da Plataforma Supraconcelhia Dão Lafões
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

5 **Recolha de Bens Alimentares**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Recolha de Bens Alimentares

Sarau no Instituto Português do Desporto e Juventude
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

8 **Dia Internacional do Cigano**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

9 **Encontros de Reflexão no bairro social de Paradinha**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

11 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

12 **II Seminário Check-in Viseu**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Check-in Viseu

Encontros de Reflexão no bairro social de Paradinha
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

Reunião Viseu Educa
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Viseu Educa

13 **Conselho Geral da Cáritas**
14 Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Conselho Geral da Cáritas

16 **Seminário da CPCJ**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

”Prevenção dos Maus Tratos Infanto-Juvenis na Comunidade de Viseu”
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

17 **"(Em) conversas sobre... Saúde Mental na Infância e na Adolescência"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto “AbreMente”

18 **Reunião Distrital da Proteção Civil de Viseu**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Proteção Civil de Viseu

19 **4.º Encontro dos Coordenadores do II Plano Estratégico**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Plano Estratégico da Cáritas Portuguesa

Encontros de Reflexão no bairro social de Paradinha
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

23 **Movimento da Mensagem de Fátima – Reunião**
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Movimento Mensagem de Fátima

MAIO

2 **Workshop BERA**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Educação Básica para Adultos Ciganos/Roma

3 **Regularização de dívidas habitacionais**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

Dia da Mãe no Centro Comunitário
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

4 **Movimento da Mensagem de Fátima – Voluntariado**
6 Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Movimento Mensagem de Fátima
7

7 **Reunião Geral ROADS**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

8 **Dia Internacional da Europa**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

10 **Entrega do Prémio D. José Pedro da Silva**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Editorial Cáritas

14 **Curso de Educação Social visita a CDV**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

15 **Dia Internacional da Família**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

16 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

21 **Curso de Educação Social visita a CDV**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

23 **Sessão de Sensibilização em Tráfico de Seres Humanos**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Conselho Local de Ação Social

24 **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

Reunião de Associados da UDIPSS
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

30 **Reunião Alargada da Proteção Civil de Viseu**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Proteção Civil de Viseu

JUNHO

1 **Dia das Crianças**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

5 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

8 **Higiene Oral**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

JUNHO

26 **Reunião Geral ROADS**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

JULHO

5 **Recolha de Bens Alimentares**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Recolha de Bens Alimentares

18 **Cerimónia de entrega de diplomas EFA B2**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto "Bora p'ra escola?"

20 **Ação de Sensibilização "Estás Online – Dependências sem substância"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

23 **Mais competência mais cidadania**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

26 **Dia dos Avós**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

AGOSTO

2 **Operação Bairro Limpo**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

8 **Dia da Reciclagem**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

10 **Ação de Sensibilização "Higiene do Sono"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

17 **Ação de Sensibilização "ShotOff – O consumo de álcool nos jovens"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

Higiene Oral
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

30 **Reciclagem, separação do lixo**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

31 **Higiene Oral**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

SETEMBRO

1
2 **Recolha de Material Escolar**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Recolha Nacional de Material Escolar

6
7 **Comunicar na Rede Cáritas – Nível 1**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Formação Cáritas Portuguesa

Ação de Sensibilização "Diálogos Psicoativos – Consumo de SPA"
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

SETEMBRO

14 **Higiene Oral**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

19 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

20 **Ação de Sensibilização "Diálogos Psicoativos – Consumo de SPA"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

25 **Prémios Projeto Integrado III**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

26 **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

29 **Encontro da Pastoral Penitenciária**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | + Próximo

OUTUBRO

1 **Dia Internacional do Idoso**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

6 **Escola da Fé – Cáritas Diocesana de Viseu**
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Escola da Fé

9 **Encontro + Próximo**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | + Próximo

10 **Workshop Cidades Interculturais**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Educação Básica para Adultos Ciganos/Roma

Reunião de articulação com a UCC
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

Comemorações do Dia Mundial da Saúde Mental
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Projeto "AbreMente"

Comemoração do Dia Internacional da Saúde Mental
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

Conversas de Bairro
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Ações de Sensibilização e Informação

13 **Escola da Fé – Cáritas Diocesana de Viseu**
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Escola da Fé

16 **Dia Mundial da Alimentação**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

18 **Dia Internacional da Erradicação da Pobreza**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

Reunião de Associados da UDIPSS
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

OUTUBRO

19 **"Encontro: Metodologias e Boas Práticas entre Profissionais do RSI"**
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Outros momentos de trabalho

21 **Homenagem às vítimas dos incêndios**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Apoio às Vítimas dos Incêndios

22 **Praxe Solidária**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Institutos Superiores de Educação

22 **Encontro Cáritas Europa**
23 Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Educação Básica para Adultos Ciganos/Roma
24

24 **Dia Mundial da Igualdade**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | CLDS 3G Viseu

27 **Homenagem às vítimas dos incêndios**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Apoio às Vítimas dos Incêndios

NOVEMBRO

7 **5.º Encontro dos Coordenadores do II Plano Estratégico**
Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Plano Estratégico da Cáritas Portuguesa

12 **Comemoração do S. Martinho**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

12 **Comunicar na Rede Cáritas – Nível 2**
13 Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Formação Cáritas Portuguesa

14 **Dia Mundial dos Diabetes**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

15 **Dia Nacional da Linguagem Gestual Portuguesa**
Leia mais em 3.2. Centro Comunitário | Dias Temáticos

16 **S. Martinho à mesa com os Sem-Abrigo**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Sem-Abrigo

20 **Reunião de Grupos de Trabalho do CLAS**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Conselho Local de Ação Social

22 **Caminhos para uma cidadania mais participativa**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

24 **Conselho Geral da Cáritas**
25 Leia mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Conselho Geral da Cáritas

25 **Homilia da Solenidade de Cristo Rei**
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Solenidade de Cristo Rei

28 **Fórum Singular do Plural**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

30 **Jantar Solidário**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Jantar Solidário

NOVEMBRO

Exposição PARA D'Arte
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Centro Ponto Arte

DEZEMBRO

06 **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

Workshop – "Suporte Básico de Vida em Lactentes"
Leia mais em 3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social | Ações de Sensibilização

07 **Reunião Plenária da Rede de Coesão Social da CIMVDL**
Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

12 **Reunião do grupo de trabalho para reformulação do SGASP II**
Ler mais em 2.1. Cáritas Portuguesa | Serviço de Gestão do Atendimento de Proximidade

15 **10 Milhões de Estrelas**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | 10 Milhões de Estrelas – um gesto pela paz

18 **Modelos familiares e formas de parentalidade**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

21 **Natal à mesa com os Sem-Abrigo**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Sem-Abrigo

22 **Um brinquedo por um sorriso**
Leia mais em 2.4. Campanhas, eventos e outras iniciativas | Um brinquedo por um sorriso

<<< 2. Âmbito da intervenção

De acordo com o seu atual contexto a Cáritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- A promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos, visando a superação da dependência reforçando a sua autonomia pessoal;
- A assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- O conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- Apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- A intervenção na Infância/juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- A promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de técnicos, voluntários e pessoas anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas suas respostas sociais:

- Gabinete de Ação Social
- Centro Comunitário
- Creche
- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI)
- Loja Social

E em articulação com toda a sua rede de parceiros

- ACAPO - Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal;
- ACES Dão Lafões - Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense;
- Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique;
- APPR - Associação para a Proteção de Pessoas em Risco;
- Associação de Futebol de Viseu;
- Beira Amiga;
- Câmara Municipal de S. Pedro do Sul;
- Câmara Municipal de Santa Comba Dão;
- Câmara Municipal de Tondela;
- Câmara Municipal de Viseu;
- Câmara Municipal de Vouzela;
- CentroPontoArte - Atelier de Artes Gráficas.

- Check!n;
- Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões - CIMVDL;
- Concelho Local de Desenvolvimento Social - CLDS;
- CRI - Centro de Resposta Integradas;
- EAPN Portugal / Rede Europeia Anti Pobreza - Núcleo Distrital de Viseu;
- Escola Superior de Educação de Leiria;
- Escola Superior de Educação de Viseu - ESEV;
- Escola Superior de Educação de Viseu - Pólo de Lamego;
- Habisolvis
- IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- Instituto Clinico do Dão;
- Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Viseu;
- Instituto Politécnico de Leiria;
- Instituto Politécnico de Viseu (IPV);
- PAR - Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- Santa Casa da Misericórdia;
- Saúde em Português;
- Sinerconsult - Formação e Consultadoria de Negócios, Lda.;
- Viseu Educa;
- União de Freguesias da Diocese de Viseu.

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma das vinte Cáritas Diocesanas pertencentes à rede Cáritas Portuguesa (CP) que, juntamente com inúmeros grupos locais, realizam um trabalho de proximidade para com o individuo necessitado na diocese.

Com este trabalho em rede, a Cáritas Portuguesa tem "a capacidade de ter olhos e ouvidos em todo o território nacional".

As atividades e projetos da CDV são dinamizadas por profissionais, nas mais diversas áreas das ciências sociais, e um conjunto de voluntários, que possibilitam articular parceiros e oportunidades em prol das necessidades daqueles que nos procuram.

Como é de conhecimento geral, "cada Cáritas Diocesana tem a sua autonomia jurídica e canónica", ou seja, cada Cáritas tem as suas especificidades que, por sua vez, leva a ter as suas próprias prioridades de acordo com a sua realidade diocesana.

Neste sentido, a direção da CDV tem reuniões mensais para planear a estratégia de intervenção que mais se adequa à nossa realidade diocesana. Tendo em conta todos os acontecimentos na região e as solicitações de colaboração pelas mais diversas entidades parceiras, a direção da CDV, durante o ano de 2018, reuniu-se 18 vezes para delinear o futuro.

Claro que pertencendo a uma organização hierárquica, a CDV rege-se pelas orientações da Cáritas Portuguesa, logo toda a sua estrutura está pensada em conformidade com o Plano Estratégico da Cáritas Portugal, consensualizado entre todas e sancionado pela Comissão Episcopal da Pastoral Social e Mobilidade Humana.

Nesta secção do relatório de atividades da CDV 2018 vamos explanar as diversas articulações com a Cáritas Portuguesa que nos permite estar em consonância com a realidade nacional e, em particular, com as prioridades que a nossa realidade diocesana nos obriga.

Sistema de Gestão do Atendimento de Proximidade (SGASP)

A Cáritas Portuguesa, organizou um grupo de trabalho, com seis Cáritas Diocesanas (Coimbra, Leiria/Fátima, Lisboa, Porto, Santarém e Viseu) que, desde 2015, tem dinamizado o projeto-piloto do SGASP II, com o objetivo de reformular a metodologia de recolha e envio de informação sobre os atendimentos

Durante o ano de 2018 foram encetadas diversas ações, com vista à implementação do SGASP II a nível nacional:

<< 16 de janeiro de 2018 | **Formação Continuada** Lisboa

O grupo de trabalho do SGASP dinamizou uma sessão de trabalho e esclarecimento sobre a nova plataforma informática criada para dar resposta às solicitações da Cáritas Diocesanas ao nível do atendimento social de proximidade e o respetivo registo.

Estiveram técnicos representantes da Cáritas Diocesanas das zonas de Lisboa - Vale do Tejo e sul.

<< 18 de janeiro de 2018 | **Formação Continuada** Porto

O grupo de trabalho do SGASP dinamizou uma sessão de trabalho e esclarecimento sobre a nova plataforma informática criada para dar resposta às solicitações da Cáritas Diocesanas ao nível do atendimento social de proximidade e o respetivo registo.

Estiveram técnicos representantes da Cáritas Diocesanas das zonas centro e norte do país.

<< 12 de dezembro de 2018 | **Reunião do Grupo de Trabalho** Lisboa

Esta reunião teve como objetivo a definição do plano de ação para implementação da plataforma do SGASP a nível nacional. Para além disto foi também o momento para a definição e preparação das ações de formação, sobre os diferentes módulos que constituem a plataforma, a ser ministrada a todos os técnicos com autorização de utilização a nível nacional.

Grupo de Trabalho das Emergências

As situações de emergência são uma das áreas de intervenção da Cáritas sendo, desta forma, necessário refletir sobre a forma de atuação em situação de catástrofes.

Num primeiro momento, será necessário desenvolver um plano de ação assente em quatro pilares: Planeamento, Organização, Coordenação, Avaliação – para atingir este objetivo, a Cáritas Portuguesa constituiu um grupo de trabalho com a participação de 6 Cáritas Diocesanas (Beja, Portalegre, Lamego, Viseu, Lisboa e Santarém).

Para além do desenvolvimento do plano de ação em situação de catástrofe, este grupo de trabalho, tem também como objetivo a criação de um manual de emergências e catástrofes, a ser utilizado pela rede Cáritas em Portugal.

Foram dinamizadas diversas atividades neste grupo:

<< 30 de janeiro de 2018 | **2.º Reunião do Grupo de Trabalho das Emergências** Coimbra

Análise e reflexão da proposta sobre a estrutura e plano institucional de intervenção da Cáritas nas situações de catástrofe e emergências.

<< 13 de março de 2018 | **3.º Reunião do Grupo de Trabalho das Emergências** Fátima

Finalização do documento proposto na última reunião referente ao plano institucional de intervenção da Cáritas nas situações de catástrofes e emergências, com o objetivo de ser apresentado no Conselho Geral da Cáritas Portuguesa em Setúbal, no mês de Abril.

Conselho Geral da Cáritas

O Conselho Geral da Cáritas Portuguesa é um encontro estatutário no qual estão presentes os responsáveis das Cáritas Diocesanas, de todo o país:

<< 13 e 14 de abril de 2018 | **Conselho Geral da Cáritas** Setúbal

Neste conselho estiveram presentes 17 das 20 Cáritas Diocesanas onde, D. José Ornelas, Bispo Diocesano, presidiu à abertura dos trabalhos, sublinhando a forma como a Cáritas tem sido chamada, nos últimos anos, a intervir na sociedade portuguesa e lembrou que é missão da Cáritas é ser "cuidadora do outro".

Foram discutidos diversos assuntos relevantes, como:

- As campanhas nacionais "10 Milhões de Estrelas – Um Gesto pela Paz" e a "Semana Nacional Cáritas";
- A ação de formação que visa facilitar a integração de novos colaboradores, voluntários ou profissionais, na rede nacional Cáritas;
- O projeto "Energia para todos – Sensibilização e acompanhamento da Precariedade Energética";

- A celebração do Dia Mundial do Refugiado – 20 de junho – integrada na campanha "Partilhar a Viagem";
- A apreciação positiva do "Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes";
- A apresentação do "Manual dos Observatórios Sociais de Pobreza";
- A apresentação da nova plataforma informática do Sistema de Gestão de Ação Social de Proximidade;
- A intervenção nas áreas afetadas pelos incêndios florestais do ano passado;
- O Programa Prioridade às Crianças.

D. José Traquina, que presidiu a quase todas as sessões, encerrou os trabalhos lembrando que a Cáritas é a Igreja em ação e apelou a todos os presentes que nunca esqueçam a sua identificação com o "Bom Samaritano".

<< 24 e 25 de novembro de 2018 | **Conselho Geral da Cáritas** Fátima

O Conselho Geral da Cáritas Portuguesa contou com a presença de todas as Cáritas Diocesanas que constituem a rede nacional.

Deram-se início aos trabalhos com duas preocupações expostas pelo D. José Traquina, presidente da Comissão Episcopal da Pastoral Social e Mobilidade Humana: a necessidade de dar atenção aos migrantes em Portugal e a para a promoção da "Casa Comum", o mundo em que habitamos.

A ordem de trabalhos para este conselho passava por diversos pontos:

- Aprovação do Plano de Atividades da Cáritas Portuguesa para 2019;
- Aprovação do Orçamento provisional para 2019;
- Ponto de situação do projeto "Plano de Contas do Universo Cáritas";
- Semana Nacional Cáritas entre os dias 17 a 24 de Março, sob o lema "Juntos numa só Família Humana";
- O trabalho global da Cáritas em todo o mundo apresentado pelo secretário-geral da Caritas Internationalis, Michell Roy.

Os trabalhos foram finalizados com a participação do eurodeputado José Manuel Fernandes que trouxe uma visão global da identidade e das responsabilidades da União Europeia, dos desafios que lhe são apresentados e, por natureza, a Portugal e à Cáritas em concreto.

Plano Estratégico da Cáritas Portuguesa

O grupo de trabalho dos coordenadores do II Plano Estratégico da Cáritas em Portugal 2017-2020 "Uma só família humana", é constituído por representantes de todas as Cáritas Diocesanas, cuja sua participação incide na construção da matriz de planeamento e monitorização do plano estratégico.

Com reuniões semestrais é possível partilhar experiências na aplicação do Plano e, também, discutir e preparar ações/atividades relacionadas com a rede Cáritas:

<< 19 de abril de 2018 | **4.º Encontro dos Coordenadores do II Plano Estratégico** Fátima

Neste encontro foram refletidos diversos assuntos de relevância como:

- O processo de integração do II Plano Estratégico nas Cáritas Diocesanas;
- Apresentação e feedback sobre a plataforma para o plano estratégico;
- Dados e apresentação do Relatório Cáritas 2017;
- Plano de formação para agentes Cáritas.

<< 7 de novembro de 2018 | **5.º Encontro dos Coordenadores do II Plano Estratégico** Fátima

Este encontro permitiu a apresentação, para posterior reflexão, de assuntos relevantes à dinâmica da Cáritas Portuguesa:

- Apresentação de um modelo de avaliação do impacto social das ações que as Cáritas Diocesanas dinamizam;
- Ponto de situação do Relatório Cáritas 2017 e apreciação do questionário para 2018;
- Informações sobre o Plano de Atividades 2019;
- Ordem de Trabalhos do Conselho Geral.

Editorial Cáritas

A CP criou a Editorial Cáritas com o objetivo de divulgar e publicar obras atuais sobre temáticas sociais, saídas das ações das instituições de cariz social, assim como dos cursos universitários.

"A aliança do pensar e do fazer" permiti a criação de parcerias "com vista a aprofundar o estudo das matérias sociais", com o objetivo de premiar e editar em livro a melhor tese de mestrado nas áreas de investigação das instituições de ensino superior, cujas temáticas estejam relacionadas com o trabalho da Rede Cáritas, a nível nacional e internacional.

Assim, o Prémio D. José Pedro da Silva surge da parceria entre a CDV, a Escola Superior de Educação de Viseu (ESEV) e a Editorial Cáritas:

<< 10 de maio de 2018 | **Entrega do Prémio D. José Pedro da Silva** Viseu

A cerimónia de entrega do Prémio D. José Pedro da Silva aconteceu durante uma Sessão "A aliança do Pensar e do Fazer", organizada em parceria pelas três instituições que criaram o prémio: CDV, CP e ESEV, e realizou-se no Auditório Professor Manuel Albuquerque da ESEV.

A sessão de apresentação do livro vencedor foi presidida por João Paulo Rodrigues Balula – Diretor da ESEV, Carlos Manuel Monteiro Marques – Presidente da Direção da CDV, António Lage Raposo – Responsável da Editorial Cáritas, Cónego Miguel Abreu – Vigário episcopal da Pastoral Social e da Família da Diocese de Viseu, e D. Ilídio Leandro – Bispo da Diocese de Viseu.

A obra premiada, e agora publicada, com o título: 'Perceção de stresse, burnout e autocontrolo: um olhar sobre os profissionais do trabalho social', resultou de uma dissertação de mestrado em Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco, da autoria da Profª Ana Berta Alves, docente da ESEV.

Formação Cáritas Portuguesa

Cáritas Portuguesa dinamiza diversos módulos de formação, com o objetivo de uniformizar procedimentos e formas de atuar na rede nacional Cáritas:

<< 6 e 7 de setembro de 2018 | **Comunicar na Rede Cáritas – Nível 1** Fátima

O programa de formação para este nível passou por conceitos de comunicação e de identidade, com o ser e comunicar "Cáritas" e a gestão de "marca" – como nos relacionamos com o mundo e com as diferenças de fluxo de comunicação.

Foram também abordada a comunicação digital – fundamentos e presença da Cáritas nas redes sociais, e media training – ser porta voz da Cáritas (relação com meios de comunicação social e comunicação de crise.

<< 12 e 13 de novembro de 2018 | **Comunicar na Rede Cáritas – Nível 2** Quiaios

A formação foi ministrada por dois técnicos da Cáritas Espanhola que abordaram assuntos como: o cronograma de comunicação da Cáritas Espanhola com a partilha de experiências e de calendários; identificar eventos e desenvolver um plano de comunicação; programar e desenvolver uma ação conjunta para todo o território nacional

+ Próximo

O + Próximo é uma resposta da igreja para a igreja, cujo o seu foco é a animação e qualificação das dioceses e das comunidades paroquiais com vista à dinamização da ação social da igreja.

<< 29 de setembro de 2018 | **Encontro da Pastoral Penitenciária** Fátima

No âmbito da pastoral penitenciária foi dinamizada esta ação para apresentar um protocolo estabelecido entre a Direção Geral da Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP) e Cáritas Portuguesa, que tem como finalidade implementar ações que contribuam para a inclusão de pessoas em situação de reclusão e pós reclusão, através do envolvimento de múltiplos parceiros, a começar por uma rede de voluntários ligados à Igreja Católica.

<< 9 de outubro de 2018 | **Encontro + Próximo** Lamego

Promovido pela Cáritas Portuguesa em articulação com a Cáritas Diocesana de Lamego, teve como objetivo uma reflexão sobre os constrangimentos e potencialidades em cada diocese (zona norte/centro) do programa + Próximo.

<<<

2.2. Diocese de Viseu

A Cáritas Diocesana de Viseu é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

Neste sentido, diversas ações e atividades são dinamizadas com e a favor da Pastoral Social da Diocese de Viseu:

Agentes da Pastoral Social

A Pastoral Social corresponde à dimensão social do anúncio do Evangelho, traduzida no pensamento social cristão, às preocupações e às intervenções da Igreja relativas à transformação da realidade para que possamos viver num mundo mais justo e mais fraterno.

<< 4 de março de 2018 | **2.º Encontro dos Agentes da Pastoral Social da Diocese de Viseu** Viseu

Este encontro decorreu no Centro Pastoral com a presença de várias instituições onde foram debatidos assuntos do âmbito da intervenção socio caritativa na diocese.

Reflexão no Bairro

Esta atividade foi dinamizada no Centro Comunitário da Cáritas Diocesana de Viseu, no bairro social de Paradinha, envolvendo crianças, jovens e adultos, em articulação com o Sr. Padre Bruno Cunha da Paróquia de S. Salvador e a Unidade Pastoral de S. Salvador e Orgens.

<< 9 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu

Temática: Família, Berço da Humanidade – refletir sobre a importância da família como base da sociedade.

Esta iniciativa foi importante, envolvendo a comunidade cigana, ajudando a refletir sobre as questões da família, do papel da escola nas crianças, dos valores que devem reger o comportamento das pessoas no dia-a-dia, da responsabilidade da educação dos filhos entre outros assuntos. O diálogo, a música, as canções e a partilha de ideias, foram fundamentais nestes encontros.

<< 12 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu

Sessão idêntica à do dia 9 de abril de 2018.

<< 19 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu

Sessão idêntica à do dia 9 de abril de 2018.

Movimento Mensagem de Fátima

O Movimento da Mensagem de Fátima é um movimento ao serviço da Mensagem de Fátima, com a Igreja e para a Igreja. É uma associação pública de fiéis ereta pela Conferência Episcopal Portuguesa, com caráter

Nacional, que por sua vez delega no Bispo de Leiria-Fátima, com título de assistente geral.

O Movimento da Mensagem de Fátima procura viver mais intensamente a Mensagem de Fátima ao jeito dos Pastorinhos Lúcia, Jacinta e Francisco – Conversão, Reparação e Adoração Eucarística.

Para melhor responder aos seus objetivos, dá especial atenção aos seguintes campos de pastoral – Oração – Peregrinações – Doentes e Portadores de Deficiência.

Neste sentido, organiza diversas ações, e no caso particular da Cáritas Diocesana de Viseu, fomos chamados a participar no apoio aos peregrinos a Fátima:

<< 23 de abril de 2018 | **Movimento da Mensagem de Fátima – Reunião** Viseu

O Movimento da Mensagem de Fátima da Diocese de Viseu organiza-se para apoiar os peregrinos no seu caminho contando para isso com dezenas de voluntários. Esta reunião ocorreu com a Comissão de Apoio Peregrinos a Pé no sentido de articular com todos aqueles que se voluntariam a apoiar esta causa.

<< 4, 6 e 7 de maio de 2018 | **Movimento da Mensagem de Fátima – Voluntariado** Viseu

Durante estes dias a Cáritas Diocesana de Viseu manteve a sua presença no centro de apoio ao peregrino com vários voluntários, que apoiaram todos aqueles que recorreram ao centro antes de continuarem a sua peregrinação até Fátima.

Escola da Fé

A Escola da Fé, a decorrer no Seminário Maior de Viseu, destina-se a todos aqueles que querem aprofundar a sua fé religiosa e os conhecimentos bíblicos, teológicos e morais, através da formação na área das ciências religiosas.

<< 6 de outubro de 2018 | **Escola da Fé – Cáritas Diocesana de Viseu** Viseu

Aula deste dia foi ministrada pelo Presidente da Cáritas Diocesana de Viseu – Carlos Manuel Monteiro Marques, onde apresentou a instituição e tudo aquilo que fazemos no terreno.

<< 13 de outubro de 2018 | **Escola da Fé – Cáritas Diocesana de Viseu** Viseu

Aula deste dia foi ministrada por técnicos das várias respostas sociais da Cáritas Diocesana de Viseu, onde apresentaram o trabalho realizado por cada resposta.

Solenidade de Cristo Rei

Iniciativa promovida pela Diocese de Viseu para a qual são convidados pelo Bispo de Viseu, todos os movimentos e obras de apostolado, instituições e associações religiosas a estarem presentes nas celebrações do dia da Solenidade de Cristo Rei.

A Solenidade de Cristo Rei é a afirmação central do último domingo do ano litúrgico. “O Evangelho apresenta-nos, num quadro dramático, Jesus a assumir a sua condição de rei diante de Pôncio Pilatos. Ele é rei e recebeu de Deus “o poder, a honra e a realeza” sobre todos os povos da terra”.

<< 25 de novembro de 2018 | **Homilia da Solenidade de Cristo Rei** Viseu

Neste domingo, último do ano litúrgico, D. António Luciano – Bispo de Viseu, presidiu na Catedral, às 11:00 horas, à Solenidade de Nosso Senhor Jesus Cristo, Rei do Universo, saudando e acolhendo o compromisso apostólico dos dirigentes e militantes dos Movimentos e Obras de Apostolado, que marcaram presença na celebração, com os seus estandartes.

Na sua homilia, D. António Luciano – Bispo de Viseu, explanou a identidade do Reino de Cristo, entusiasmando os presentes a acolherem no seu coração esse Reino e, em consequência, participarem na sua construção, como prometeram os dirigentes dos Movimentos, Associações e Obras de apostolado: – "Quero e prometo, com a Vossa Graça viver o meu empenho apostólico (…) e alimentar o meu entusiasmo apostólico com a mediação da Vossa Palavra e com a força da Vossa Eucaristia".

Na procissão final, D. António Luciano – Bispo de Viseu, ia abençoando a assembleia e pedindo a todos "bom apostolado" nas diversas realidades humanas, desde a família ao trabalho e desde o lazer à cultura.

A rede parceiros da Cáritas Diocesana de Viseu decorre do seu trabalho de articulação com instituições públicas e privadas com o objetivo de desenvolver programas e projetos no âmbito da intervenção social, assim como na colmatação das necessidades emergentes das famílias que recorrem à Cáritas.

Destacamos de seguida alguns momentos de trabalho realizados com alguns dos parceiros da CDV:

Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões

No âmbito do Portugal 2020, a Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões viu aprovado o seu Pacto para o Desenvolvimento e Coesão Territorial Viseu Dão Lafões 2020 (PDCT VDL 2020) e, para a sua implementação, constituiu uma Plataforma de Cooperação Institucional, organizada em Redes temáticas, na qual se destaca a Rede de Coesão Social.

O objetivo desta Rede temática passa por dinamizar, suportar e monitorizar intervenções de caráter territorial, concebidas e desenvolvidas na região, assegurando a relevância e eficácias das mesmas, segundo uma estratégia de intervenção intermunicipal.

A Cáritas Diocesana de Viseu é parceira da CIMVDL e tem presença assídua nas reuniões plenárias:

<< 12 de janeiro de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Nesta reunião foram abordados diversas temáticas, nomeadamente o atraso na abertura dos avisos de abertura de candidatura devido a "dúvidas" da parte dos decisores do governo acerca das áreas de intervenção.

<< 16 de março de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Apresentação da versão terminada (com possibilidades de alterações) dos projetos a concurso para as candidaturas ao POISE/Portugal 2020: Viseu Dão Lafões Cuida; Famílias de A a Z.

<< 4 de abril de 2018 | **42.º Reunião da Plataforma Supraconcelhia Dão Lafões** Castro Daire

Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenv. Social

<< 16 de maio de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Reunião na qual a Cáritas Diocesana de Viseu apresentou os projetos "ROADS" e "AbreMente", que se encontram em desenvolvimento, com o propósito de serem considerados nos projetos de intervenção social da comunidade intermunicipal.

<< 5 de junho de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Foi partilhada a informação que a abertura dos avisos de concurso ao POISE/Portugal 2020 só ira acontecer no final do ano 2018. Os trabalhos irão decorrer no sentido de termos os projetos finalizados para entrar a concurso assim que este esteja disponível.

<< 19 de setembro de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Nesta reunião foram apresentados os projetos reformulados a concurso para as candidaturas ao POISE/Portugal 2020, nomeadamente: Viseu Dão Lafões Cuida; Plenamente Viseu Dão Lafões; Famílias de A a Z. Foi também abordada a preparação e realização do II Seminário "Inovação Social em Viseu Dão Lafões".

<< 7 de dezembro de 2018 | **Reunião Plenária** Tondela

Serviu esta reunião para a apresentação dos resultados do trabalho de redefinição dos termos do projeto-piloto "Famílias de A a Z", assim como, o programa provisório do II Seminário "Inovação Social em Viseu Dão Lafões".

Associação de Futebol de Viseu

A Associação de Futebol de Viseu tem desenvolvido todas as suas atividades, na busca constante de novos desafios que incrementem a prática desportiva junto das populações do distrito de Viseu, por via da prática do futebol e futsal na procura da solidariedade e do fair play.

Neste sentido, no âmbito do projeto Jogos+Vida, recentemente renovado até ao ano 2020, foi celebrado um protocolo com a Cáritas Diocesana de Viseu com o propósito de desenvolver atividades lúdico-desportivas, no âmbito do projeto, dirigidas a crianças e jovens em contextos socialmente vulneráveis.

<< 23 de janeiro de 2018 | **Reunião do projeto "Jogos+Vida"** Viseu

O projeto "Jogos+Vida" desenvolve o seu trabalho no âmbito da prevenção do consumo de substâncias psicoativas (SPA's) promovido pela Associação de Futebol de Viseu, sob a orientação do SICAD (Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências).

Pretende afastar os jovens de comportamentos de risco, através da adoção de estilos de vida saudáveis, aliando atividades desportivas ao Treino de Competências Pessoais e Sociais. Esta estratégia surge como forma de aumentar os fatores de proteção e diminuir o impacto dos fatores de risco.

Integra ações dirigidas a alunos do 3º ciclo/Secundário e Profissional e a pais (questões relacionadas com SPA's, estilos de comunicação adequados facilitadores da relação pais/filhos), de modo a proporcionar um atendimento personalizado aos jovens/famílias com fatores de risco (Gabinete de Atendimento "Checkpoint"), bem com a grupos-alvo estratégicos (formação), tais como assistentes operacionais e outros técnicos, de forma a aumentar os seus conhecimentos sobre SPA's para que as suas intervenções futuras se revelem mais eficazes.

EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza / Portugal – Núcleo de Viseu

A EAPN - European Anti Poverty Network (Rede Europeia Anti-Pobreza) é a maior rede europeia de redes nacionais, regionais e locais de ONGs, bem como de Organizações Europeias ativas na luta contra a pobreza. A EAPN Portugal é uma organização, reconhecida como Associação de Solidariedade Social, de âmbito nacional, obtendo em 1995 o estatuto de Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD).

O Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal / Rede Europeia Anti-Pobreza iniciou a sua atividade em junho de 2005, com a finalidade de congregar um conjunto de instituições de solidariedade social do distrito, e desenvolver conjuntamente estratégias de intervenção social, com vista a erradicar/ atenuar a pobreza e a exclusão social.

No âmbito da sua intervenção com as minorias foi celebrado protocolo de colaboração entre a EAPN – Núcleo de Viseu com a CDV:

<< 23 de janeiro de 2018 | **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu** Viseu

Foi apresentado e analisado o plano de atividades previsto para o ano corrente, sendo que a Cáritas Diocesana assumiu o compromisso de participar ativamente nas comemorações da semana da interculturalidade, mais concretamente na participação no Sarau Intercultural e na dinamização do Dia Internacional do Cigano – comemorado pela primeira vez na cidade de Viseu.

<< 5 de abril de 2018 | **Sarau no Instituto Português do Desporto e Juventude** Viseu

Enquadrado na Semana da Interculturalidade (2 a 8 de abril), promovida anualmente pelo Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal, em parceria com a Fundação Mariana Seixas e decorreu no auditório do IPDJ de Viseu.

O Sarau Intercultural, foi um momento de partilha e enriquecimento mútuo, teve como tema a música e contou com a participação de várias entidades: Associação de Solidariedade Social de Farminhão, Associação de Solidariedade Social da Freguesia de Abraveses, Artenave e Cáritas Diocesana de Viseu.

<< 24 de maio de 2018 | **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu** Viseu

Discussão e preparação das comemorações do Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza.

<< 26 de setembro de 2018 | **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu** Viseu

Reunião de trabalho com o objetivo de preparar ações conjuntas dos associados para a comemoração do Dia da Igualdade e para o Dia da Erradicação da Pobreza.

<< 18 de outubro de 2018 | **Dia Internacional da Erradicação da Pobreza** Viseu

A Cáritas Diocesana de Viseu participou nesta atividade organizada pela EAPN-Viseu.

Este ano o desafio foi testar os conhecimentos da sociedade civil com o intuito de contribuir para uma melhor compreensão do fenómeno da pobreza e das realidades e mitos associados.

Foi solicitado às pessoas que circulavam no Centro Comercial " Palácio do Gelo" em Viseu, que respondessem a algumas questões sobre o fenómeno da Pobreza.

Esta interação também permitiu sensibilizar e debater vários pontos de vista em torno de uma problemática tão complexa como é a Pobreza em Portugal, nas suas mais diferentes formas.

<< 28 de novembro de 2018 | **Fórum Singular do Plural** Viseu

O fórum serviu de plataforma de lançamento da publicação da EAPN Portugal, Singular do Plural, por parte de Maria José Vicente, que se focaliza em 20 Profissões, 20 Pessoas, 20 ciganos e ciganas, e realizou-se na Biblioteca Municipal de Viseu. O livro pretende desmistificar o plural – "os ciganos" – como elemento representativo de uma entidade coletiva e presente no imaginário coletivo, que classifica o todo ignorando as partes, produzindo uma imagem frequentemente negativa.

<< 6 de dezembro de 2018 | **Reunião de Associados da EAPN – Núcleo de Viseu** Viseu

Reunião de trabalho com o objetivo de preparar ações conjuntas dos associados para a comemoração da Semana da Interculturalidade 2019 na qual se integra a comemoração do Dia Internacional do Cigano.

Centro de Respostas Integradas (CRI)

É uma estrutura local de cariz operativo constituída por uma equipa técnica multidisciplinar que executa programas de intervenção local no que respeita à prevenção dos comportamentos aditivos e dependências.

Prestam cuidados integrados e globais a pessoas com comportamentos aditivos e dependências, em regime ambulatório, seguindo intervenções terapêuticas baseadas em evidência científica, com vista ao tratamento, redução de riscos e minimização de danos e reinserção destes doentes.

Com vista a persecução dos seus objetivos o CRI celebrou protocolo de colaboração com a CDV:

<< 25 de janeiro de 2018 | **Reunião de articulação** Viseu

O Instituto da Droga e da Toxicodependência – Centro de Respostas Integradas de Viseu reuniu com o objetivo de divulgar os projetos existentes de intervenção na linha da prevenção dos consumos de substâncias psicoativas, designadamente, "Eu e os Outros", "Jogos+Vida" e "Check IN". A parceria com a Cáritas Diocesana pressupõe uma intervenção de suporte de retaguarda a situações emergentes de carácter económico, preferencialmente, na área da saúde.

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

A Cáritas Diocesana de Viseu é membro da CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco, estando presente nas suas diversas reuniões:

<< 31 de janeiro de 2018 | **Reunião da Comissão Alargada da CPCJ** Viseu

<< 16 de abril de 2018 | **Seminário da CPCJ** Viseu

Mês da Intervenção dos maus tratos infantis – Escola Superior de Saúde de Viseu

Check-in Viseu

O projeto CHECK!N tem como principal objetivo a promoção da saúde e segurança dos frequentadores de contextos festivos, dando especial atenção aos consumidores de substâncias psicoativas.

<< 12 de abril de 2018 | **II Seminário Check-in Viseu** Viseu

Este evento teve lugar no auditório do campus universitário de Viseu (Instituto Piaget) e focou-se em temáticas importantes no âmbito da promoção da saúde e do consumo de substâncias psicoativas, nomeadamente na relevância dos serviços de "drug checking" e nas questões de género no consumo de substâncias psicoativas.

Viseu Educa

O Viseu Educa é um programa para toda a comunidade educativa de Viseu que promove a qualidade, a inclusão e a diversidade do ensino a 23 mil crianças e jovens:

<< 12 de abril de 2018 | **Reunião Viseu Educa** Viseu

Novo projeto educativo da escola de 1.º Ciclo de Paradinha

<< 3 de maio de 2018 | **Dia da Mãe no Centro Comunitário** Viseu

Celebrou-se o Dia da Mãe no Centro Comunitário da Cáritas Diocesana de Viseu, no Bairro Social de Paradinha, numa sessão realizada em colaboração com as técnicas do programa Viseu Educa (Carla Leitão, Teresa Neves e Vilma Silvestre), do município de Viseu.

De forma a promover o cuidado, a responsabilização e a manifestação de afetos enquanto estratégias de parentalidade positiva, convidaram-se as mães dos alunos da Escola Básica de Paradinha a participar numa atividade artística de pintura de vasos e plantação de flores.

Nesse sentido, incentivámos a que permanecesse a mensagem de Antoine de Saint-Exupéry, do livro O Principezinho – "foi o tempo que dedicaste à tua rosa que a tornou tão importante". Foi notório o entusiasmo e a dedicação das participantes, demonstrando vontade em se envolverem em mais iniciativas.

Proteção Civil de Viseu

A Cáritas Diocesana de Viseu enquanto membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu, está presente nas suas diversas atividades de organização e planeamento:

<< 18 de abril de 2018 | **Reunião Distrital da Proteção Civil de Viseu** Viseu

Serviu a presente reunião para fazer o balanço da tragédia dos incêndios de 2017, tanto humana como material.

A CDV referiu que fez distribuição de bens alimentares, cabazes e vestuário nos concelhos mais afetados, incluindo várias toneladas de ração para animais no âmbito do flagelo dos incêndios. Mantendo o trabalho de proximidade junto das comunidades rurais e isoladas, através de equipas de voluntários, o pároco e centros paroquiais.

A GNR, em 2018, vão apostar na prevenção, os Bombeiros na formação das cooperações.

<< 30 de maio de 2018 | **Reunião Alargada da Proteção Civil de Viseu** Viseu

Irá ser desenvolvido um Plano de Proteção e Socorro, definindo estratégias com a participação de várias entidades.

O ICNF (Instituto de Conservação da Natureza e Floresta) mencionou que estão a preparar um plano de consolidação dos solos e do espaço florestal, visando apoiar os agricultores e melhorar o ordenamento do território.

Institutos Superiores de Educação

A CDV tem parcerias com várias escolas superiores de educação e institutos politécnicos com vista a proporcionar uma experiência formativa enriquecedora a todos os alunos que procuram a nossa instituição.

Para além disto, os colaboradores da Cáritas Diocesana de Viseu participação nas diversas atividades formativas dinamizadas pelas instituições.

<< 23 de março de 2018 | **"Promoção da Saúde Mental em Contexto Escolar"** Viseu

A conferência resulta de uma organização conjunta do Politécnico de Viseu e da ESSV, em parceria com o Município de Viseu, Centro Hospitalar Tondela-Viseu, IP da Guarda e Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique, e tem como destinatários profissionais de educação e saúde, estendendo-se ainda ao público em geral.

Este evento insere-se no ciclo de conferências do projeto de investigação científica e desenvolvimento tecnológico denominado "MaiSaúdeMental" (Monitorização e Avaliação dos Indicadores de Saúde Mental das Crianças e Adolescentes), que visa proporcionar formação em saúde mental, que permita sinalizar e resolver problemas e implementar melhores práticas na promoção da saúde mental, e melhorar a qualidade de vida em crianças e adolescentes.

<< 16 de abril de 2018 | Viseu
"Prevenção dos Maus Tratos Infanto-Juvenis na Comunidade de Viseu"

A Escola Superior de Saúde realizou este seminário com o objetivo de promover o debate sobre o tema e dar a conhecer a importância de ações preventivas, diagnósticas e terapêuticas.

<< 14 e 21 de maio de 2018 | **Curso de Educação Social visita a CDV** Viseu

A ESEV articulou com a Cáritas a visita, dos seus alunos do curso de educação social, às nossas respostas sociais com o objetivo de melhor conhecerem a instituição. Neste sentido a visita foi organizada em dois dias: no primeiro dia visitaram as respostas sociais atendimento social, creche, loja social e equipa do rendimento social de inserção; no segundo dia visitaram o Centro Comunitário em Paradinha.

<< 25 de setembro de 2018 | **Prémios Projeto Integrado III** Viseu

Cerimónia de entrega de prémios referente ao Projeto Integrado III, desenvolvido pelos alunos do Departamento de Informática, que desenvolveram e implementaram um programa informático de gestão de stocks pensado para a Loja Social da Cáritas Diocesana de Viseu.

Esta cerimónia realizou-se na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (Instituto Politécnico de Viseu), foi uma vez mais aliado o pensar ao agir!

<< 22 de outubro de 2018 | **Praxe Solidária** Viseu

Os alunos do IPV mobilizaram os caloiros para uma ação solidária de angariação de bens alimentares, entregue à Cáritas Diocesana de Viseu, com o objetivo de suprimir as necessidades de famílias necessitadas acompanhadas pela instituição.

Conselho Local de Ação Social (CLAS)

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma das 150 instituições parceiras da rede social do concelho de Viseu que tem como objetivo encontrar recursos para colmatar os problemas sociais identificados.

O Núcleo Executivo do CLAS é constituído por 7 das 150 instituições, estando a Cáritas Diocesana de Viseu representada neste grupo, que tem como objetivo criar linhas operativas para todo o trabalho da rede.

Numa das reuniões plenárias foram identificados cinco eixos de intervenção, nomeadamente, nas temáticas relacionadas com a pessoa idosa, pessoas com deficiência, violência doméstica, saúde mental, migrações e minorias étnicas. Neste sentido, foram constituídos grupos de trabalho para cada uma das temáticas mencionadas.

A CDV está representada em 3 destes grupos, designadamente: violência doméstica; saúde mental; migrações e minorias étnicas.

Neste sentido, o CLAS dinamiza diversas atividades, reuniões ou iniciativas de forma a dinamizar os grupos e sensibilizar toda a rede parceiros que a constitui:

<< 4 de abril de 2018 | **Sessão Informativa sobre a Portugal Inovação Social** Viseu

Sessão dinamizada pela Equipa Técnica de Ativação da Inovação Social, da Região Centro, no âmbito do Acordo de Parceria Portugal 2020, com a missão de apoiar e dinamizar projetos de inovação e Empreendorismo social em Portugal. A mesma tem como objetivo esclarecer e mobilizar as múltiplas entidades da Economia Social para candidatarem os seus projetos de inovação social, aos instrumentos de financiamento disponíveis.

<< 23 de maio de 2018 | **Sessão de Sensibilização em Tráfico de Seres Humanos** Viseu

Esta sessão de sensibilização, decorreu nas instalações da Biblioteca Municipal de Viseu, e partiu de uma parceria entre o Município de Viseu e a Saúde em Português de Coimbra.

Foi ministrada pela Dr.ª Ana Figueiredo, no âmbito do Projeto Mercadoria Humana 3 – Saúde em Português de Coimbra, dirigida a profissionais da área social, da educação, da saúde e emprego.

M H—3
PROJETO DE SENSIBILIZAÇÃO EM TRÁFICO DE SERES HUMANOS
MERCADORIA HUMANA–3

<< 20 de novembro de 2018 | **Reunião de Grupos de Trabalho do CLAS** Viseu

O CLAS organizou esta reunião, que decorreu na Biblioteca Municipal de Viseu, com vista à organização dos grupos de trabalho por temática – eleição do dinamizador, agendamento das reuniões de trabalho, entre outros assuntos relevantes.

União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

A União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social tem como missão a representação das IPSS's do Distrito de Viseu junto da CNIS. Pretende divulgar e desenvolver a reciprocidade e solidariedade na partilha dos recursos de que esta dispõe.

<< 24 de maio de 2018 | **Reunião de Associados da UDIPSS** Viseu

Decorreu no Centro Sócio Pastoral de Viseu uma ação de sensibilização no qual se debateu o regime jurídico de segurança contra incêndios em edifícios, dinamizado por um técnico do Comando Distrital da Proteção Civil do Distrito de Viseu.

<< 18 de outubro de 2018 | **Reunião de Associados da UDIPSS** Viseu

Decorreu no Centro Sócio Pastoral de Viseu, dirigida pelo Rev. Pe. Lino Maia, sob o tema "A capacitação das IPSS's e os compromissos com a Segurança Social". Tendo em conta que as IPSS's são um pilar fundamental do estado social em Portugal foi o momento para refletir sobre as problemáticas comuns das IPSS's do distrito de Viseu, como a sustentabilidade vs acordos de cooperação com a Segurança Social.

CLDS 3G Viseu

O Programa de Contratos Locais de Desenvolvimento Social (Programa CLDS) foi criado com a finalidade originária de promover a inclusão social dos cidadãos, de forma multissetorial e integrada, através de

ações a executar em parceria, de forma a combater a pobreza persistente e a exclusão social em territórios deprimidos.

São dinamizadas atividades com vista a persecução dos seus objetivos:

<< 10 de outubro de 2018 | **Conversas de Bairro** Viseu

No âmbito da Atividade "Conversas de Bairro", o Município de Viseu, em parceria com o CLDS 3G, desenvolveu uma dinâmica no Bairro Social de Paradinha, em articulação com a Cáritas Diocesana de Viseu, realizado no seu Centro Comunitário.

Esta iniciativa juntou vários residentes do bairro, de diferentes faixas etárias, criando um espaço de partilha de ideias e reflexão sobre a realidade do bairro nas suas diferentes áreas.

Pretendeu-se em conjunto melhorar a participação efetiva dos moradores e também a sua responsabilização para criar um "Bairro Melhor e mais Harmonioso".

Foram por parte dos moradores feitas várias críticas, mas também sugestões que visem melhorar o bairro, não só na dimensão física (espaços, limpeza e preservação do património), mas também melhorar as relações de sociabilidade e vizinhança. No fim houve um lanche que permitiu reforçar o convívio entre os vários participantes.

<< 24 de outubro de 2018 | **Dia Mundial da Igualdade** Viseu

No Auditório do Centro de Formação de Coimbrões foi debatida a responsabilidade social cooperativa, na qual estiveram presentes quatro empresas, nomeadamente Clínicas Leite – Sector da Saúde Oftalmológica, Softinsa-IBM – Inteligência Artificial, Cuf Viseu, Huf Portuguesa – Componentes Automóveis e Resiquimica – Tintas e Vernizes, a apresentar boas práticas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.

Trabalho Comunitário

A DGRSP – Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, organismo do Ministério da Justiça, é a entidade a quem compete a colocação e supervisão da execução de medidas judiciais de trabalho a favor da comunidade. Este tipo de medida, trabalho a título gratuito, só pode ser prestado em entidades públicas ou privadas sem fins lucrativos. No âmbito de processos penais pode ser aplicada em sede de suspensão provisória do processo "designa-se de serviços de interesse público" a indivíduos sem prática criminal prévia e em crimes menos graves e, após o julgamento, como substituição de pena de multa ou mesmo de pena de prisão.

De uma forma geral, o objetivo é encontrar uma entidade beneficiária de trabalho que se adeque ao perfil dos arguidos e, por outro lado que o trabalho que venham a desempenhar, possa ser útil para a instituição.

Trata-se assim de uma reação judicial reparadora, que se pretende com visibilidade social.

Existindo um protocolo com a DGRSP, a Cáritas Diocesana de Viseu aceitou com o acolhimento de 12 indivíduos que cumpriram 954 horas de trabalho comunitário, permitindo-lhes deste modo a oportunidade de concretização desta decisão judicial a que foram sujeitos.

Centro Ponto Arte

O Centropontoarte – atelier de artes gráficas, dinamiza desde maio, no Centro Comunitário da Cáritas

Diocesana de Viseu, situado no Bairro Social de Paradinha, Viseu, o projeto PARAD´ARTE – Histórias e Processos Artísticos 2018.

Este projeto realiza diversas atividades com uma periodicidade semanal, envolvendo as crianças e jovens do Centro Comunitário, através de atividades como a escultura, a serigrafia, gravuras, a elaboração do livro do artista, desenhos, pinturas entre outros processos criativos e artísticos.

Estas dinâmicas executadas em articulação com a equipa do Centro Comunitário, permitiram reforçar o trabalho fundamental de desenvolvimento de competências, nomeadamente artísticas, de reforço da auto-estima, favorecendo a Inclusão Social, Educativa e Cultural destas crianças e jovens.

O trabalho desenvolvido ao longo do tempo traduz-se no seguinte:

<< 30 de novembro de 2018 | **Exposição PARA DÁrte** Viseu

Esta exposição, com o título "PARA DÁrte – Histórias e Processos Artísticos 2018", contou com a presença do Presidente da CMV, Dr. Almeida Henriques, o Vereador da cultura, Dr. Jorge Sobrado, vários elementos da Cáritas Diocesana de Viseu e algumas crianças e jovens do Centro Comunitário que desenvolveram as diferentes peças artísticas expostas.

Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense (UCC)

UCC Viseense é uma unidade funcional do ACES Dão Lafões que presta cuidados de saúde e apoio psicológico e social no de âmbito domiciliário e comunitário, assim como dinamização ações de sensibilização sobre vários temas da área da Saúde com o objetivo de partilhar informações pertinentes a grupos mais desfavorecidos, com o objetivo de prevenir, sensibilizar e educar.

Neste sentido foi formalizado um protocolo de cooperação com a CDV:

<< 25 de janeiro de 2018 | **A importância da Higiene Oral** Viseu

A higiene oral é um fator determinante para a saúde e qualidade de vida global, dadas as suas implicações no nosso bem-estar e no relacionamento com terceiros, ou seja uma boca saudável facilita não só bem-estar como a comunicação e interação com os outros.

Com este mote, em parceria com a UCC Visiense (Unidade de Cuidados à Comunidade) – ACES Dão Lafões foi dinamizada esta ação pelos enfermeiros da unidade no Centro Comunitário do Bairro Social de Paradinha.

<< 1 de março de 2018 | **A importância da Higiene Oral** Viseu

Sessão idêntica à do dia 25 de janeiro de 2018, em parceria com a UCC Visiense – ACES Dão Lafões dinamizada esta ação pelos enfermeiros da unidade.

<< 8 de junho de 2018 | **Higiene Oral** Viseu

A Higiene Oral é considerada a melhor forma de prevenção de doenças orais sendo, deste modo, necessário que todas as pessoas mantenham a saúde de seus dentes e boca em dia.

Na continuidade da parceria com a UCC Visiense foram dinamizadas estas ações pelos enfermeiros da unidade no Centro Comunitário de Paradinha.

<< 10 de agosto de 2018 | **Ação de Sensibilização "Higiene do Sono"** Viseu

O sono é um bem essencial para a humanidade. É durante o sono que recarregamos energias, processamos emoções e temos experiências, sem correrrmos qualquer risco.

Esta iniciativa teve como principal objetivo sensibilizar e capacitar os beneficiários, promovendo a literacia em saúde, para o tema da Higiene do Sono.

Neste sentido, a Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense dinamizou esta sessão em parceria com a Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção – Sinergia Social da Cáritas Diocesana de Viseu.

N.º de participantes 28 **N.º de sessões** 1

<< 17 de agosto de 2018 | **Higiene Oral** Viseu

Sessão idêntica à do dia 8 de junho de 2018, em parceria com a UCC Visiense – ACES Dão Lafões dinamizada esta ação pelos enfermeiros da unidade.

<< 31 de agosto de 2018 | **Higiene Oral** Viseu

Sessão idêntica à do dia 8 de junho de 2018, em parceria com a UCC Visiense – ACES Dão Lafões dinamizada esta ação pelos enfermeiros da unidade.

<< 14 de setembro de 2018 | **Higiene Oral** Viseu

Sessão idêntica à do dia 8 de junho de 2018, em parceria com a UCC Visiense – ACES Dão Lafões dinamizada esta ação pelos enfermeiros da unidade.

<< 10 de outubro de 2018 | **Reunião de articulação** Viseu

Serviu a presente reunião para apresentação do trabalho que pode ser desenvolvido pela UCC em prol dos grupos mais desfavorecidos.

<< 6 de Dezembro 2018 | **Workshop – Suporte Básico de Vida em Lactentes** Viseu

A assistência, em situações de emergência em crianças pode ser executada por qualquer pessoa, pelo que é necessário saber atuar com eficácia e prontidão, tendo sempre em atenção a idade da vítima, já que os cuidados que prestamos às crianças diferem, em algumas situações, dos empregues em adultos.

Neste sentido, e com o objetivo de sensibilizar e capacitar os beneficiários para o tema em questão, a Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense dinamizou esta sessão em parceria com a Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção – Sinergia Social da Cáritas Diocesana de Viseu.

N.º de participantes 12 **N.º de sessões** 1

Formação Interna Cáritas

A Cáritas Diocesana de Viseu, no âmbito da formação interna dos seus colaboradores, em parceria com o IEFP, dinamizou uma formação sob o tema "comunicação interpessoal – comunicação assertiva". Teve como objetivo de relembrar e/ou reforçar competências comunicacionais individuais e de grupo, procurando promover a melhoria na comunicação, quer entre os colaboradores assim como na relação como os utentes.

A formação teve a duração de 50 horas, realizada em horário pós-laboral, com início a 28 de novembro de 2017 e términus a 30 de janeiro de 2018.

<< 30 de janeiro de 2018 | **Sessão de encerramento da formação interna Cáritas** Viseu

Momento para recordar e refletir sobre os momentos de aprendizagem, partilha e "diversão" que decorreram durante toda a formação.

Peditório Público Nacional Cáritas

O peditório decorreu sob o tema "Uma Só Família Humana, Cuidar da casa Comum", cujo objetivo é promover a reflexão na sociedade sobre a "ecologia integral" que é, para nós, estabelecer uma relação única com Deus, com o outro e com o planeta.

Como serviço para a animação da Ação Social da Igreja em Portugal temos sempre presente que ser Cáritas não é apenas responder às necessidades físicas das pessoas ainda que estas tenham de ser respondidas, primeiro que tudo, por uma questão de justiça e respeito pela sua dignidade humana.

Neste sentido, o valor angariado é canalizado para o desenvolvimento das ações da Cáritas Diocesana de Viseu, sendo que uma percentagem é enviada para a Cáritas Portuguesa.

<< 1 a 4 de março de 2018 | **Peditório Público Nacional Cáritas** Viseu

Terminada a semana de peditório é o momento de fazer balanço: recolhemos 7.812,90€, que comparativamente ao ano anterior onde tínhamos angariado 8.829,64€, se verifica uma diminuição de cerca de 11,52%, esta diferença poderá ser justificado pelos seguintes motivos: o mau tempo que se verificou no fim-de-semana; alguns hipermercados não autorizaram o Peditório; ainda não conseguimos motivar algumas Paróquias da Diocese; e número de voluntários reduzidos.

Recolha de Bens Alimentares

Esta campanha teve como objetivo a angariação de bens alimentares sendo dinamizada no âmbito da responsabilidade social do hipermercado Jumbo, onde foi visível a solidariedade das pessoas que contribuíram com 699 unidades de bens alimentares. Colaboraram 24 voluntários que asseguraram a boa organização desta campanha.

<< 5 de abril de 2018 | **Recolha de Bens Alimentares** Viseu

<< 5 de julho de 2018 | **Recolha de Bens Alimentares** Viseu

BERA - Educação Básica para Adultos Ciganos/Roma

BERA - Educação Básica para Adultos Ciganos/Roma é um Projeto Erasmus +, é coordenado por Michaela Haunold da Caritas für Menschen in Not de Linz, na Áustria, tendo como organizações parceiras a Cáritas Viseu de Portugal, a Cáritas Bosne i Hercegovine da Bósnia-Herzegovina, a Cáritas Subotica da Sérvia, a Cáritas Alba Iulia da Roménia e a Cáritas Ambrosiana da Itália.

Têm como objetivo o desenvolvimento de um conceito transnacional de educação básica para os adultos ciganos, considerando a mobilidade transnacional elevada do grupo-alvo, pretende-se criar unidades de aprendizagem flexíveis.

Os resultados deste projeto serão traduzidos em três manuais: educação de adultos; educação em grupos familiares; manual informativo da pesquisa realizada.

Durante o ano de 2018 foram encetadas algumas atividades no âmbito do projeto:

<< 2 de maio de 2018 | **Workshop BERA** Viseu

Apresentação e discussão dos conteúdos dos manuais de educação de adultos e das unidades de aprendizagem elaborados no âmbito deste projeto, com o objetivo de adequar os conteúdos destes manuais à realidade educativa de cada país. Esta sessão decorreu nas instalações do Centro Pastoral de Viseu.

<< 10 de outubro de 2018 | **Workshop Cidades Interculturais** Lisboa

Este evento da Rede Portuguesa de Cidades Interculturais decorreu no Mercado das Culturas em Lisboa, sobre o tema "desafios e oportunidades", com o objetivo de partilha de boas práticas no âmbito da interculturalidade, nomeadamente com a comunidade cigana, conhecer outros projetos e várias entidades que poderão ser parceiros importantes para a realização de futuros eventos, projetos e outras iniciativas.

A Cáritas Diocesana de Viseu apresentou a intervenção feita com a comunidade cigana nas diferentes vertentes, educação, acompanhamento social, formação profissional, ocupação dos tempos livres de crianças e jovens, entre outros, e como o projeto BERA e os conteúdos pedagógicos inovadores criados podem apoiar e melhorar a educação na comunidade cigana, nomeadamente nos adultos, melhorando a inclusão dos mesmos na sociedade.

<< 22, 23 e 24 de outubro de 2018 | **Encontro Cáritas Europa** Bruxelas

Neste encontro foram apresentados 4 projetos internacionais que se encontram no terreno, um dos quais apresentado pela Cáritas Diocesana de Viseu – Project BERA, dando enfoque às boas práticas produzidas mas, também a evolução dos mesmos face aos obstáculos encontrados.

Foram apresentadas novas candidaturas a projetos internacionais por especialistas da União Europeia e estratégias importantes a ter na definição dos mesmos. Foram também dinamizadas várias sessões de trabalho para discussão de futuras parcerias e estratégias na constituição de projetos a submeter.

Recolha Nacional de Material Escolar

À semelhança dos anos anteriores, a Cáritas Diocesana de Viseu levou a cabo uma campanha de recolha de material escolar, iniciativa promovida pela Cáritas Portuguesa e Diocesanas, em parceria com o Instituto de Apoio à Criança, numa das lojas SONAE – Continente de Viseu.

O objetivo desta campanha prendeu-se com a recolha de materiais escolares para serem distribuídos no início do ano letivo, a crianças que deles necessitem e sejam oriundas de famílias com detetadas carências económicas.

<< 1 e 2 de setembro de 2018 | **Recolha Nacional de Material Escolar** Viseu

Desta iniciativa resultou a angariação de 4.413 unidades de produtos escolares variados, que começamos de imediato a distribuir, tendo em conta uma lista de inscrições que previamente tínhamos já para esse efeito.

Assim, e reportando á data de 10/09/2018, já apoiámos 74 famílias que equivalem a 137 crianças da nossa Diocese. Estas crianças frequentam desde o 1º. 2º. 3º. ciclo, Secundário e em alguns dos casos o Ensino Superior.

Sem-Abrigo

Apesar de não existirem dados oficiais da realidade dos sem-abrigo na cidade de Viseu, a Cáritas Diocesana de Viseu está sensibilizada para esta problemática e tem desenvolvido esforços para ir ao encontro das necessidades sentidas por estas pessoas.

Deste modo, a CDV em parceria com a Saúde em Português e a Santa Casa da Misericórdia de Viseu, organizou algumas iniciativas que levam à promoção da pessoa humana e proporcionam uma maior proximidade da instituição a este grupo de pessoas vulneráveis, com o grande objetivo de promover a sua dignidade humana. Estas iniciativas traduziram-se em dois grandes momentos:

<< 16 de novembro de 2018 | **S. Martinho à mesa com os Sem-Abrigo**

<< 21 de dezembro de 2018 | **Natal à mesa com os Sem-Abrigo**

Pretende-se que estas iniciativas tenham continuidade com os parceiros referidos e todos aqueles que se queiram juntar a esta causa, uma vez que a CDV prima pela intervenção de proximidade com todos os grupos desfavorecidos.

Jantar Solidário – "Praticar a caridade é a melhor maneira de evangelizar."

<< 30 de novembro de 2018 | **Jantar Solidário Cáritas Diocesana de Viseu** Viseu

Este jantar realizou-se no restaurante Santa Luzia e contou com a presença de aproximadamente 200 amigos, que teve como objetivo a angariação de fundos para continuarmos a apoiar aqueles que mais precisam.

10 Milhões de Estrelas – um gesto pela paz

A campanha "10 Milhões de Estrelas – Um Gesto Pela Paz" é tradicionalmente promovida durante o tempo do Advento até ao Natal, em mais de 60 países. Foi implementada em Portugal pela Cáritas Portuguesa e dinamizada pelas Cáritas Diocesanas de todo o país.

Como é habitual, a Cáritas Diocesana de Viseu organizou esta campanha com início a 18 de Novembro, de forma a assinalar o Dia Mundial dos Pobres, promovido pelo Papa Francisco.

Este evento tem como finalidade a divulgação da mensagem da Paz no mundo, que tendo em conta o panorama mundial, cada vez fazem mais sentido eventos desta natureza.

Paralelamente, esta campanha vem acompanhada da uma angariação de fundos que se concretiza através da venda de velas. Este ano a CDV decidiu que os montantes angariados reverteriam para as vítimas dos incêndios do ano de 2017, que afetaram uma grande área da Diocese de Viseu.

Neste sentido, 65% dos valores angariados destinaram-se à causa anteriormente referida e os restantes 35% foram canalizados para a Cáritas Portuguesa que direcionou para a campanha, em parceria com a Cáritas da Venezuela, "Nutrir com Esperança" – projeto de combate à subnutrição infantil e em mulheres grávidas.

<< 15 de dezembro de 2018 | **10 Milhões de Estrelas – um gesto pela paz** Viseu

Programa "Tenda da Paz":

- 14h30 abertura da tenda e venda de velas;
- 15h00 criação da imagem alusiva ao dia na escadaria da Igreja dos Terceiros. MISSÃO foi a palavra escolhida para o evento tendo em conta que era o lema escolhido pela diocese para o ano litúrgico de 2018;
- 17h00 o momento por excelência desta iniciativa aconteceu com a celebração da eucaristia, presidida por D. Ilídio Leandro – Bispo Emérito de Viseu;
- 18h00 a chama da paz foi transportada com o Círio da Igreja para a escadaria onde se deu o momento de iluminação da imagem alusiva ao dia, por todos os que se juntaram a este evento.

A cerimónia terminou com um momento musical na tenda da Cáritas Diocesana de Viseu.

Este ano, a Operação 10 Milhões de Estrelas em Viseu teve cobertura pela Agência ECCLESIA que registou todo o evento com transmissão televisiva no dia 19 de dezembro: https://agencia.ecclesia.pt/portal/10-milhoes-de-estrelas-2/

D. António Luciano – Bispo de Viseu, em entrevista ao programa, relembrou que este evento deverá ser assumido individualmente como "luz de atitude e compromisso" para com o outro.

Um brinquedo por um sorriso

Esta campanha tem uma abrangência nacional e a Cáritas Diocesana de Viseu participa pelo 8º ano consecutivo. Consiste numa iniciativa benemérita com o principal objetivo de oferecer brinquedos a crianças desfavorecidas. Para que a campanha se realize, conta-se com a generosidade de todos quanto estão ligados à empresa PRIMAVERA Business Software Solutions de Braga.

<< 22 de dezembro de 2018 | **Um brinquedo por um sorriso** Viseu

Neste ano de 2018 foram apadrinhadas 100 crianças, entre os 6 e os 12 anos, pertencentes a famílias carenciadas das paróquias afetadas pelos incêndios de 2017: S. Joaninho, Treixedo, Nagosela e Ventosa.

Para este evento contou-se com um espaço cedido pelo Centro Paroquial de Treixedo, no qual se realizou um momento musical, um lanche convívio e a entrega dos brinquedos às crianças.

A necessidade de adequar o apoio aos utentes que procuram a Cáritas Diocesana de Viseu levou ao ajuste das respostas à realidade social emergente.

As dificuldades económicas associadas a uma crise de valores sociais potenciaram situações de desemprego, pobreza e exclusão, que por sua vez aumentaram as dificuldades das famílias no cumprimento das suas responsabilidades.

Nas páginas seguintes vamos encontrar explanada a informação sobre as respostas sociais existentes na Cáritas Diocesana de Viseu:

O Gabinete de Ação Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais, uma vez que desburocratiza apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas.

Para além da articulação feita dentro das respostas da própria instituição, é um serviço disponível a toda a Diocese de Viseu, com uma expressão cada vez mais alargada geograficamente. A visibilidade da instituição por toda a comunidade diocesana está cada vez mais enraizada como resposta às necessidades das famílias.

O Gabinete de Ação Social da Cáritas Diocesana de Viseu tem várias frentes de atuação, impostas pelo estado da sociedade e pela realidade inerente à nossa intervenção:

3.1.1. Atendimento Social <<<

Durante o ano de 2018 o Gabinete de Ação Social prestou o serviço de atendimento social aos utentes que recorreram à Cáritas Diocesana de Viseu para colmatar as suas necessidades mais emergentes, apresenta os seguintes dados:

Atendimentos	Pessoas abrangidas
725	2362

Os dados expostos refletem o número de famílias carenciadas, que recorreram à Cáritas Diocesana de forma a colmatar uma determinada problemática. Do total de famílias apoiadas durante o ano de 2018, 237 foi a primeira vez que necessitaram de solicitar apoio para colmatar uma determinada necessidade.

Salienta-se que as problemáticas mais significativas se prenderam ao nível do pagamento de medicação, rendas de casa e fatura da luz. Com menor expressão verificou-se o apoio ao pagamento de passes de transporte urbano e deslocações a consultas médicas, pagamento de fatura de gás, aquisição de óculos entre outros bens de primeira necessidade.

A Cáritas Diocesana de Viseu, para fazer face aos pedidos que lhe são dirigidos, tem à sua disposição diversos programas de apoio financeiro, aos quais recorre após a análise cuidada de cada situação, nomeadamente:

Programa Prioridade às Crianças

O programa "Prioridade às Crianças" da Cáritas Portuguesa tem como objetivo salvaguardar as crianças desfavorecidas, permitindo que tenham um crescimento saudável e uma adequada integração social. Cabe à Cáritas Diocesana estudar e avaliar as situações referenciadas de forma a propor medidas/soluções adequadas aos problemas sem resposta.

Uma das medidas de maior expressão na Cáritas Diocesana é o recurso ao apoio pecuniário, que permite melhorar a qualidade de vida da criança e colmatar um desequilíbrio no orçamento familiar.

No presente ano, este programa sofreu alterações substanciais nas metodologias de acesso ao apoio concedido, levando a que apenas três candidaturas tenham sido aprovadas.

Apesar das dificuldades com este apoio em particular, as famílias que recorreram à Cáritas Diocesana de Viseu com pedidos para as suas crianças, não deixaram de ser apoiadas.

Fundo Social Cáritas Diocesana

O Fundo Social Solidário Nacional foi criado a partir de uma orientação da Comissão Episcopal, com o objetivo de minimizar situações pontuais de carência económica que afetavam as famílias a nível nacional, sendo a Cáritas Portuguesa nomeada para a sua administração.

No seguimento desta iniciativa, foi criado pelo então Sr. Bispo de Viseu – D. Ilídio Leandro, no final de 2010, o Fundo Social Diocesano, coordenado e administrado pela Cáritas Diocesana de Viseu, complementando o fundo inicialmente referido.

Estes recursos serviam de suporte financeiro à ação social do Secretariado da Pastoral Social, tal como aos grupos das Conferências de São Vicente de Paulo e a toda ação social da diocese de Viseu.

Extinto o Fundo Social Solidário Nacional, mas mantendo-se as necessidades económicas de apoio imediato às famílias carenciadas da Diocese, a direção vigente optou por criar o Fundo Social da Cáritas Diocesana, cujas verbas envolvidas são provenientes de campanhas promovidas pela CDV, nomeadamente o peditório de rua anual, a recolha de material escolar, bens alimentares e donativos pontuais.

Loja Social

A coordenação da loja social é da exclusiva responsabilidade do atendimento social. É realizada a avaliação diagnóstica de cada situação sinalizada pelos técnicos das diversas respostas da instituição, das entidades parceiras e da diocese em geral, no sentido de colmatar necessidades no âmbito da aquisição de bens alimentares, roupa, calçado, produtos de higiene pessoal e habitacional, e equipamentos domésticos.

3.1.2. ROADS – Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social <<<

Este projeto, desenvolvido e dinamizado pela CDV, está no terreno desde fevereiro de 2018. Tem como objetivo promover a melhoria dos indicadores de bem-estar e de integração das pessoas ciganas, o conhecimento mútuo, a interação positiva e a desconstrução dos estereótipos, através da redefinição de estratégias e o envolvimento do maior número de entidades competentes, na sua área de intervenção, na prossecução do objetivo proposto.

Este projeto passa por uma participação ativa dos elementos da comunidade cigana para colmatação das problemáticas, por eles identificadas, sendo a Cáritas Diocesana de Viseu uma ponte entre a comunidade e os parceiros.

As áreas de intervenção são a habitação, saúde, educação, emprego e cultura, sendo desenvolvidas atividades e ações no sentido de atingir o objetivo proposto. Para além disto, são também realizadas

reuniões de articulação com os diversos parceiros e entidades chave deste projeto:

Regularização de dívidas habitacionais Viseu

Reuniões com famílias residentes no Bairro Social de Paradinha para a regularização de dívidas habitacionais. Em todas as reuniões esteve presente a técnica gestora dos processos de rendimento social de inserção, um representante da Habisolvis e um representante de ação social do município.

Estas reuniões aconteceram nas seguintes datas:

- << 9 de fevereiro de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 21 de fevereiro de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 7 de março de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 21 de março de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 4 de abril de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 11 de abril de 2018 | **Reunião de articulação**
- << 3 de maio de 2018 | **Reunião de articulação**

<< 15 de março de 2018 | **Reunião Geral ROADS** Viseu

Reunião aconteceu nas instalações do antigo Governo Civil, foi organizada pela Câmara Municipal de Viseu, e dinamizada pela Cáritas Diocesana de Viseu, com vista a apresentação do Projeto ROADS aos diversos parceiros contemplados no mesmo.

<< 4 de abril de 2018 | **42.º Reunião da Plataforma Supraconcelhia Dão Lafões** Castro Daire

A reunião realizou-se no Auditório da Assembleia Municipal de Castro Daire onde um dos primeiros pontos foi a apresentação formal do Projeto ROADS – projeto em parceria para a Comunidade de Etnia Cigana.

Foram também refletidos outros assuntos como a avaliação do Plano de Ação 2017 e o Plano de Ação 2018, o plano de intervenção no âmbito dos incêndios que ocorreram no distrito de Viseu, o diagnóstico das necessidades de integração em resposta social de natureza residencial, instrumentos de trabalho no que diz respeito aos cuidadores informais e o ponto de situação do POAPMC.

<< 5 de abril de 2018 | **Sarau no Instituto Português do Desporto e Juventude** Viseu

Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

<< 8 de abril de 2018 | **Dia Internacional do Cigano** Viseu

As comemorações do Dia Internacional do Cigano realizou-se, este ano, com a comunidade cigana do bairro social de Paradinha, e contou a presença de D. Ilídio Leandro, bispo de Viseu, o presidente da Câmara de Viseu, Almeida Henriques, entre outros convidados.

O evento teve a participação ativa da comunidade cigana que, com os técnicos do Centro Comunitário de Paradinha da Cáritas Diocesana de Viseu, "preparou" o bairro para a festa com decorações e infraestruturas, em parceria com a Câmara Municipal de Viseu, que disponibilizou o palco onde elementos da comunidade cigana tiveram oportunidade de mostrar as suas tradições de festa.

Para além da música e da dança houve, também, oportunidade para um momento criativo protagonizado pelo street artist The Caver, a dinamizar um workshop de iniciação à arte urbana utilizado como tela uma das muitas paredes "marcadas" do bairro.

Este dia ficou marcado pela celebração de um protocolo, entre a Câmara Municipal de Viseu e a Cáritas Diocesana de Viseu, para a cedência de um mais um espaço ao Centro Comunitário possibilitando uma melhor e maior abrangência nas atividades desenvolvidas em prol de todos os seus utentes e à comunidade em geral – neste sentido, o espaço foi inaugurado com a exposição fotográfica "Vestidos a Rigor", de Pedro Rebelo, que homenageia as tradições ciganas.

O evento foi assinalado em vários meios de comunicação: *site* do Jornal do Centro; *site* da Diocese de Viseu.

15 de abril de 2018 | **ROADS vai chegar onde houver ciganos** Viseu
Leia mais em Jornal do Centro.

<< 7 de maio de 2018 | **Reunião geral ROADS** Viseu

Decorreu nas instalações da Câmara Municipal de Viseu e teve como objetivo a monitorização do projeto.

<< 26 de junho de 2018 | **Reunião geral ROADS** Viseu

Decorreu nas instalações da Câmara Municipal de Viseu e teve como objetivo a monitorização do projeto. O Dr. Seixas informou oficialmente a aprovação do orçamento para 2018.

3.1.3. Apoio às Vítimas dos Incêndios <<<

A Cáritas Diocesana de Viseu manteve-se no terreno em prol das vítimas dos incêndios, encetando reuniões com todas as entidades intervenientes, representados pelos presidentes de Câmara, presidentes de Junta e párocos, com vista ao apoio na reconstrução de armazéns, estábulos, anexos e na compra de animais, em prol dos pequenos produtores.

No total, foram apoiadas 43 famílias, das quais 31 foram apoiadas na totalidade pela CDV e 12 famílias foram apoiadas pela CDV em parceria com o Ministério da Agricultura ou com a Comunidade Portuguesa em Filadelfia nos Estados Unidos da América.

Em relação aos apoios disponibilizados pelo Ministério da Agricultura, as candidaturas deferidas imputavam ao candidato um valor percentual do total da verba atribuída. Deste modo, a execução de alguns projetos não teria sido possível sem o apoio da Cáritas Diocesana de Viseu, uma vez que o candidato não dispunha dos montantes necessários.

Em parceria com a CIM Dão Lafões e mecenas da região, foi disponibilizada uma verba com vista à aquisição de alfaias agrícolas de pequeno porte e de animais para pequenos produtores – esta iniciativa contou com o apoio técnico dos veterinários municipais.

Estes apoios foram direcionados para os três concelhos mais afetados da Diocese de Viseu, nomeadamente, Concelho de Vouzela (Cambra, Ventosa, Campia e Queirã); Concelho de Santa Comba Dão (Treixedo, S. Joaninho e Nagosela) e Concelho de Tondela (Ferreirós do Dão, Dardavaz, Lajeosa do Dão, Vila Nova da Rainha e Lobão da Beira).

Após a tragédia dos incêndios e ultrapassada a fase de apoio às necessidades emergentes das famílias, que decorreu ainda durante o ano de 2017, a CDV passou para uma fase de mobilização de esforços locais com vista à reconstrução das infraestruturas agrícolas perdidas nos incêndios. Inicialmente foi efetuada a recolha de orçamentos junto de empreiteiros que assumissem estas obras. No entanto, deparamo-nos com dois enormes constrangimentos: o primeiro traduziu-se no facto de que a grande maioria dos empreiteiros já tinham assumido obras de primeira habitação orientadas pela Comissão de Coordenação de Desenvolvimento Regional (CCDR); o segundo prendeu-se com a apresentação de orçamentos inflacionados que em circunstâncias normais seriam realizadas por um valor mais reduzido.

Neste sentido, foi fundamental a estreita colaboração com os parceiros locais que nos permitiram agilizar e validar as necessidades das intervenções no terreno, com reuniões regulares entre a Cáritas, autarquias e paróquias. Reuniões estas que visaram analisar de uma forma precisa e cuidada todas as situações, salvaguardando uma intervenção mais justa e adequada.

Todo este trabalho, em prol das famílias vítimas dos incêndios, levou a que a instituição duplicasse o seu orçamento, sendo o resultado muito gratificante aquando da entrega dos bens recuperados (armazéns, estábulos, anexos e até habitações) devolvendo a esperança a todas as famílias que sem a ajuda da Cáritas Diocesana de Viseu, e todos os seus parceiros, não teriam certamente a possibilidade de reorganizar as suas vidas.

Foi muito sentida a solidariedade de grande parte das paróquias da diocese em relação a esta tragédia. Se em alguns dos casos houve recuperação a nível de bens materiais, como já referido anteriormente, outros houve em que a intervenção foi de âmbito psicossocial.

A título de exemplo podemos referenciar uma família de ingleses a residir em Ferreirós do Dão, numa ligação muito profunda à natureza, com um estilo de vida auto sustentável. Na altura da tragédia, a esposa estava grávida, com diagnóstico preocupante, com necessidade urgente da realização de um exame complementar, tendo encontrado na Cáritas a resposta para o problema imediato.

Tendo em conta as particularidades da família, esta ficou referenciada para o apoio de proximidade com o objetivo da reconstrução da sua habitação. Neste sentido, foram feitos esforços junto da paróquia do Viso, que se disponibilizou desde o primeiro momento a apoiar a família na reconstrução da habitação. Como a mesma não se concretizou por decisão dos próprios, a paróquia do Viso canalizou as verbas que tinham angariado para outro concelho das zonas afetadas. Contudo, a paróquia já sensibilizada para esta situação ofereceu o enxoval do recém-nascido.

A solidariedade dos portugueses traduziu-se em diversos apoios, tendo sido uma grande parte destes canalizados para a Cáritas Diocesana de Viseu. Enquanto entidade gestora dos apoios entregues, a CDV, em função do grau de necessidade deu resposta às solicitações que diariamente iam surgindo em articulação com os párocos locais.

<< Decorrido um ano sobre a tragédia, foi assinalado o aniversário dos incêndios de 2017, com diversas iniciativas locais, nomeadamente a celebração de eucaristias em homenagem às vítimas; inauguração de
<< memoriais; caminhadas; plantação de árvores, entre outras iniciativas. Estas comemorações contaram com a presença do Sr. Bispo da Diocese de Viseu – D. António Luciano, tal como todas as entidades parceiras e que de alguma forma tiveram intervenção no processo de recuperação da esperança destas populações.

Em novembro de 2018, tendo em conta às boas práticas desenvolvidas no concelho de Santa Comba Dão e Vouzela, a Câmara Municipal de Tondela mostrou interesse no desenvolvimento de uma parceria com o objetivo da recuperação de infraestruturas agrícolas destruídas pelos incêndios de 2017, dando-se início a todo o processo de recuperação das zonas afetadas.

As reconstruções programadas para o concelho de Santa Comba Dão encontram-se concluídas, no concelho de Vouzela em fase de conclusão e no concelho de Tondela encontram-se na fase inicial do processo de recuperação.

Após análise do trabalho realizado, o balanço da intervenção da CDV, é francamente positivo apesar de todas as dificuldades e constrangimentos sentidos na resolução deste processo. Este trabalho permitiu uma grande proximidade com as populações afetadas e fortaleceu as parcerias com as paróquias e entidades envolvidas.

3.1.4. Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE) <<<

A Cáritas Diocesana de Viseu, em parceria com a Sinerconsult, candidatou-se, no âmbito do POISE, ao Eixo Prioritário 3, que procura promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação através das prioridades de investimento.

Esta candidatura resultou na implementação de quatro formações: uma formação 3.03 – Formação modular para DLD e três formações em 3.05 - Capacitação para a inclusão.

<< 23 de julho de 2018 | **Mais competência mais cidadania** Viseu

Início do curso no âmbito do eixo 3.05 – Capacitação para inclusão, com duração de 300 horas, com 28 formados.

<< 22 de novembro de 2018 | **Caminhos para uma Cidadania mais participativa** Viseu

Início do curso no âmbito do eixo 3.05 – Capacitação para inclusão, com duração de 300 horas, com 28 formados.

<< 18 de dezembro de 2018 | **Modelos familiares e formas de parentalidade** Viseu

Início do curso no âmbito do eixo 3.03 – Formação modular para DLD, com blocos modulares de 50 horas, com 18 formados.

<<<

3.2. Centro Comunitário

O Centro Comunitário da Cáritas Diocesana de Viseu, fruto de um acordo de cooperação atípico, com o ISS – Centro Distrital de Viseu e com o apoio da Câmara Municipal de Viseu, a nível financeiro e logístico, dinamizou no ano de 2018 um trabalho de grande impacto social para apoiar o desenvolvimento pessoal e comunitário de várias famílias do Bairro Social de Paradinha e da Freguesia de Repeses e S. Salvador.

Reforçou-se a estratégia de proximidade com vista ao desenvolvimento de ligações e sinergias junto da comunidade intervencionada, visando o seu processo de mudança, melhorando a capacidade de integração e participação social, fomentando espaços de comunicação e informação/formação.

A Cáritas Diocesana de Viseu ajudou na resolução de vários problemas sociais articulando com outras entidades como o Município de Viseu, a Segurança Social, a Educação, o IEFP, entre outros.

Neste contexto específico desenvolveu no Bairro social de Paradinha um trabalho de relevante interesse social, com um "saldo social" bastante positivo, constituído por diversas funções de apoio à comunidade, no Atendimento e Acompanhamento Social, na área da Educação, Saúde, Formação, Tempos Livres e apoio na elaboração de projetos de vida.

ROADS – Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

Este projeto, no terreno desde fevereiro de 2018, tem como objetivo promover a melhoria dos indicadores de bem-estar e de integração das pessoas ciganas, o conhecimento mútuo, a interação positiva e a desconstrução dos estereótipos através da redefinição de estratégias e o envolvimento do maior número de entidades competentes, na sua área de intervenção, na prossecução do objetivo proposto.

Este projeto passa por uma participação ativa dos elementos da comunidade cigana para colmatação das problemáticas, por eles identificadas, sendo a Cáritas Diocesana de Viseu uma ponte entre a comunidade e os parceiros.

Sendo o Centro Comunitário uma resposta com trabalho muito próximo da comunidade cigana do Bairro Social de Paradinha, tem uma participação ativa neste projeto, estando a trabalhar nele já desde o início da sua conceção:

- reuniões de planeamento estratégico e articulação com parceiros;
- dinamização de atividades e reuniões de monitorização.

3.2.1. Atendimento Social

<<<

No âmbito da sua intervenção, o Centro Comunitário realizou 1075 atendimentos que abrangeram 2701 pessoas que beneficiaram do apoio social e técnico prestado.

Técnicos	Assistente Social	Educadora Social	Sociólogo
Atendimentos	625	145	305
Pessoas abrangidas	1450	588	663

O Atendimento e Acompanhamento Social permitiu agir perante situações de exclusão social, contribuindo para que as pessoas e os seus agregados familiares encontrem mecanismos e recursos que ajudem a satisfação das suas necessidades mínimas e para o favorecimento de uma gradual inclusão social, comunitária e profissional. Elaboraram-se diagnósticos da situação familiar; Negociação e definição

com a família, os seus contratos de inserção no âmbito da medida da prestação de Rendimento Social de Inserção; Acompanhamento e avaliação do desenvolvimento e evolução dos elementos. Efetuaram-se visitas domiciliárias às famílias como estratégia de contacto privilegiado. Realizaram-se periodicamente reuniões de equipa, para avaliar a intervenção e propor novos mecanismos de intervenção.

No 2018 foram sinalizadas famílias com necessidades a nível de bens alimentares, aquisição de medicação, pagamentos de despesas essenciais e outros serviços. Foram também apoiadas no preenchimento de documentos, formulário e outros documentos importantes no dia-a-dia das famílias. Visou também o apoio na integração social, formativa e na procura ativa de emprego.

O Atendimento Social apoiou famílias, com bens alimentares, aquisição de medicação, pagamentos de bens e serviços essenciais. Apoiou também através do preenchimento de formulários, apoio na elaboração de documentos entre outras informações relevantes, visando um melhor acesso aos diferentes serviços na integração da comunidade cigana. O atendimento permitiu o apoio na definição de percursos socioeducativos e profissionais.

Atividades Socialmente Úteis (ASU)

De acordo com a legislação em vigor, as atividades socialmente úteis – ASU – consistem na ocupação temporária dos beneficiários de rendimento social de inserção (RSI), desenvolvidas em favor de entidades promotoras, com vista à satisfação de necessidades sociais e comunitárias.

Neste sentido e com o objetivo da limpeza e manutenção dos espaços públicos do bairro social de Paradinha, o Município de Viseu candidatou-se às medidas em questão. Deste modo, 11 beneficiários da prestação do RSI foram inseridos nesta medida com a seleção, motivação e acompanhamento por parte da técnica de serviço social do Centro Comunitário.

O Centro Comunitário desenvolve atividades em prol do desenvolvimento global dos utentes:

3.2.2. Animação Sócio Cultural e Pedagógica <<<

Visa a ocupação dos tempos livres dos seus utentes, o acompanhamento em diversas áreas contribuindo desta forma para o desenvolvimento psicossocial e pedagógico. Procura-se também reduzir situações e comportamentos marginalizantes, dinamizando-se esforços para que todos tenham algo onde possam estar envolvidos.

Estes ateliês ocupacionais lúdico- pedagógicos na área do apoio ao estudo, expressões, informática, bricolagem, entre outros, permitiram ocupar crianças e jovens e adultos, como única resposta existente para esta comunidade e ao mesmo tempo minimizar situações de marginalidade e comportamentos desviantes.

Os diferentes ateliês e ações, incluindo a ocupação dos tempos livres dos seus utentes, nomeadamente as crianças e jovens e com ênfase nos períodos de pausas escolares- Natal, Páscoa e Férias de Verão, foram fundamentais para um melhor e mais harmonioso desenvolvimento psicossocial dos mesmos.

3.2.2.1. Ateliês

Ateliê de Alfabetização

Este ateliê envolveu adultos da comunidade cigana, que não sabem ler nem escrever. As sessões visaram um método de aprendizagem básico para reforçar as competências destes indivíduos.

Média de participantes/sessão 4 **N.º de sessões** 114

Ateliê de Bricolagem

Foram promovidas várias competências, como a criatividade e a aquisição de novas competências de bricolagem; Promoveu também a interação.

Média de participantes/sessão 5 **N.º de sessões** 8

Ateliê de Culinária

Visou desenvolver competências de gestão de vida doméstica; partilhar experiências e promover a interação entre os diferentes participantes.

Média de participantes/sessão 15 **N.º de sessões** 6

Ateliê de Educação

O Centro Comunitário acompanha diariamente no período escolar os seus utentes mais jovens na elaboração dos trabalhos escolares com vista à prevenção de situações de absentismo e/ou abandono escolar.

Média de participantes/sessão 10 **N.º de sessões** 147

Ateliê de Informática

No ateliê de informática, através da ocupação dos tempos livres, dos jogos, das redes sociais, na pesquisa a elaboração de trabalhos escolares, pretendeu-se aumentar os conhecimentos de informática na ótica do utilizador.

Média de participantes/sessão 20 **N.º de sessões** 86

Colcha Reciclada

Favorecer a interligação comunidade/ Centro Comunitário. Valorizar e rentabilizar os recursos do meio. Manter as tradições através do convívio

Média de participantes/sessão 5 **N.º de sessões** 8

Danças Ciganas

Promover a cooperação, concentração a criatividade e desenvolvimento social das crianças/ jovens. Promover a educação artística. Divulgar a cultura e hábitos da comunidade cigana. Promover o convívio saudável entre a comunidade e o espirito de equipa.

Média de participantes/sessão 11 **N.º de sessões** 12

Para D'Arte

Para D´Arte – articulação com o Centro Ponto Arte para o desenvolvimento de processos artísticos com crianças e jovens do bairro social ao longo do ano de 2018, com uma periodicidade semanal (escultura, serigrafia, gravuras e livro de artista).

Estas ações reforçaram o mecanismo de integração e desenvolvimento social por processos artísticos. Envolveram-se 41 crianças e jovens ao longo do ano.

Número de participantes 41 **N.º de sessões** 21

3.2.2.2. Expressão Lúdica

Desenvolver a criatividade, imaginação, descoberta e a destreza manual. Aperfeiçoar a motricidade na utilização das diferentes técnicas artísticas.

Foram realizadas 65 ações com uma frequência média de 11 crianças.

3.2.2.3. Expressão Plástica

Promover interação com os utentes e desenvolver competências pessoais e sociais, proporcionar o desenvolvimento físico motor. Desenvolver e aperfeiçoar a capacidade de concentração.

Foram realizadas 12 ações com uma frequência média de 11 crianças.

3.2.3. Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa <<<

O Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativo ajudou a motivar e reforçar a importância da empregabilidade e Formação profissional como mecanismos de inclusão social e melhoria das condições de vida. Dinamizaram-se ações na procura de emprego, através de ofertas e emprego e anúncios online entre outros, encaminhamento para cursos de Formação e no apoio na elaboração de CV.

Foram dinamizadas 23 sessões, com uma média de 8 jovens/adultos por sessão.

3.2.3.1. Curso de Formação Profissional – Capacitação para a Inclusão no âmbito do POISE

Este Gabinete esteve empenhado no encaminhamento de adultos da comunidade cigana do bairro social para o Curso de Formação Profissional – Capacitação para a Inclusão no âmbito do POISE, visando a melhoria das competências dos mesmos.

Foram encaminhados 15 utentes.

3.2.4. Ações de Sensibilização e Informação <<<

As ações de sensibilização e informação, como o próprio nome indica, permitiram informar, esclarecer e envolver a comunidade na análise e reflexão de diversas temáticas:

<< 25 de janeiro de 2018 | **A importância da Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 31 de janeiro de 2018 | **A importância da Formação Profissional** Viseu

Esta iniciativa teve como objetivo a reflecção sobre a importância da formação profissional como melhoria das competências pessoais, sociais e profissionais com vista a atingir outros graus de conhecimento e escolaridade que permitam aceder a novos empregos.

A interação com os utentes através da partilha de informação, como aceder à mesma e permitiu a definição de critérios de triagem mais adequados a cada um.

<< 1 de março de 2018 | **A importância da Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 9 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Reflexão no Bairro

<< 12 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Reflexão no Bairro

<< 19 de abril de 2018 | **Encontros de reflexão no bairro social de Paradinha** Viseu
Leia mais em 2.2. Diocese de Viseu | Reflexão no Bairro

<< 8 de junho de 2018 | **Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 2 de agosto de 2018 | **Operação Bairro Limpo** Viseu

Início à ação/sensibilização da operação bairro limpo. Aprendizagem do processo de reciclagem, separação do lixo Reciclagem, separação do lixo, permitindo reforçar a importância de manter o bairro limpo, e contribuir para a melhoria do meio ambiente, quer seja na dimensão da saúde pública, quer seja através do processo de reciclagem.

<< 17 de agosto de 2018 | **Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 30 de agosto de 2018 | **Reciclagem, separação do lixo** Viseu

Aprendizagem do processo de reciclagem, separação do lixo Reciclagem, separação do lixo

<< 31 de agosto de 2018 | **Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 14 de setembro de 2018 | **Higiene Oral** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 10 de outubro de 2018 | **Conversas de Bairro** Viseu
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | CLDS 3G Viseu

3.2.5. Dias Temáticos <<<

A dinamização de dias temáticos visa a promoção da cultura e das tradições nacionais e internacionais permitindo a todos aumentar o seu repertório cultural:

<< 5 de janeiro de 2018 | **Dia de Reis**

Para comemorar este dia temático foram feitas coroas de reis com as crianças e jovens do Centro Comunitário de forma a dar a conhecer costumes e tradições.

<< 29 de janeiro de 2018 | **Dia Mundial do Puzzle**

Para comemorar o dia Mundial do Puzzle, foi construído ao longo de várias semanas um puzzle com o objetivo de desenvolver várias áreas cognitivas da criança, como criatividade e desenvolvimento psicomotor, melhorando também a capacidade de observação, análise, atenção e memória visual.

<< 21 de março de 2018 | **Dia Mundial da Árvore**

Comemorou-se o dia mundial da árvore no Bairro Social de Paradinha, com o arranjo de um canteiro de forma a promover a importância da preservação da Natureza, incentivando a proteção do meio ambiente com atitudes que trazem benefícios ambientais.

<< 5 de abril de 2018 | **Sarau no Instituto Português do Desporto e Juventude**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

<< 8 de abril de 2018 | **Dia Internacional do Cigano**
Leia mais em 3.1. Gabinete de Ação Social | Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

<< 3 de maio de 2018 | **Dia da Mãe no Centro Comunitário**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Viseu Educa

<< 8 de maio de 2018 | **Dia Internacional da Europa**

Foi elaborado um cartaz para dar a conhecer e relembrar as bandeiras e os países que constituem a Europa.

<< 15 de maio de 2018 | **Dia Internacional da Família**

Comemorou-se através de diálogo/debate a importância da família na estrutura do núcleo familiar e o seu relevo na base da educação, reforçando a importância da união, amor, respeito e compreensão. Terminou-se com desenhos alusivos.

<< 1 de junho de 2018 | **Dia das Crianças**

Para celebrar esse dia, confecionou-se um bolo de chocolate, houve uma interação com o projeto Para D'Arte, proporcionou-se às crianças e jovens momentos de convívio, confraternização e alegria entre os mesmos.

<< 26 de julho de 2018 | **Dia dos Avós**

O Centro Comunitário comemorou o dia Mundial dos Avós envolvendo crianças, jovens e adultos, no sentido de proporcionar um momento de convívio, através de um lanche e fomentando a intergeracionalidade, como elemento importante na nossa sociedade, valorizando as diferentes gerações e aumentando o respeito e a partilha. Participaram aproximadamente 30 pessoas.

<< 8 de agosto de 2018 | **Dia da Reciclagem**

Esta atividade teve como objetivo responsabilizar e envolver os seus moradores, no processo de limpeza do bairro. Além da limpeza, começaram a realizar-se algumas campanhas de sensibilização para a reciclagem do lixo, nomeadamente do vidro, plásticos e papeis/cartões que se encontram no chão do bairro.

Estão agendadas outras iniciativas no âmbito da recuperação dos espaços públicos visto que estes processos são lentos e necessitam de um acompanhamento e reforço da responsabilização dos moradores, envolvendo crianças, jovens e adultos.

<< 1 de outubro de 2018 | **Dia Internacional do Idoso**

A equipa do Centro Comunitário da Cáritas Diocesana de Viseu, comemorou esta data, através da visita a alguns idosos que já moraram no Bairro social de Paradinha e frequentaram o atelier sénior do referido Centro Comunitário. Alguns destes idosos saíram do bairro e foram para lares ou casas de familiares. Estas visitas foram muito agradáveis e permitiram criar de novo uma interação com os idosos e verificar como se encontravam no seu dia-a-dia. Os mesmos gostaram imenso de rever os elementos do Centro e "pôr a conversa em dia".

<< 10 de outubro de 2018 | **Comemoração do Dia Internacional da Saúde Mental**

Elaborou-se um placard com o mote "O que me faz feliz…", de forma a exprimirem as suas emoções, sensibilizar as crianças/jovens para a questão da saúde mental, identificar como uma causa comum, combatendo o preconceito e o estigma à volta da saúde psicológica.

<< 16 de outubro de 2018 | **Dia Mundial da Alimentação**

A Cáritas Diocesana de Viseu comemorou neste dia, no Centro Comunitário, o Dia Mundial da Alimentação. Os técnicos em conjunto com os moradores do Bairro Social de Paradinha, confecionaram uma sopa com o objetivo de reforçarem a importância de uma alimentação saudável. A comemoração desta data culminou com um convívio entre todos, reforçando laços de amizade e trabalho em equipa. **Foram envolvidas 80 pessoas.**

<< 18 de outubro de 2018 | **Dia Internacional da Erradicação da Pobreza**

Ler mais em 2.3. Articulação com Parceiros | EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza

<< 12 de novembro de 2018 | **Comemoração do S. Martinho**

Decorreu o Magusto no Bairro social de Paradinha, envolvendo a comunidade na compra e arranjo das castanhas, para a realização de uma tradição popular da nossa sociedade.

A confraternização da comunidade foi importante envolvendo várias gerações neste evento que envolveu aproximadamente 80 pessoas.

<< 14 de novembro de 2018 | **Dia Mundial da Diabetes**

Em articulação com UCC Viseense, a comunidade do Bairro Social de Paradinha, participou numa palestra com os enfermeiros da UCC de forma a consciencializar esta população sobre a diabetes e divulgar as ferramentas para a prevenção da mesma, visando sobre o impacto que a diabetes tem na família e na rede de apoio destes doentes.

<< 15 de novembro de 2018 | **Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa**

Comemoração do Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa teve como objetivo sensibilizar e promover a Língua Gestual Portuguesa e garantir que os nossos utentes passem a respeitar os direitos das pessoas surdas.

Conversámos com as nossas crianças/jovens sobre a importância da aceitação e da diferença. Realizámos atividades que permitiram aos nossos utentes ouvintes compreenderem as pessoas surdas, foi-lhes ensinado o alfabeto, onde depois todos fizeram gestualmente o seu nome, foi-lhes também transmitido algumas noções, tais como: bom dia, boa tarde, por favor, obrigada, entre outros. Por fim colmataram a atividade com a realização de uma ficha de trabalho.

<<<

3.3. Creche

A Creche da Cáritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, tendo mantido ao longo do ano a sua capacidade máxima preenchida.

Procurou-se proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao desenvolvimento global, através de atividades lúdico-pedagógicas pensadas para as suas idades e com vista ao desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

Assim, ao longo do ano, procedeu-se ao acolhimento diário de todas as crianças com vista ao despertar de sentimentos de bem-estar, segurança e autoconfiança permitindo uma readaptação à dinâmica diária da creche.

Ao longo do ano foram dinamizadas atividades com vista ao enriquecimento global da criança e o seu enriquecimento pedagógico:

3.3.1. Ateliês

<<<

Os ateliês estimulam a autonomia, a descoberta e a aprendizagem nas nossas crianças. Todos os ateliês estão pensados para estimular diferentes habilidades através da exploração do espaço e o contato com objetos e materiais diversos:

Ateliê Cognitivo **N.º de sessões** 43

Neste ateliê, as crianças, divertem-se com jogos e atividades focadas na estimulação das funções cognitivas e dos diferentes tipos de raciocínio de forma a otimizar competências relacionadas com a atenção, a memória, a resolução de problemas e raciocínio.

Ateliê de Culinária **N.º de sessões** 8

Com este atelier pretende-se sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável, desenvolver o gosto pela culinária e valorizar tradições culturais.

Ateliê de expressão dramática **N.º de sessões** 10

A expressão dramática é uma atividade que favorece, através de atividades lúdicas, uma aprendizagem transversal (cognitiva, afetiva, sensorial, motora e estética) e facilita o desenvolvimento global da criança.

Ateliê de expressão plástica **N.º de sessões** 40

Desenhar o que sentimos, criar fantasia e partilhar entre todos, brincar, expressar livremente a criatividade, dar cor aos nossos sentimentos e emoções …

Ateliê de música **N.º de sessões** 40

A vivência musical contribui para o desenvolvimento de diferentes competências refletindo-se no modo como a criança pensa, no que pensa e no que produz com o pensamento e contribui para a construção da identidade pessoal e social.

Ateliê ECO **N.º de sessões** 6

Abordagem aos temas de vida, a diferentes culturas, à ecologia e preservação da Natureza, ao conhecimento científico e às coisas simples que nos rodeiam.

3.3.2. Outras atividades <<<

A aprendizagem das nossas crianças não passa apenas pelos ateliês, são dinamizadas outras atividades que visam, também autonomia, a descoberta e a aprendizagem de outras competências transversais ao desenvolvimento global da crianças:

Atividade Física **N.º de sessões** 24

A atividade física permite estimular a saudável comunhão entre o corpo e a mente, desenvolvendo a coordenação global entre as intenções, os sentidos e os movimentos.

Cantinho da Leitura **N.º de sessões** 34

As histórias ajudam as crianças a identificar, expressar e perceber significados referentes à língua materna, é no falar e ouvir com prazer que a criança ganha gosto pela linguagem.

Estações do Ano **N.º de sessões** 4

Compreender os ciclos da natureza, entender a sequência e passagem de tempo, aprender a identificar as estações do ano através de suas características peculiares, permitindo desta forma compreender qual o vestuário e alimentação mais adequados para cada estação.

Dias Temáticos **N.º de sessões** 19

Todas as atividades relacionadas com dias temáticos visam a valorização das tradições e valores culturais, permitindo às crianças um contacto com o "saber fazer" e o "saber estar" no seio da cultura onde vivem. Foram dinamizados diversos dias temáticos, ficam alguns desses dias:

Dia dos Namorados

Dia do Pai

Dia da Mãe

Páscoa

Dia da Criança

Halloween

S. Martinho

Natal

Festa Final de Ano

<<<

3.4. Equipa Multidisciplinar do RSI Sinergia Social

A equipa multidisciplinar do rendimento social de inserção (RSI) visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito da medida do RSI numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades de sua responsabilidade e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários.

Iremos apresentar as diversas atividades/ações dinamizadas pela equipa, assim como todo o trabalho inerente ao serviço da equipa: atendimento social e psicológico, e visitas domiciliárias.

Vamos começar por apresentar os valores referentes ao número de atendimentos e de visitas realizadas por técnico, assim como os números referentes às atividades/ações dinamizadas (Encontros Presenciais) – o valor apresentado reflete o número de participantes com que cada técnico teve de interagir e sensibilizar a uma participação ativa no seu processo de mudança:

Técnicos	Atendimentos	Visitas Domiciliárias	Encontros Presenciais
Assistente Social	461	155	54
Educador Social	194	202	198
Psicólogo	278	0	203
Ajudante de Ação Direta	---	220	101

Nos pontos que se seguem estão refletidas as atividades dinamizadas durante o ano de 2018:

3.4.1. Projeto "Bora p'ra escola?" <<<

Este projeto visa promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de educação e educandos da comunidade cigana; promover o respeito e usufruir de um ambiente harmonioso em contexto escolar; envolver os encarregados de educação na vida da escola e colaborar com os professores no âmbito do processo de ensino-aprendizagem dos educandos. Sendo uma parceria estreita entre a Cáritas Diocesana de Viseu e o Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique, em particular com a mediadora escolar da EB 2,3º D. Luís Loureiro de Silgueiros que permite a dinamização de diversas ações/atividades:

> Janeiro a dezembro | **Ações/Atividades "Bora p'ra escola?"**
>
> Visitas domiciliárias; acompanhamento individualizado a famílias no espaço escola em conjunto com os professores; reuniões com os encarregados de educação; estreita articulação com a mediadora escolar; visitas domiciliárias com mediadora escolar.

> Janeiro a julho e setembro a dezembro | **Cursos de educação e formação de adultos (EFA)**
>
> Com a parceria do Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique, em particular com a EB 2,3º D. Luís Loureiro de Silgueiros foi constituído, no ano letivo 2017/2018 foram constituídas duas turmas EFA, um B2 e um B3, ambas a serem ministradas na EB 2,3º D. Luís Loureiro de Silgueiros.
>
> O objetivo é melhorar as habilitações literárias da comunidade cigana através da continuidade dos estudos para obtenção de certificação no 2º e 3º ciclo, respetivamente.

Nestas turmas estão matriculados 50 adultos com uma assiduidade regular, contando para isso com um acompanhamento próximo por parte da equipa, através de visitas domiciliárias, acompanhamento individualizado às famílias no espaço escola em conjunto com os professores e reuniões com os formandos.

<< 18 de julho de 2018 | **Cerimónia de entrega de diplomas EFA B2**

A cerimónia aconteceu na Biblioteca da Escola D. Luís de Loureiro, onde os formandos receberam das mãos do Diretor do Agrupamento João Caiado, e da representante da Câmara Municipal de Viseu, Divisão da Cultura Clara Pombeiro, o certificado de conclusão de mais uma etapa formativa.

Estiveram presentes também o adjunto do Diretor, José Sousa, do coordenador do curso, Dinis Saraiva, dos professores da turma, representantes da Segurança Social de Viseu e da Cáritas Diocesana de Viseu, a mediadora e outros elementos da comunidade educativa.

Esta cerimónia finalizou com um lanche organizado pelos formandos que contribuiu para alimentar o corpo mas também o espirito, com um momento informal de convívio entre todos.

Maio a dezembro | **Curso de Costura Certificado**

Para além da escolaridade obrigatória, a escola D. Luís de Loureiro, disponibilizou uma formação de costura certificada, para senhoras da comunidade cigana.

Esta formação trabalha diversas competências, mas tem como objetivo que no final do curso as formandas serem capazes de executar e adaptar peças de vestuário de homem, senhora e criança, com vista à sua produção industrial.

3.4.2. Projeto "AbreMente" <<<

Programa de prevenção primária no âmbito da saúde mental, que visa conhecer, informar, esclarecer, desmistificar, apoiar, e também, encaminhar sempre que necessário para as entidades competentes, sempre assente, no respeito pelo próprio no seu processo de desenvolvimento de saúde mental.

Projeto dinamizado numa parceria entre três equipas: Equipa Sinergia Social da Cáritas Diocesana de Viseu; Equipa Ser Cidadão da Casa do Povo de Abraveses; Equipa Laços de Vida do Centro Social Paroquial de S. José.

Contou com dinamização diversas atividades sob a temática do projeto, onde o psicólogo da equipa foi o elemento preponderante:

Sessões de Educação para a Saúde Mental – versão adultos

As sessões de educação para a saúde mental – versão adultos, tem como objetivo aumentar a literacia na área da saúde mental através da desmistificação de mitos e reforço de estratégias de coping. Foram dinamizadas 3 sessões com a participação ativa de 35 pessoas.

<< 7 de fevereiro de 2018 | **Educação para a Saúde Mental – Equipa Ser Cidadão**

<< 21 de fevereiro de 2018 | **Educação para a Saúde Mental – Equipa Sinergia Social**

<< 28 de fevereiro de 2018 | **Educação para a Saúde Mental – Equipa Laços de Vida**

<< 17 de abril de 2018 | Vouzela
| **"(Em) conversas sobre... Saúde Mental na Infância e na Adolescência"**

O Município de Vouzela, no âmbito da iniciativa "Abril Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância, sob o lema: "Cuidar e proteger ajuda-nos a crescer", convidou o projeto "AbreMente" a dinamizar a sessão "(Em) conversas sobre... Saúde Mental na Infância e na Adolescência", que se realizou no Auditório Municipal 25 de abril, em Vouzela.

<< 10 de outubro de 2018 | **Comemorações do Dia Mundial da Saúde Mental**

As Comemorações do Dia Mundial da Saúde Mental têm tido, todos os anos, um destaque "especial" – é um dos momentos que o projeto dinamiza atividades em prol da comunidade.

Este ano contou duas parcerias essenciais a esta dinâmica: o Projeto Jogos + Vida da Associação de Futebol de Viseu e a Loja Europa Jovem Viseu da Associação Adamastor.

Durante o dia 10 de outubro foram dinamizadas duas ações:

- Ação de sensibilização "Quem sai aos seus - Grupo de encontro para pais", sob o tema: "Estás Online! - As dependências sem substância" dinamizada pelas técnicas do projeto "Jogos + Vida" onde participaram 19 progenitores;
- Ação de Sensibilização em formato de campanha de rua em parceria com a Loja Europa Viseu Jovem:
  - 1.º fase - pré campanha de rua através da página do facebook do Projeto "AbreMente" e da Loja Europa Jovem Viseu, com a publicação de fotografias alusivas ao bem estar;
  - 2-º fase - Campanha de Rua que decorreu na Praça da República:
    - consistiu na distribuição de panfletos sobre a temática da saúde mental;
    - ilustração de diversas telas com palavras alusivas à temática;
    - roleta da saúde mental na qual saía sempre uma prescrição para trabalhar a saúde mental;
    - oferta de flores de papel com um lembrete: o que já fez pela sua saúde mental? (foram distribuídas mais de 200 flores).

3.4.3. Ações de Sensibilização <<<

Através desta metodologia é possível aproximar os saberes e os conhecimentos a um público muito diversificado, sendo dinamizadas ações pelos técnicos da equipa ou em parceria com entidades competentes para o tema em questão. Todas as ações são pensadas com vista a potenciar as competências pessoais dos indivíduos.

Durante o ano foram várias as ações dinamizadas pela equipa e/ou por parceiros:

"Coma melhor, poupe mais"

A Universidade do Porto em parceria com a Direção Geral de Saúde, no âmbito do Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável, lançou um curso online "Coma melhor, poupe mais" para a população em geral. Este curso já vai na 3ª edição e a Equipa RSI gostaria de fazer circular a informação mais relevante ao nosso público-alvo, sem possibilidades de fazer o curso online. Neste sentido dinamizou **7 sessões** com a participação de **25 beneficiários**:

<< 5 de janeiro de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

<< 19 e 21 de janeiro de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

<< 26 de janeiro de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

<< 9 e 16 de fevereiro de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

<< 23 de fevereiro de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

<< 2 de março de 2018 | **Ação de Sensibilização "Coma Melhor Poupe Mais"**

"Quem sai aos seus…" – Grupo de Encontro para Pais

A ação - "QUEM SAI AOS SEUS…" – Grupo de Encontro para Pais, dinamizada pelo Projeto Jogos + Vida (saber mais, teve como objetivos: partilhar experiências e/ou dúvidas; desenvolver competências parentais seguras e adequadas; reforçar as competências parentais (supervisão familiar, comunicação, entre outras); e aumentar os fatores protetores e diminuir os fatores de risco, junto dos pais. Esta ação está divida em diversos temas:

<< 20 de Julho 2018 | **"Estás Online – Dependências sem substância"**

N.º de participantes 36 **N.º de sessões** 1

<< 17 de Agosto de 2018 | **"ShotOff – O consumo de álcool nos jovens"**

N.º de participantes 36 **N.º de sessões** 1

<< 7 e 20 de Setembro de 2018 | **"Diálogos Psicoativos – Consumo de SPA"**

N.º de participantes 27 **N.º de sessões** 2

<< 10 de Agosto de 2018 | **Higiene do Sono**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

<< 6 de Dezembro 2018 | **Workshop – Suporte Básico de Vida em Lactentes**
Leia mais em 2.3. Articulação com Parceiros | Unidade de Cuidados à Comunidade Viseense

3.4.4. Outros momentos de trabalho <<<

3.4.4.1. ROADS – Rumo a Oportunidades e Ações de Desenvolvimento Social

Este projeto, no terreno desde fevereiro de 2018, tem como objetivo promover a melhoria dos indicadores de bem-estar e de integração das pessoas ciganas, o conhecimento mútuo, a interação positiva e a desconstrução dos estereótipos através da redefinição de estratégias e o envolvimento do maior número de entidades competentes, na sua área de intervenção, na prossecução do objetivo proposto.

Este projeto passa por uma participação ativa dos elementos da comunidade cigana para colmatação das problemáticas, por eles identificadas, sendo a Cáritas Diocesana de Viseu uma ponte entre a comunidade e os parceiros.

Uma vez que a Equipa acompanha uma grande percentagem de elementos de etnia cigana (42%), tem uma participação ativa neste projeto, estando a trabalhar nele já desde o início da sua conceção:

- reuniões de planeamento estratégico e articulação com parceiros;
- dinamização de atividades e reuniões de monitorização.

3.4.4.2. Cursos do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE)

A Cáritas Diocesana de Viseu em parceria com a Sinerconsult concorreu ao Programa Operacional Inclusão Social e Emprego – Eixo 3 – Promover a Inclusão Social e Combater a Pobreza e a Discriminação, que procura promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação através das Prioridades de Investimento. Mais especificamente à capacitação para a inclusão que apresenta um conjunto de ações que visam promover a capacitação de grupos potencialmente vulneráveis, apostando fundamentalmente no desenvolvimento de competências de natureza pessoal e social.

A Equipa Sinergia Social sensibilizou e encaminhou 31 beneficiários para estas ações:

- reuniões de preparação das ações, seleção e recrutamento dos formandos;
- sessões de arranque da formação e reuniões de monitorização;
- intervenções pontuais para resolução de situações pontuais.

3.4.4.3. "Encontro: Metodologias e Boas Práticas entre Profissionais do RSI"

A Equipa Sinergia Social foi convidada pela Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, no âmbito do Protocolo Rendimento Social de Inserção, como palestrante no "Encontro: Metodologias e Boas Práticas entre Profissionais do RSI", que decorreu nas instalações da Cruz Vermelha em Águeda.

Esta iniciativa contou com a presença e participação de profissionais de diversas IPSS's e entidades equiparadas, de forma a contribuir para a partilha de conhecimentos e de boas práticas, para apresentação de casos e para a melhoria das práticas no que respeita a este tema.

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais.

É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral, com uma expressão cada vez mais alargada a nível diocesano.

É uma resposta dinamizada por técnicos da instituição com a participação de voluntários.

Foi contratada ainda uma colaboradora para reforço da equipa, ao nível da organização do espaço, recorrendo a uma medida de inclusão do IEFP – CEI (Contrato de Emprego Inserção), proporcionando deste modo a criação de um posto de trabalho a uma desempregada de longa duração.

De forma a melhor dinamizar a Loja Social foi assinado um protocolo de parceria entre a CDV e o IPV, para dar resposta a uma lacuna sentida há muito tempo por parte dos voluntários da Loja Social – criação e implementação de um programa informático de gestão de stocks.

Este programa informático veio possibilitar uma forma de trabalho mais organizada e eficaz na resposta a quem procura este serviço.

Em dois momentos distintos, nos meses de janeiro e fevereiro, a CDV foi apoiada pelo grupo sócio caritativo da paróquia de Canas de Santa Maria, da Diocese de Viseu, na restruturação da loja social, tal como na execução do balanço do respetivo inventário.

A nível dos apoios concedidos passamos a apresentar:

Bens Essenciais							
Famílias	Cobertores	Lençóis	Calçado	Criança	Roupa Homem	Mulher	Diversos
287	157*	222*	838*	4759*	2389*	4319*	5201*

*unidades

Material Escolar		
Famílias Atendidas	Crianças Apoiadas	Unidades Entregues
136	243	5194

Bens Alimentares	
Famílias Abrangidas	Pessoas abrangidas
98	298

Material Ortopédico – 20 unidades	
Camas articuladas	Cadeiras de rodas

A Cáritas foi para muitas famílias, a esperança em dias de solidão, a palavra amiga em instantes de dúvida e a certeza em momentos de fé.