

Plano de Ação 2020 Cáritas Diocesana de Viseu





Índice

Caracterização da Instituição	3
Missão, Visão e Valores	7
Plano de Ação 2020 – Cáritas Diocesana de Viseu	8
Plano de Ação 2020 – Gabinete de Ação Social	11
Plano de Ação 2020 – Centro Comunitário	14
Plano de Ação 2020 – Creche	20
Plano de Ação 2020 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção	27
Plano de Ação 2020 – Projeto Caminhos E7G	32
Plano de Ação 2020 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe	34
Plano de Ação 2020 – Loja Social	35
Plano de Ação 2020 – Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu	36



Caracterização da Instituição

A Cáritas Diocesana de Viseu, adiante designada de CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social — Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Cáritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal EAPN;
- parceira da PAR Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI Núcleo Local de Inserção de Viseu Centro Distrital de Viseu Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Cáritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

 a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua



autonomia pessoal;

- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

Gabinete de Ação Social

O Gabinete de Ação Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

Centro Comunitário

O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito do "serviço de atendimento/acompanhamento social" em matérias de ação social e rendimento social



de inserção.

Creche

A Creche da Cáritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

• Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

Projeto Caminhos E7G

Este projeto encontra-se no âmbito da sétima geração do Programa Escolhas (programa governamental de âmbito nacional, promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações – ACM, IP) e teve início a março de 2019. Visa a promoção da inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes

Em traços gerais, o PIREC, procura fortalecer as condições institucionais para realizar um acompanhamento integral das pessoas e comunidades perante eventos adversos onde se evidenciam vulnerabilidades sociais e naturais mas também onde se geram capacidades para as enfrentar da melhor forma possível.



Loja Social

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

• Programa de Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu

Tem como objetivo facilitar o encontro entre pessoas que expressam a sua disponibilidade e vontade para serem voluntários e as necessidades sentidas nas respostas sociais e nas atividades pontuais da Instituição.



Missão, Visão e Valores

Missão

A Cáritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade



Plano de Ação 2020 – Cáritas Diocesana de Viseu

O Plano de Ação operacionaliza o Plano Estratégico 2017 – 2020 da Cáritas Diocesana de Viseu para o ano 2020. Os objectivos estratégicos definidos e os respetivos indicadores são a linha condutora para as ações a desenvolver, quais as respostas sociais implicadas e as respetivas metas a atingir.

Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	ırizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Wicia 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ações de sensibilização sobre os grupos sócio caritativos	 Incentivar a criação de novos grupos sócio caritativos. 	Indivíduos ativos na diocese	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 ações de sensibilização												
Criação de novos grupos sócio caritativos	 Apoiar os grupos locais na criação do grupo; Prestar assessoria ao desenvolvimento do grupo; Dinamizar o grupo. 	Futuros elementos de grupos sócio caritativos	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 grupos sócio caritativos novos												
Dinamização de ações que fomentem o pensamento social da igreja	 Desenvolver o pensamento social da igreja; Procurar uma forma de atuação idêntica. 	Diocese	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 ação												
Ações de sensibilização para os grupos sócio caritativos	 Motivar para a ação os grupos sócio caritativos existentes; Consolidar os grupos existentes; Assegurar um trabalho 	Animadores dos grupos sócio caritativos existentes	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 ação de sensibilização												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver		alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	estruturado de todos os grupos.																
Dinamização de reuniões de articulação com os grupos sócio caritativos	 Reforçar a articulação entre a Cáritas e as paróquias; Conhecer as reais necessidades da diocese. 	Elementos dos grupos sócio caritativos	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Transporte	1 reuniões												
Dinamização da Bolsa de Voluntários	 Reformular, acompanhar e qualificar o trabalho voluntário; Implementar a Bolsa de Voluntários. 	Voluntários da Cáritas Diocesana de Viseu	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste	4 voluntários efetivos												
Requalificar os espaços físicos e/ou equipamentos	 Inovar as respostas sociais da Cáritas Diocesana de Viseu 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Outros	3 requalificações												
Reavaliação dos acordos e protocolos de cooperação	 Avaliar internamente os acordos e protocolos de cooperação. 		Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	15 ações de avaliação de acordos e/ou protocolos												
Manutenção dos acordos e protocolos de cooperação, dinamizando a frequência das respostas sociais	 Proporcionar melhores condições aos acordos e protocolos existentes. 		Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	15 ações de redefinição de acordos e/ou protocolos												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Wieta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Dinamizar ações para a promoção de novas parcerias e/ou acordos.	 Potenciar parcerias com outras entidades; Alargar o âmbito de intervenção. 		Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	2 nova parceria e/ou acordo												
Realizar ações de promoção do mecenato social junto das empresas/ indivíduos	 Apelar à responsabilidade social. 	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte Outros	1 ação de sensibilização												
Divulgação de boas práticas e atividades desenvolvidas nos diversos meios de comunicação	 Alargar a visibilidade da instituição. 	Comunidade	Elementos da Direção Técnico(s)	Material informático	90 artigos publicados												



Plano de Ação 2020 – Gabinete de Ação Social

Ações/Atividades	OL: d'ess	Público-	Recursos	Recursos	N. 1-4- 2020					Ca	lend	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento Social	 Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e 	Diocese	Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário												



Ações/Atividades	01:4:	Público-	Recursos	Recursos	M-4- 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	social dos beneficiários;																
	 Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais; 																
	Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas.																
Recolha de informação para possíveis candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	Preparar futuras candidaturas.	Diocese	Técnico(s)	Material informático Material de desgaste	10 propostas apresentadas												
Candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	 Elaborar candidaturas para submissão; Monitorizar as candidaturas até à sua aprovação. 	Diocese	Técnico(s)	Material informático Material de desgaste	6 candidaturas formalizadas												
Reforçar as estratégias de atendimento social	 Alargar o âmbito das respostas do atendimento social; 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV	Material de desgaste Material	17 recursos												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
através do aumento dos recursos sociais	 Reforçar os recursos sociais existentes; 		Técnico(s)	informático													
	 Aumentar a capacidade de resposta às solicitações. 																
Redefinir estratégias de intervenção	 Potenciar as respostas sociais da Cáritas Diocesana de Viseu. 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	70 ações												
Peditório Anual da Cáritas																	
Campanha Anual 10 Milhões de Estrelas	Inovar a forma de realizar as campanhas;Incentivar a	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	8 campanhas dinamizadas												
Campanhas de recolha de géneros alimentares, material escolar, entre outros	participação de voluntários.	CDV	Voluntários	Transporte Outros	umamizauas												



Plano de Ação 2020 – Centro Comunitário

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal do Centro Comunitário.

Ações/Atividades	Objektuer	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Publico-aivo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	 Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; Dinamizar estratégias para a diminuição do absentismo/abandono escolar; 	Pessoas e famílias residentes na União das Freguesias de Repeses e S. Salvador	Assistente Social	Material de desgaste Material informático	Semanal												



Ações/Atividades		D/III I	Recursos	Recursos	N.F. / 2020					Ca	lenda	riza	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	 Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas 																
	sociais; Integrar beneficiários em programas de ocupação temporária como forma de ativação social e comunitária.																
Atendimento Social	 Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas; Apoiar no preenchimento de requerimentos e outros documentos; Acompanhar 	População residente no Bairro Social de Paradinha	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Publico-aivo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	programas de Serviços Comunitários;																
	 Articular com os serviços do Município: habitação (Habisolvis); legalização do fornecimento de água e saneamento (Águas de Viseu), entre outros. 																
Visitas Domiciliárias	 Aprofundar o conhecimento da família; Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano 	Agregados familiares em acompanha- mento	Assistente Social Educadora Social	Transporte Material de desgaste	Semanal												
Ateliê de Educação	 Acompanhar e apoiar na elaboração dos trabalhos escolares; Informar e sensibilizar os Encarregados de Educação; Articular com o Agrupamento de Escolas Infante D. 	Famílias do Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	187 sessões dinamizadas												



Ações/Atividades	OL: «ti-»»	Dáblico olero	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	rizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	Henrique.																
Ateliê de Alfabetização	 Promover a alfabetização; Promover a cidadania; Apoiar os indivíduos na busca de novos conhecimentos, enriquecendo os que já possuem, facilitando a inclusão no meio social, económico e cultural. 	Pessoas analfabetas residentes no Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	168 sessões dinamizadas												
Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa	 Apoiar na procura de Emprego; Reforçar competências profissionais; Encaminhar para cursos de Formação; Elaboração de CV, etc. 	Indivíduos em situação de desemprego e/ou baixas qualificações	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático Desdobráveis	25 sessões dinamizadas												
Ações de Sensibilização e Informação	■ Informar, esclarecer e envolver a comunidade na análise e reflexão de diversas	Comunidade em geral	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material informático	10 sessões dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	rizaç	ção				
a Desenvolver	problemáticas.	r ublico-alvo	Humanos	Materiais	Wieta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ateliê de Culinária	 Incutir competências de gestão de vida doméstica; Partilhar experiências; Promover a interação entre o grupo. 	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Equipamentos e utensílios de cozinha Bens alimentares para confeção	5 sessões dinamizadas												
Ateliê de Bricolagem	 Promover a criatividade e a aquisição de novas competências de bricolagem; Promover a interação entre o grupo. 	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material reciclado Material de bricolagem	8 sessões dinamizadas												
Ateliê de Informática	 Combater a infoexclusão em grupos socialmente desfavorecidos; Aumentar os conhecimentos de informática na ótica do utilizador. 	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha	Técnico de Informática Equipa do Centro comunitário	Material de desgaste Material informático	94 sessões dinamizadas												
Dias Temáticos	 Dinamizar atividades com vista à comemoração dos 	Famílias residentes no Bairro Social	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material	10 ações dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	1 ublico-aivo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	dias temáticos.	de Paradinha		informático													
Saídas lúdicas e culturais	 Promover o acesso a novas experiências com caráter lúdico e cultural. 	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha		Transporte Mantimentos Material logístico	2 saídas realizadas												



Plano de Ação 2020 – Creche

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal da Creche.

Ações/Atividades	OL:42	Público-	Recursos	Recursos	NE-4- 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Recepção das crianças	 Criar laços de afeto entre adultos e crianças e entre crianças; Promover a adaptação das crianças às regras, rotinas da creche, espaços, amigos e adultos; Criar boas relações com as famílias correspondendo às suas necessidades e atendendo às suas dúvidas; Proporcionar a aquisição de hábitos e rotinas. 	Todas as crianças	Equipa da Creche	Material de desgaste Material lúdico	1 ação												
Acolhimento dos bebés	 Promover a estimulação táctil através do toque e carinho; Promover a estimulação visual, 	Crianças dos 4 aos 12 meses	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário												



Ações/Atividades	Ok intima	Público-	Recursos	Recursos	Mata 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	através de objetos coloridos, que permitam o manuseio com as mãos e a boca;																
	Estimular movimentos como o arrastar e o gatinhar;																
	 Promover a estimulação verbal, conversando com a criança, brincando e sorrindo. 																
	 Despertar sentimentos de bem-estar, segurança e autoconfiança; 																
Acolhimento das crianças	 Explorar o espaço interior e exterior através de brincadeiras livres; 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário												
	 Fomentar a readaptação à dinâmica diária da creche. 																
Ateliê cognitivo	 Aquisição de novas competências. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	20 sessões dinamizadas												
Ateliê de culinária	 Sensibilização para os alimentos; 				1 sessões dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	 Confecção de receitas práticas e simples; Experimentar diversos sabores. 	alvo	Humanos	Materiais	11204 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cantinho da leitura	 Proporcionar momentos de atenção e concentração; Estimular a imaginação e criatividade das crianças; Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a integração e a atividade motora; Desenvolver a comunicação e a expressão; Criar momentos de diversão. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	13 sessões dinamizadas												
Ateliê de expressão dramática	 Proporcionar momentos de atenção e concentração; Estimular a imaginação e 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	5 sessões dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	criatividade das crianças;																
	■ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora;																
	 Desenvolver a comunicação e a expressão; 																
	 Criar momentos de diversão. 																
	 Proporcionar momentos de atenção e concentração; 																
Ateliê de expressão plástica	 Estimular a imaginação e criatividade das crianças; Facilitar e/ou 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares	Material de desgaste	16 sessões dinamizadas												
piastica	promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora;	1 aos 3 anos	de educação	Material lúdico	umamizauas												
	 Desenvolver a 																



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	ariza	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	comunicação e a expressão; Criar momentos de diversão.																
Atividade física	 Desenvolver a capacidade motora e de coordenação. 	Todas as crianças	Equipa da Creche	Aparelhos para exercício físico	12 sessões dinamizadas												
Ateliê de música	 Estimular a linguagem e a memória através da aprendizagem de canções; Promover a estabilidade emocional e concentração; Proporcionar momentos lúdicos. 	Todas as crianças	Educadora Auxiliares de educação	Equipamento de som Instrumentos musicais	10 sessões dinamizadas												
Atividades relacionadas com dias temáticos	 Valorizar tradições; Desenvolver hábitos de colaboração e articulação entre Família/Criança/ Comunidade; Fomentar valores; Partilhar momentos de convívio entre a 	Todas as crianças	Equipa da Creche	Diversos	12 ações realizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	ariza	ção				
a Desenvolver		alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	comunidade educativa.																
Ateliê ECO	 Sensibilizar para a importância da preservação do meio ambiente tendo em conta a faixa etária; Estimular o interesse pela natureza através de dinâmicas lúdico pedagógicas; Promover atitudes e responsabilidade para com os seres vivos. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Diversos	6 sessões dinamizadas												
Estações do ano	 Conhecer fenómenos físicos que acontecem nas diferentes estações do ano; Sensibilizar para a transformação dos elementos da natureza; Desenvolver as noções espáciotemporais; Distinguir a existências de várias cores; 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Carrinha	4 sessões realizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	 Desenvolver o raciocínio através da aprendizagem direta sobre elementos naturais; 																
	Fomentar o gosto por conhecer e contactar com os elementos da natureza.																



Plano de Ação 2020 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção

Ações/Atividades	Oh: oh: oo a	Dáblico oleo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	arizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	 Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias beneficiárias do rendimento social de inserção; Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	Material de desgaste	Diário												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	rizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Publico-aivo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	sociais.																
Visitas Domiciliárias	 Aprofundar o conhecimento da família; Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	Carrinha Material de desgaste	Semanal												
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Psicológico	 Contribuir para a promoção do ajustamento psicológico do individuo; Promover e desenvolver atividades de carácter psicopedagógico com o individuo e/ou o seu agregado; 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	Semanal												
"Viver +" - ações de promoção de competências de gestão e planeamento do Projeto de Vida Individual	 Proporcionar ao beneficiário o aprofundamento substancial do seu autoconhecimento em todas as dimensões da sua vida, da sua 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	50 ações dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Meta 2020					Ca	lenda	rizaç	ção				
a Desenvolver	, v	r ublico-aivo	Humanos	Materiais	Wieta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	identidade integrada: os seus valores, os seus talentos, a sua vocação;																
	 Desenvolver a capacidade de gestão da mudança; 																
	■ Potenciar a autoconfiança e a autoestima, reforçando as capacidades de tomada de decisões e de assunção de riscos;																
	■ Promover a construção ou redefinição do Projeto de Vida Pessoal, na ótica da adequação de todo o tipo de escolhas a fazer, em termos de horizontes, de caminhos e de recursos.																
Projeto "Bora p'ra escola?" – promover a valorização do sistema educativo	■ Promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados	Educador Social Assistente Social	Material de desgaste	6 ações dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetives	Dúblico olvo	Recursos	Recursos	Moto 2020					Ca	lenda	ırizaç	ção				
a Desenvolver por parte dos encarregados de educação e educandos da comunidade cigana.	educação e educandos; Promover o respeito e usufruir de um ambiente harmonioso em contexto escolar; Envolver os encarregados de educação na vida da escola; Colaborar com os professores no âmbito do processo de ensino- aprendizagem dos educandos.	pela equipa Comunidade escolar	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Projeto "AbreMente"	 Aumentar a literacia na área da saúde mental infantil. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa Comunidade em geral	Psicólogo	Material de desgaste Material informático	6 sessões dinamizadas												
Projeto "AbreMente" – Sessão de sensibilização sob	 Promover fatores de proteção de saúde mental; Capacitar os 	Beneficiários do rendimento social de inserção	Psicólogo	Material de desgaste Material	1 sessões dinamizadas												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos			Calendarização													
a Desenvolver	Objetivos	r ublico-alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
o tema Educação para a Saúde Mental	indivíduos com estratégias que permitam melhorar e controlar sua saúde mental.	acompanhados pela equipa Comunidade em geral		informático															
Projeto "AbreMente" – Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental	Assinalar o dia mundial da saúde mental com diversas ações/atividades alusivas ao tema.	Comunidade em geral	Psicólogo	Material de desgaste Material informático	1 ação dinamizadas														
Ações dinamizadas em articulação com parceiros estratégicos	Ações organizadas e dinamizadas em articulação com parceiros	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo		1 ações														



Plano de Ação 2020 – Projeto Caminhos E7G

Ações/Atividades	OL: «ti»	Público-	Recursos Humanos	Recursos	Meta 2020	Calendarização													
a Desenvolver	Objetivos	alvo		Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Ateliê Digital	 Desenvolver competências digitais básicas/intermédias 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material Informático	100 sessões														
"Conhecer para Saber"	■ Dinamizar o recurso Escolhas "O Bairro É", tendo em conta a realidade diferenciada das diferentes comunidades ciganas.	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Material de desgaste	18 sessões														
Ateliê "Experiências de Vida"	Promover o diálogo intercultural, através de momentos de reflexão e debate sobre os mais diversos assuntos do dia-a-dia, das Comunidades Ciganas e da Comunidade em Geral.	Familiares das crianças e jovens participantes do projecto Comunidade em geral	Equipa Técnica	Material de desgaste	18 sessões														



Ações/Atividades	OL: ations	Público-	Recursos	Recursos	Mata 2020					Ca	lenda	arizaç	ão				
a Desenvolver	Objetivos	alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ateliê Lúdico- Pedagógico	 Realizar jogos e atividades de estimulação cognitiva e de promoção de competências cívicas 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material de desgaste Material lúdico Transporte	180 sessões												
"Caminhos Virtuais"	 Recorrer aos meios digitais, de acordo c/ interesses e propostas dos participantes Promover o envolvimento na criação de conteúdo para a comunicação do projeto (i.e., site e redes sociais) 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Equipamento fotográfico	100 sessões												
Ateliê Social	 Apoiar os participantes, em assuntos gerais - por exemplo, compreender uma carta; responder a uma solicitação legal; preencher formulários, etc. 	Familiares das crianças e jovens participantes do projeto	Equipa Técnica	Material informático	Diário												



Plano de Ação 2020 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe

Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos Materiais	Meta 2020 -	Calendarização													
a Desenvolver			Humanos			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Reuniões com a Comissão Nacional do PIREC	 Definir estratégias e modos operandis comuns 	Equipas Diocesanas	Equipa Técnica	Viatura	4 reuniões														
Reuniões com a Comissão Diocesana	 Definição do Plano Diocesano do PIREC 	Arciprestados Paróquias	Equipa Técnica	Viatura	7 reuniões														

Plano de Ação 2020 – Loja Social

Plano de Ação 2020 – Loja Social

Ações/Atividades	Objetivos	Público-	Recursos Humanos		Meta 2020	Calendarização												
a Desenvolver	Objetivos	alvo			Wieta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Dinamização da resposta social	 Proporcionar o acesso a bens de primeira necessidade de forma gratuita; Possibilitar a venda de artigos a preço simbólico. 	Famílias carenciadas	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Diário													
Inventariar o stock	Conhecer as quantidades existentes na loja.		Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Semanal													
Feira solidária	 Angariar fundos através da venda de artigos a um preço simbólico. 	Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	1 ação dinamizada													



Plano de Ação 2020 — Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu

Ações/Atividades		D/III I	Recursos	Recursos	3.5.4. 2020					Ca	lenda	ırizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Humanos	Materiais	Meta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião Equipa Voluntariado	 Definir estratégias e formas de atuação; Planear ações de dinamização do voluntariado. 	Equipa Voluntariado	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Mensal												
Reunião Geral	 Dar feedback aos voluntários das dinâmicas da instituição; Momento de partilha de experiências e expetativas. 	Voluntários(as) Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Anual												
Dia Aberto Cáritas (Dia Internacional do Voluntariado)	 Dar a conhecer a instituição à Comunidade. 	Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Sala Polivalente Carrinha	2 ações												
Formação Voluntariado	 Preparar o voluntariado para desenvolver a sua atividade em prol da instituição 	Voluntários	Técnico(s)	Sala polivalente Material de desgaste Computador Data Show	2 ações												



Ações/Atividades	Objetivos	Público-alvo	Recursos	Recursos	Mate 2020					Ca	lenda	rizaç	ção				
a Desenvolver	Objetivos	1 ublico-aivo	Humanos	Materiais	Wieta 2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião pré- campanha	 Preparar a campanha com os voluntários. 	Voluntários(as)	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	8 reuniões												
Dinamização de campanhas	 Participação ativa nas campanhas da instituição. 	Voluntários	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	8 campanhas dinamizadas												