



Plano de Ação 2020  
Cáritas Diocesana de Viseu



---

## Índice

---

Caracterização da Instituição.....	3
Missão, Visão e Valores .....	7
Plano de Ação 2020 – Cáritas Diocesana de Viseu.....	8
Plano de Ação 2020 – Gabinete de Ação Social .....	11
Plano de Ação 2020 – Centro Comunitário.....	14
Plano de Ação 2020 – Creche.....	20
Plano de Ação 2020 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção.....	27
Plano de Ação 2020 – Projeto Caminhos E7G.....	32
Plano de Ação 2020 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe.....	34
Plano de Ação 2020 – Loja Social.....	35
Plano de Ação 2020 – Voluntariado Cáritas Diocesana de Viseu.....	36

---

---

## Caracterização da Instituição

A Caritas Diocesana de Viseu, adiante designada de CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Caritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal – EAPN;
- parceira da PAR – Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Caritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua

autonomia pessoal;

- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

- Gabinete de Ação Social

O Gabinete de Ação Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

- Centro Comunitário

O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito do “serviço de atendimento/acompanhamento social” em matérias de ação social e rendimento social

---

---

de inserção.

- Creche

A Creche da Caritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

- Projeto Caminhos E7G

Este projeto encontra-se no âmbito da sétima geração do Programa Escolhas (programa governamental de âmbito nacional, promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações – ACM, IP) e teve início a março de 2019. Visa a promoção da inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

- Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes

Em traços gerais, o PIREC, procura fortalecer as condições institucionais para realizar um acompanhamento integral das pessoas e comunidades perante eventos adversos onde se evidenciam vulnerabilidades sociais e naturais mas também onde se geram capacidades para as enfrentar da melhor forma possível.

---

---

- Loja Social

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

- Programa de Voluntariado Caritas Diocesana de Viseu

Tem como objetivo facilitar o encontro entre pessoas que expressam a sua disponibilidade e vontade para serem voluntários e as necessidades sentidas nas respostas sociais e nas atividades pontuais da Instituição.

---

---

---

## Missão, Visão e Valores

### **Missão**

A Caritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

### **Visão**

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

### **Valores**

**Amor** com Verdade

**Caridade** através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

**Ética** pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

**Solidariedade** para a promoção do Bem-Comum

**Universalidade** toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

**Igualdade** pela Integração, Inclusão e Justiça Social

**Responsabilidade** com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

---

---



































































