



Plano de Ação 2019
Cáritas Diocesana de Viseu



Índice

Caracterização da Instituição.....	3
Missão, Visão e Valores	7
Plano de Ação 2019 – Cáritas Diocesana de Viseu.....	8
Plano de Ação 2019 – Gabinete de Ação Social	11
Plano de Ação 2019 – Centro Comunitário.....	14
Plano de Ação 2019 – Creche.....	20
Plano de Ação 2019 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção	27
Plano de Ação 2019 – Projeto Caminhos E7G.....	32
Plano de Ação 2019 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe	35
Plano de Ação 2019 – Loja Social.....	36

Caracterização da Instituição

A Caritas Diocesana de Viseu, adiante designada de CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Caritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal – EAPN;
- parceira da PAR – Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Caritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua

autonomia pessoal;

- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

- Gabinete de Ação Social

O Gabinete de Ação Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

- Centro Comunitário

O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito do “serviço de atendimento/acompanhamento social” em matérias de ação social e rendimento social

de inserção.

- Creche

A Creche da Caritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

- Projeto Caminhos E7G

Este projeto encontra-se no âmbito da sétima geração do Programa Escolhas (programa governamental de âmbito nacional, promovido pela Presidência do Conselho de Ministros e integrado no Alto Comissariado para as Migrações – ACM, IP) e teve início a março de 2019. Visa a promoção da inclusão social de crianças e jovens de contextos socioeconómicos vulneráveis, visando a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social.

- Plano Institucional de Resposta a Emergências e Catástrofes

Em traços gerais, o PIREC, procura fortalecer as condições institucionais para realizar um acompanhamento integral das pessoas e comunidades perante eventos adversos onde se evidenciam vulnerabilidades sociais e naturais mas também onde se geram capacidades para as enfrentar da melhor forma possível.

- Loja Social

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

Missão, Visão e Valores

Missão

A Caritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

Plano de Ação 2019 – Caritas Diocesana de Viseu

O Plano de Ação operacionaliza o Plano Estratégico 2017 – 2020 da Caritas Diocesana de Viseu para o ano 2019. Os objectivos estratégicos definidos e os respetivos indicadores são a linha condutora para as ações a desenvolver, quais as respostas sociais implicadas e as respetivas metas a atingir.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ações de sensibilização sobre os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar a criação de novos grupos sócio caritativos. 	Indivíduos ativos na diocese	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	2 ações de sensibilização													
Criação de novos grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> Apoiar os grupos locais na criação do grupo; Prestar assessoria ao desenvolvimento do grupo; Dinamizar o grupo. 	Futuros elementos de grupos sócio caritativos	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 grupos sócio caritativos novos													
Dinamização de ações que fomentem o pensamento social da igreja	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver o pensamento social da igreja; Procurar uma forma de atuação idêntica. 	Diocese	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 ação													
Ações de sensibilização para os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> Motivar para a ação os grupos sócio caritativos existentes; Consolidar os grupos existentes; Assegurar um trabalho 	Animadores dos grupos sócio caritativos existentes	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	1 ação de sensibilização													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	estruturado de todos os grupos.																
Dinamização de reuniões de articulação com os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar a articulação entre a Caritas e as paróquias; Conhecer as reais necessidades da diocese. 	Elementos dos grupos sócio caritativos	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Transporte	2 reuniões												
Dinamização da Bolsa de Voluntários	<ul style="list-style-type: none"> Reformular, acompanhar e qualificar o trabalho voluntário; Implementar a Bolsa de Voluntários. 	Voluntários da Caritas Diocesana de Viseu	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste	4 voluntários efetivos												
Requalificar os espaços físicos e/ou equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> Inovar as respostas sociais da Caritas Diocesana de Viseu 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Outros	3 requalificações												
Reavaliação dos acordos e protocolos de cooperação	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar internamente os acordos e protocolos de cooperação. 	---	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	15 ações de avaliação de acordos e/ou protocolos												
Manutenção dos acordos e protocolos de cooperação, dinamizando a frequência das respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar melhores condições aos acordos e protocolos existentes. 	---	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	15 ações de redefinição de acordos e/ou protocolos												

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Dinamizar ações para a promoção de novas parcerias e/ou acordos.	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar parcerias com outras entidades; Alargar o âmbito de intervenção. 	---	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático	2 nova parceria e/ou acordo													
Realizar ações de promoção do mecenato social junto das empresas/ indivíduos	<ul style="list-style-type: none"> Apelar à responsabilidade social. 	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte Outros	1 ação de sensibilização													
Divulgação de boas práticas e atividades desenvolvidas nos diversos meios de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Alargar a visibilidade da instituição. 	Comunidade	Elementos da Direção Técnico(s)	Material informático	70 artigos publicados													

Plano de Ação 2019 – Gabinete de Ação Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização													
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Atendimento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e 	Diocese	Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário														

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	social dos beneficiários; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais; ▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas. 																	
Recolha de informação para possíveis candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparar futuras candidaturas. 	Diocese	Técnico(s)	Material informático Material de desgaste	10 propostas apresentadas													
Candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar candidaturas para submissão; ▪ Monitorizar as candidaturas até à sua aprovação. 	Diocese	Técnico(s)	Material informático Material de desgaste	6 candidaturas formalizadas													
Reforçar as estratégias de atendimento social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alargar o âmbito das respostas do atendimento social; 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV	Material de desgaste Material	17 recursos													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização															
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez				
através do aumento dos recursos sociais	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar os recursos sociais existentes; Aumentar a capacidade de resposta às solicitações. 		Técnico(s)	informático																	
Redefinir estratégias de intervenção	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar as respostas sociais da Caritas Diocesana de Viseu. 	Utentes da CDV	Elementos da Direção da CDV Técnico(s)	Material de desgaste Material informático Transporte	70 ações (tudo o que está planeado no plano de ação)																
Peditório Anual da Caritas	<ul style="list-style-type: none"> Inovar a forma de realizar as campanhas; Incentivar a participação de voluntários. 	Utentes da CDV	Elementos da Direção Técnico(s) Voluntários	Material de desgaste Material informático Transporte Outros	8 campanhas dinamizadas																
Campanha Anual 10 Milhões de Estrelas																					
Campanhas de recolha de géneros alimentares, material escolar, entre outros																					

Plano de Ação 2019 – Centro Comunitário

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal do Centro Comunitário.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização													
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Dinamizar estratégias para a diminuição do absentismo/abandono escolar; 	Pessoas e famílias residentes na União das Freguesias de Repeses e S. Salvador	Assistente Social	Material de desgaste Material informático	Semanal														

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais; ▪ Integrar beneficiários em programas de ocupação temporária como forma de ativação social e comunitária. 																	
Atendimento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas; ▪ Apoiar no preenchimento de requerimentos e outros documentos; ▪ Acompanhar indivíduos em 	População residente no Bairro Social de Paradinha	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático	Diário													

Elaborado por:

Aprovado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	programas de Serviços Comunitários; <ul style="list-style-type: none"> Articular com os serviços do Município: habitação (Habisolvis); legalização do fornecimento de água e saneamento (Águas de Viseu), entre outros. 																
Visitas Domiciliárias	<ul style="list-style-type: none"> Aprofundar o conhecimento da família; Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano 	Agregados familiares em acompanhamento	Assistente Social Educadora Social	Transporte Material de desgaste	Semanal												
Ateliê de Educação	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar e apoiar na elaboração dos trabalhos escolares; Informar e sensibilizar os Encarregados de Educação; Articular com o Agrupamento de Escolas Infante D. 	Famílias do Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	147 sessões dinamizadas												

Elaborado por:

Aprovado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	Henrique.																	
Ateliê de Alfabetização	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a alfabetização; ▪ Promover a cidadania; ▪ Apoiar os indivíduos na busca de novos conhecimentos, enriquecendo os que já possuem, facilitando a inclusão no meio social, económico e cultural. 	Pessoas analfabetas residentes no Bairro Social de Paradinha	Professora Destacada Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material de desgaste Material informático	104 sessões dinamizadas													
Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar na procura de Emprego; ▪ Reforçar competências profissionais; ▪ Encaminhar para cursos de Formação; ▪ Elaboração de CV, etc. 	Indivíduos em situação de desemprego e/ou baixas qualificações	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático Desdobráveis	23 sessões dinamizadas													
Ações de Sensibilização e Informação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar, esclarecer e envolver a comunidade na análise e reflexão de diversas 	Comunidade em geral	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material informático	13 sessões dinamizadas													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	problemáticas.																	
Ateliê de Culinária	<ul style="list-style-type: none"> Incutir competências de gestão de vida doméstica; Partilhar experiências; Promover a interação entre o grupo. 	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Equipamentos e utensílios de cozinha Bens alimentares para confeção	5 sessões dinamizadas													
Ateliê de Bricolagem	<ul style="list-style-type: none"> Promover a criatividade e a aquisição de novas competências de bricolagem; Promover a interação entre o grupo. 	Adolescentes e Adultos residentes no Bairro Social de Paradinha	Educadora Social Ajudantes de ocupação	Material reciclado Material de bricolagem	8 sessões dinamizadas													
Ateliê de Informática	<ul style="list-style-type: none"> Combater a infoexclusão em grupos socialmente desfavorecidos; Aumentar os conhecimentos de informática na ótica do utilizador. 	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha	Técnico de Informática Equipa do Centro comunitário	Material de desgaste Material informático	86 sessões dinamizadas													
Dias Temáticos	<ul style="list-style-type: none"> Dinamizar atividades com vista à comemoração dos 	Famílias residentes no Bairro Social	Equipa do Centro Comunitário	Material de desgaste Material	18 ações dinamizadas													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	dias temáticos.	de Paradinha		informático													
Saídas lúdicas e culturais	<ul style="list-style-type: none"> Promover o acesso a novas experiências com caráter lúdico e cultural. 	Famílias residentes no Bairro Social de Paradinha	Equipa do Centro Comunitário	Transporte Mantimentos Material logístico	2 saídas realizadas												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Plano de Ação 2019 – Creche

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal da Creche.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Recepção das crianças	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criar laços de afeto entre adultos e crianças e entre crianças; ▪ Promover a adaptação das crianças às regras, rotinas da creche, espaços, amigos e adultos; ▪ Criar boas relações com as famílias correspondendo às suas necessidades e atendendo às suas dúvidas; ▪ Proporcionar a aquisição de hábitos e rotinas. 	Todas as crianças	Equipa da Creche	Material de desgaste Material lúdico	1 ação													
Acolhimento dos bebés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a estimulação táctil através do toque e carinho; ▪ Promover a estimulação visual, 	Crianças dos 4 aos 12 meses	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	através de objetos coloridos, que permitam o manuseio com as mãos e a boca; <ul style="list-style-type: none"> Estimular movimentos como o arrastar e o gatinhar; Promover a estimulação verbal, conversando com a criança, brincando e sorrindo. 																
Acolhimento das crianças	<ul style="list-style-type: none"> Despertar sentimentos de bem-estar, segurança e autoconfiança; Explorar o espaço interior e exterior através de brincadeiras livres; Fomentar a readaptação à dinâmica diária da creche. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	Diário												
Ateliê cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de novas competências. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Material lúdico	40 sessões dinamizadas												
Ateliê de culinária	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilização para os alimentos; 				8 sessões dinamizadas												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização													
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confecção de receitas práticas e simples; ▪ Experimentar diversos sabores. 																		
Cantinho da leitura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	30 sessões dinamizadas														
Ateliê de expressão dramática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	15 sessões dinamizadas														

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	criatividade das crianças; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão. 																	
Ateliê de expressão plástica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a 	Crianças de 1 aos 3 anos	Educadora Auxiliares de educação	Material de desgaste Material lúdico	40 sessões dinamizadas													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
	comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão.																	
Atividade física	▪ Desenvolver a capacidade motora e de coordenação.	Todas as crianças	Equipa da Creche	Aparelhos para exercício físico	24 sessões dinamizadas													
Ateliê de música	▪ Estimular a linguagem e a memória através da aprendizagem de canções; ▪ Promover a estabilidade emocional e concentração; ▪ Proporcionar momentos lúdicos.	Todas as crianças	Educadora Auxiliares de educação	Equipamento de som Instrumentos musicais	40 sessões dinamizadas													
Atividades relacionadas com dias temáticos	▪ Valorizar tradições; ▪ Desenvolver hábitos de colaboração e articulação entre Família/Criança/ Comunidade; ▪ Fomentar valores; ▪ Partilhar momentos de convívio entre a	Todas as crianças	Equipa da Creche	Diversos	19 ações realizadas													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	comunidade educativa.																
Ateliê ECO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizar para a importância da preservação do meio ambiente tendo em conta a faixa etária; ▪ Estimular o interesse pela natureza através de dinâmicas lúdico pedagógicas; ▪ Promover atitudes e responsabilidade para com os seres vivos. 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Diversos	6 sessões dinamizadas												
Estações do ano	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer fenómenos físicos que acontecem nas diferentes estações do ano; ▪ Sensibilizar para a transformação dos elementos da natureza; ▪ Desenvolver as noções espaço-temporais; ▪ Distinguir a existências de várias cores; 	Crianças de 1 aos 3 anos	Equipa da Creche	Carrinha	4 sessões realizadas												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização													
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver o raciocínio através da aprendizagem direta sobre elementos naturais; ▪ Fomentar o gosto por conhecer e contactar com os elementos da natureza. 																		

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Plano de Ação 2019 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização													
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
<p>Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias beneficiárias do rendimento social de inserção; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas 	<p>Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa</p>	<p>Assistente Social Educador Social Psicólogo</p>	<p>Material de desgaste</p>	<p>Diário</p>														

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	sociais.																
Visitas Domiciliárias	<ul style="list-style-type: none"> Aprofundar o conhecimento da família; Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	Carrinha Material de desgaste	Semanal												
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir para a promoção do ajustamento psicológico do indivíduo; Promover e desenvolver atividades de carácter psicopedagógico com o indivíduo e/ou o seu agregado; 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	Semanal												
“Viver +” - ações de promoção de competências de gestão e planeamento do Projeto de Vida Individual	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar ao beneficiário o aprofundamento substancial do seu autoconhecimento em todas as dimensões da sua vida, da sua 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste	52 ações dinamizadas												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização															
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez				
	identidade integrada: os seus valores, os seus talentos, a sua vocação; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver a capacidade de gestão da mudança; ▪ Potenciar a autoconfiança e a autoestima, reforçando as capacidades de tomada de decisões e de assunção de riscos; ▪ Promover a construção ou redefinição do Projeto de Vida Pessoal, na ótica da adequação de todo o tipo de escolhas a fazer, em termos de horizontes, de caminhos e de recursos. 																				
Projeto “Bora p’ra escola?” – promover a valorização do sistema educativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados	Educador Social Assistente Social	Material de desgaste	6 ações dinamizadas																

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
por parte dos encarregados de educação e educandos da comunidade cigana.	educação e educandos; <ul style="list-style-type: none"> Promover o respeito e usufruir de um ambiente harmonioso em contexto escolar; Envolver os encarregados de educação na vida da escola; Colaborar com os professores no âmbito do processo de ensino-aprendizagem dos educandos. 	pela equipa Comunidade escolar																
Projeto “Bora p’ra escola?” – curso EFA B1 e EFA B2 para os elementos da comunidade cigana	<ul style="list-style-type: none"> Alfabetizar os beneficiários da comunidade cigana; Melhorar as habilitações literárias. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social	Material de desgaste	6 ações dinamizadas													
Projeto “AbreMente”	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a literacia na área da saúde mental infantil. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Psicólogo	Material de desgaste Material informático	6 sessões dinamizadas													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		Comunidade em geral															
Projeto “AbreMente” – Sessão de sensibilização sob o tema Educação para a Saúde Mental	<ul style="list-style-type: none"> Promover fatores de proteção de saúde mental; Capacitar os indivíduos com estratégias que permitam melhorar e controlar sua saúde mental. 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa Comunidade em geral	Psicólogo	Material de desgaste Material informático	4 sessões dinamizadas												
Projeto “AbreMente” – Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental	<ul style="list-style-type: none"> Assinalar o dia mundial da saúde mental com diversas ações/atividades alusivas ao tema. 	Comunidade em geral	Psicólogo	Material de desgaste Material informático	1 ação dinamizadas												
Ações dinamizadas em articulação com parceiros estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> Ações organizadas e dinamizadas em articulação com parceiros 	Beneficiários do rendimento social de inserção acompanhados pela equipa	Assistente Social Educador Social Psicólogo	...	6 ações												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Plano de Ação 2019 – Projeto Caminhos E7G

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ateliê Digital	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver competências digitais básicas/intermédias 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material Informático	36 sessões													
“Conhecer para Saber”	<ul style="list-style-type: none"> Dinamizar o recurso Escolhas "O Bairro É", tendo em conta a realidade diferenciada das diferentes comunidades ciganas. 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Material de desgaste	18 sessões													
Ateliê “Experiências de Vida”	<ul style="list-style-type: none"> Promover o diálogo intercultural, através de momentos de reflexão e debate sobre os mais diversos assuntos do dia-a-dia, das Comunidades Ciganas e da Comunidade em Geral. 	Familiares das crianças e jovens participantes do projecto Comunidade em geral	Equipa Técnica	Material de desgaste	18 sessões													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ateliê Lúdico-Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Realizar jogos e atividades de estimulação cognitiva e de promoção de competências cívicas 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material de desgaste Material lúdico Transporte	180 sessões													
“Caminhos Virtuais”	<ul style="list-style-type: none"> Recorrer aos meios digitais, de acordo c/ interesses e propostas dos participantes Promover o envolvimento na criação de conteúdo para a comunicação do projeto (i.e., site e redes sociais) 	Crianças e Jovens (6-25 anos) das comunidades ciganas do concelho de Viseu	Equipa Técnica	Material informático Equipamento fotográfico	36 sessões													
Ateliê Social	<ul style="list-style-type: none"> Apoiar os participantes, em assuntos gerais - por exemplo, compreender uma carta; responder a uma solicitação legal; preencher formulários, etc. 	Familiares das crianças e jovens participantes do projeto	Equipa Técnica	Material informático	Diário													
Criação de uma Associação Cigana	<ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniões mensais com um grupo de participantes da comunidade cigana 	Familiares das crianças e jovens participantes	Equipa Técnica	Material de desgaste Material informático	8 sessões													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	com vista à constituição legal de uma associação cigana	do projeto		Transporte													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Plano de Ação 2019 – Plano Institucional de Resposta e Emergências e Catástrofe

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização											
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões com a Comissão Nacional do PIREC	<ul style="list-style-type: none"> Definir estratégias e modos operandis comuns 	Equipas Diocesanas	Equipa Técnica	Viatura	4 reuniões												
Reuniões com a Comissão Diocesana	<ul style="list-style-type: none"> Definição do Plano Diocesano do PIREC 	Arciprestados Paróquias	Equipa Técnica	Viatura	7 reuniões												

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019

Plano de Ação 2019 – Loja Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos	Público-alvo	Recursos Humanos	Recursos Materiais	Meta 2019	Calendarização												
						Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Dinamização da resposta social	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar o acesso a bens de primeira necessidade de forma gratuita; Possibilitar a venda de artigos a preço simbólico. 	Famílias carenciadas	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Diário													
Inventariar o stock	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer as quantidades existentes na loja. 	---	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	Semanal													
Feira solidária	<ul style="list-style-type: none"> Angariar fundos através da venda de artigos a um preço simbólico. 	Comunidade	Técnico(s) Voluntário(s)	Material de desgaste	1 ação dinamizada													

Elaborado por:

Elaborado a: 30/01/2019

Aprovado por:

Aprovado a: 05/02/2019