



Plano de Ação 2018
Cáritas Diocesana de Viseu



Índice

Caracterização da Instituição	3
Missão, Visão e Valores.....	6
Plano de Atividades 2018 – Cáritas Diocesana de Viseu.....	7
Plano de Atividades 2018 – Atendimento Social.....	9
Plano de Atividades 2018 – Centro Comunitário.....	10
Plano de Atividades 2018 – Creche	12
Plano de Ação 2018 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção.....	15
Plano de Atividades 2018 – Loja Social	18

Caracterização da Instituição

A Caritas Diocesana de Viseu, adiante designada de CDV é, ao nível da Diocese, um organismo oficial de Igreja, destinada à promoção e exercício da sua ação social – Pastoral Social. Foi ereta canonicamente pelo Ordinário da Diocese mediante aprovação dos seus Estatutos e goza de personalidade jurídica no foro eclesiástico e no foro civil.

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do nº 1 do Artigo 1º do Estatuto das IPSS, registada em 29-10-1984 na Direção Geral da Ação Social sob o nº 69/84, a fls. 93 verso e 94 sob o nº 70/84, do Livro nº 2 das Fundações de Solidariedade Social, sendo reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública.

A Caritas Diocesana de Viseu é:

- filiada na União Distrital das Instituições de Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS);
- membro da Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal – EAPN;
- parceira da PAR – Plataforma de Apoio aos Refugiados;
- membro do Conselho Municipal de Segurança – Centro Distrital de Operações de Emergência da Proteção Civil de Viseu;
- membro do CLASV - Conselho Local de Ação Social de Viseu e parte integrante do seu núcleo executivo;
- parceira do NLI – Núcleo Local de Inserção de Viseu – Centro Distrital de Viseu – Instituto da Segurança Social.

De acordo com o seu atual contexto a Caritas, na sua ação social e caritativa, não se esgota nas suas tradicionais ações. Na base da sua atuação está a exigência de apoio organizado às famílias carenciadas, tendo como principais objetivos:

- a promoção e o desenvolvimento de competências em indivíduos, económica e

socialmente desfavorecidos visando a superação da dependência reforçando a sua autonomia pessoal;

- a assistência de indivíduos e famílias em situações de emergência;
- o conhecimento dos problemas sociais no território da Diocese e a definição de estratégias de intervenção;
- apoio aos grupos paroquiais de ação social;
- a intervenção na Infância/Juventude a nível da ocupação dos tempos livres, da educação, do desenvolvimento pessoal e social;
- a promoção da interculturalidade.

A CDV é o resultado da sinergia de Técnicos, Voluntários e Pessoas Anónimas que através de um trabalho contínuo de generosidade, entrega e profissionalismo tem por objetivo valorizar a Dignidade Humana, a Solidariedade e a Justiça Social.

Tendo em conta as orientações da Pastoral Social da Diocese, a ação social da CDV, divide-se pelas seguintes respostas sociais:

- Atendimento Social

O Atendimento Social procura informar, encaminhar e dar resposta diariamente às situações/problemas emergentes, nomeadamente na promoção de iniciativas que visem a integração de famílias socialmente desfavorecidas. É uma resposta articulada que preenche as lacunas existentes ao nível dos serviços oficiais uma vez que desburocratiza, apoios financeiros para respostas urgentes de forma a satisfazer necessidades básicas

- Centro Comunitário

O Centro Comunitário contribui para o desenvolvimento social, pessoal e comunitário das zonas de influência do mesmo. Privilegia-se o carácter de proximidade para continuar a desenvolver ligações e sinergias com a população, visando o processo de mudança. Complementa as suas atividades com acompanhamento na educação, formação profissional, procura ativa de emprego, entre outros. Presta ainda um serviço descentralizado da Segurança Social, no âmbito

do “serviço de atendimento/acompanhamento social” em matérias de ação social e rendimento social de inserção.

- Creche

A Creche da Cáritas Diocesana de Viseu acolhe crianças dos 4 meses aos 3 anos de idade, proporcionar-lhes um ambiente familiar propício ao seu desenvolvimento global. São dinamizadas atividades lúdico-pedagógicas de acordo com as suas idades, proporcionando o desenvolvimento físico, cognitivo e emocional.

- Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção (RSI);

A equipa multidisciplinar visa intervir e acompanhar as situações familiares no âmbito do Rendimento Social de Inserção numa determinada área do concelho de Viseu, favorecendo a sua progressiva inserção social, laboral e comunitária. Organiza, implementa e dinamiza ações/atividades da responsabilidade da equipa e/ou em parceria com diversas entidades que contribuam para a satisfação das necessidades essenciais dos beneficiários do RSI.

- Loja Social

Espaço de atendimento de emergência de resposta às necessidades básicas, e em tempo útil, nomeadamente fornecendo géneros alimentares, vestuário, calçado, entre outros bens essenciais. É coordenada pelo atendimento social da instituição, que articula com as suas diversas valências, entidades parceiras e comunidade em geral. Dinamizada por técnicos da instituição com uma forte participação de voluntários.

Missão, Visão e Valores

Missão

A Caritas Diocesana de Viseu é uma instituição oficial da Igreja Católica, destinada à promoção e exercício da ação social na Diocese. Pretende minimizar os problemas, desigualdades e injustiças sociais das pessoas mais vulneráveis, em situação de pobreza e exclusão social.

Visão

Ser a dinamizadora social e caritativa na Diocese de Viseu, promovendo a dimensão global da pessoa humana, incentivando a criação e o desenvolvimento de grupos locais de intervenção.

Valores

Amor com Verdade

Caridade através da Ajuda, Amor ao Próximo e da Partilha

Ética pelo Respeito ao Outro e ao Ambiente

Solidariedade para a promoção do Bem-Comum

Universalidade toda a pessoa humana independentemente da sua etnia, crença e género

Igualdade pela Integração, Inclusão e Justiça Social

Responsabilidade com Confiança e Profissionalismo para a Credibilidade

Plano de Atividades 2018 – Caritas Diocesana de Viseu

O Plano de Ação operacionaliza o Plano Estratégico 2017 – 2020 da Caritas Diocesana de Viseu para o ano 2018. Os objetivos estratégicos definidos e os respetivos indicadores são a linha condutora para as ações a desenvolver, quais as respostas sociais implicadas e as respetivas metas a atingir.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Ações de sensibilização sobre os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivar a criação de novos grupos sócio caritativos.
Criação de novos grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar os grupos locais na criação do grupo; ▪ Prestar assessoria ao desenvolvimento do grupo; ▪ Dinamizar o grupo.
Dinamização de ações que fomentem o pensamento social da igreja	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver o pensamento social da igreja; ▪ Procurar uma forma de atuação idêntica.
Ações de sensibilização para os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivar para a ação os grupos sócio caritativos existentes; ▪ Consolidar os grupos existentes; ▪ Assegurar um trabalho estruturado de todos os grupos.
Dinamização de reuniões de articulação com os grupos sócio caritativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reforçar a articulação entre a Caritas e as paróquias; ▪ Conhecer as reais necessidades da diocese.
Dinamização da Bolsa de Voluntários	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reformular, acompanhar e qualificar o trabalho voluntário; ▪ Implementar a Bolsa de Voluntários.
Recolha de informação para possíveis candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparar futuras candidaturas.
Candidaturas a projetos no âmbito da intervenção social e comunitária	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar candidaturas para submissão; ▪ Monitorizar as candidaturas até à sua aprovação.
Redefinir estratégias de intervenção	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenciar as respostas sociais da Caritas Diocesana de Viseu.
Requalificar os espaços físicos e/ou equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inovar as respostas sociais da Caritas Diocesana de Viseu
Reforçar as estratégias de atendimento social através do aumento dos recursos sociais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alargar o âmbito das respostas do atendimento social; ▪ Reforçar os recursos sociais existentes; ▪ Aumentar a capacidade de resposta às solicitações.
Reavaliação dos acordos e protocolos de cooperação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliar internamente os acordos e protocolos de cooperação.
Manutenção dos acordos e protocolos de cooperação, dinamizando a frequência das respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar melhores condições aos acordos e protocolos existentes.
Dinamizar ações para a promoção de novas parcerias e/ou acordos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenciar parcerias com outras entidades; ▪ Alargar o âmbito de intervenção.
Peditório Anual da Caritas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inovar a forma de realizar as campanhas;

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Campanha Anual 10 Milhões de Estrelas	<ul style="list-style-type: none">▪ Incentivar a participação de voluntários.
Campanhas de recolha de géneros alimentares, material escolar, entre outros	
Realizar ações de promoção do mecenato social junto das empresas/ indivíduos	<ul style="list-style-type: none">▪ Apelar à responsabilidade social.
Divulgação de boas práticas e atividades desenvolvidas nos diversos meios de comunicação	<ul style="list-style-type: none">▪ Alargar a visibilidade da instituição.

Plano de Atividades 2018 – Atendimento Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Atendimento Social	<ul style="list-style-type: none">▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais;▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais;▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários;▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais;▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas.

Plano de Atividades 2018 – Centro Comunitário

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal do Centro Comunitário.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social e assegurar apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Dinamizar estratégias para a diminuição do absentismo/abandono escolar; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais; ▪ Integrar beneficiários em programas de ocupação temporária como forma de ativação social e comunitária.
Atendimento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar indivíduos e famílias com diversos problemas sociais, nomeadamente com géneros alimentares, material escolar, pagamento de despesas diversas; ▪ Apoiar no preenchimento de requerimentos e outros documentos; ▪ Acompanhar indivíduos em programas de Serviços Comunitários; ▪ Articular com os serviços do Município: habitação (Habisolvis); legalização do fornecimento de água e saneamento (Águas de Viseu), entre outros.
Visitas Domiciliárias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprofundar o conhecimento da família; ▪ Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano
Ateliê de Educação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acompanhar e apoiar na elaboração dos trabalhos escolares; ▪ Informar e sensibilizar os Encarregados de Educação; ▪ Articular com o Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique.
Ateliê de Alfabetização	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a alfabetização; ▪ Promover a cidadania; ▪ Apoiar os indivíduos na busca de novos conhecimentos, enriquecendo os que já possuem, facilitando a inclusão no

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
	meio social, económico e cultural.
Gabinete de Inserção Socioprofissional e Educativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoiar na procura de Emprego; ▪ Reforçar competências profissionais; ▪ Encaminhar para cursos de Formação; ▪ Elaboração de CV, etc.
Ações de Sensibilização e Informação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar, esclarecer e envolver a comunidade na análise e reflexão de diversas problemáticas.
Ateliê de Culinária	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inculcar competências de gestão de vida doméstica; ▪ Partilhar experiências; ▪ Promover a interação entre o grupo.
Ateliê de Bricolagem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a criatividade e a aquisição de novas competências de bricolagem; ▪ Promover a interação entre o grupo.
Ateliê de Informática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Combater a infoexclusão em grupos socialmente desfavorecidos; ▪ Aumentar os conhecimentos de informática na ótica do utilizador.
Dias Temáticos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinamizar atividades com vista à comemoração dos dias temáticos.
Saídas lúdicas e culturais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o acesso a novas experiências com caráter lúdico e cultural.

Plano de Atividades 2018 – Creche

O Plano de Atividades é complementado com a planificação semanal da Creche.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Recepção das crianças	<ul style="list-style-type: none">▪ Criar laços de afeto entre adultos e crianças e entre crianças;▪ Promover a adaptação das crianças às regras, rotinas da creche, espaços, amigos e adultos;▪ Criar boas relações com as famílias correspondendo às suas necessidades e atendendo às suas dúvidas;▪ Proporcionar a aquisição de hábitos e rotinas.
Acolhimento dos bebés	<ul style="list-style-type: none">▪ Promover a estimulação tátil através do toque e carinho;▪ Promover a estimulação visual, através de objetos coloridos, que permitam o manuseio com as mãos e a boca;▪ Estimular movimentos como o arrastar e o gatinhar;▪ Promover a estimulação verbal, conversando com a criança, brincando e sorrindo.
Acolhimento das crianças	<ul style="list-style-type: none">▪ Despertar sentimentos de bem-estar, segurança e autoconfiança;▪ Explorar o espaço interior e exterior através de brincadeiras livres;▪ Fomentar a readaptação à dinâmica diária da creche.
Ateliê cognitivo	<ul style="list-style-type: none">▪ Aquisição de novas competências.
Ateliê de culinária	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilização para os alimentos;▪ Confeção de receitas práticas e simples;▪ Experimentar diversos sabores.
Cantinho da leitura	<ul style="list-style-type: none">▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração;▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças;▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora;▪ Desenvolver a comunicação e a expressão;▪ Criar momentos de diversão.
Ateliê de expressão dramática	<ul style="list-style-type: none">▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração;▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças;▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora;▪ Desenvolver a comunicação e a expressão;

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criar momentos de diversão.
Ateliê de expressão plástica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar momentos de atenção e concentração; ▪ Estimular a imaginação e criatividade das crianças; ▪ Facilitar e/ou promover a socialização, a integração, a percepção sensorial, a intuição e a atividade motora; ▪ Desenvolver a comunicação e a expressão; ▪ Criar momentos de diversão.
Atividade física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver a capacidade motora e de coordenação.
Ateliê de música	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimular a linguagem e a memória através da aprendizagem de canções; ▪ Promover a estabilidade emocional e concentração; ▪ Proporcionar momentos lúdicos.
Atividades relacionadas às estações do ano	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer fenómenos físicos que acontecem nas diferentes estações do ano; ▪ Sensibilizar para a transformação dos elementos da natureza; ▪ Desenvolver as noções espaço-temporais; ▪ Distinguir a existências de várias cores; ▪ Desenvolver o raciocínio através da aprendizagem direta sobre elementos naturais; ▪ Fomentar o gosto por conhecer e contactar com os elementos da natureza.
Atividades relacionadas com dias temáticos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorizar tradições; ▪ Desenvolver hábitos de colaboração e articulação entre Família/Criança/ Comunidade; ▪ Fomentar valores; ▪ Partilhar momentos de convívio entre a comunidade educativa.
Ateliê ECO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizar para a importância da preservação do meio ambiente tendo em conta a faixa etária; ▪ Estimular o interesse pela natureza através de dinâmicas lúdico pedagógicas; ▪ Promover atitudes e responsabilidade para com os seres vivos.
Saídas lúdicas e culturais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o acesso a novas experiências com carácter lúdico e cultural; ▪ Proporcionar momentos de convívio;

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilizar para as regras de segurança.

Plano de Ação 2018 – Equipa Multidisciplinar do Rendimento Social de Inserção

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegurar o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias beneficiárias do rendimento social de inserção; ▪ Ativar as competências dos indivíduos com vista à sua integração profissional, incentivando a melhoria das qualificações profissionais; ▪ Mobilizar os recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, profissional e social dos beneficiários; ▪ Informar, orientar os beneficiários para recursos e respostas sociais.
Visitas Domiciliárias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprofundar o conhecimento da família; ▪ Acompanhar as famílias na organização do seu contexto quotidiano.
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuir para a promoção do ajustamento psicológico do indivíduo; ▪ Promover e desenvolver atividades de carácter psicopedagógico com o indivíduo e/ou o seu agregado;
“Viver +” - ações de promoção de competências de gestão e planeamento do Projeto de Vida Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar ao beneficiário o aprofundamento substancial do seu autoconhecimento em todas as dimensões da sua vida, da sua identidade integrada: os seus valores, os seus talentos, a sua vocação; ▪ Desenvolver a capacidade de gestão da mudança; ▪ Potenciar a autoconfiança e a autoestima, reforçando as capacidades de tomada de decisões e de assunção de riscos; ▪ Promover a construção ou redefinição do Projeto de Vida Pessoal, na ótica da adequação de todo o tipo de escolhas a fazer, em termos de horizontes, de caminhos e de recursos.
Projeto “Bora p’ra escola?” – promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de educação e educandos da comunidade cigana.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a valorização do sistema educativo por parte dos encarregados de educação e educandos; ▪ Promover o respeito e usufruir de um ambiente harmonioso em contexto escolar; ▪ Envolver os encarregados de educação na vida da escola; ▪ Colaborar com os professores no âmbito do processo de ensino-aprendizagem dos educandos.
Projeto “Bora p’ra escola?” – curso EFA B1 e EFA B2 para os elementos da comunidade cigana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alfabetizar os beneficiários da comunidade cigana; ▪ Melhorar as habilitações literárias.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Ação de sensibilização “Consumidor informado”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar sobre os direitos do consumidor, consagrados em legislação; ▪ Partilhar estratégias de poupança; ▪ Identificar as vantagens e limitações do Orçamento Familiar; ▪ Desenvolver competências pessoais e sociais.
Ação de sensibilização “Tu organizas!”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgar estratégias de arrumação e organização doméstica; ▪ Relembrar regras de organização doméstica; ▪ Promover a harmonia no lar; ▪ Assimilar a responsabilidade que cada um tem na organização doméstica.
Ação de sensibilização “Coma Bem, Viva Melhor”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a variedade e o equilíbrio entre os diferentes grupos que compõem a roda dos alimentos; ▪ Gerir o orçamento familiar sem descuidar uma alimentação saudável; ▪ Adequar o planeamento, compra, confeção e conservação dos alimentos como estratégia a adoptar tendo em vista uma alimentação saudável, segura, saborosa e ao mesmo tempo económica; ▪ Desmistificar mitos alimentares.
Ação de sensibilização “Caminhe pela sua saúde”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover novos hábitos de vida saudável; ▪ Incentivar a prática de exercício físico; ▪ Desmistificar algumas ideias sobre alimentação.
Ação de sensibilização “Higiene e Saúde em Sua Casa”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgar o perigo que advém da falta de higiene em casa; ▪ Partilhar estratégias de higiene e organização doméstica; ▪ Relembrar regras de organização doméstica; ▪ Promover a saúde dos que residem na habitação; ▪ Assimilar a responsabilidade que cada um tem na organização doméstica.
Projeto “AbreMente” – Elaboração de material lúdico pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumentar a literacia na área da saúde mental infantil.
Projeto “AbreMente” – Sessão de sensibilização sob o tema Educação para a Saúde Mental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover fatores de proteção de saúde mental; ▪ Capacitar os indivíduos com estratégias que permitam melhorar e controlar sua saúde mental.
Projeto “AbreMente” – Comemoração do Dia Mundial da Saúde Mental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assinalar o dia mundial da saúde mental com diversas ações/atividades alusivas ao tema.

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Natal Multicultural	<ul style="list-style-type: none">▪ Fomentar a partilha de experiências▪ Conhecimento in-loco das realidades inerentes a cada cultura/etnia▪ Desmistificar estereótipos▪ Promoção de momentos de partilha e convívio

Plano de Atividades 2018 – Loja Social

Ações/Atividades a Desenvolver	Objetivos
Dinamização da resposta social	<ul style="list-style-type: none">▪ Proporcionar o acesso a bens de primeira necessidade de forma gratuita;▪ Possibilitar a venda de artigos a preço simbólico.
Inventariar o stock	<ul style="list-style-type: none">▪ Conhecer as quantidades existentes na loja.
Feira solidária	<ul style="list-style-type: none">▪ Angariar fundos através da venda de artigos a um preço simbólico.